INFORME DE PRINCIPALES ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE SEPTIEMBRE DE 2025

Edgar Ávila Delgado
16 de septiembre de 2025

En el presente informe, se mencionan algunas de las actividades más relevantes que he realizado durante el mes de septiembre del presente año.

Recopilación de datos para generación de indicadores de gestión del Departamento de Medio Ambiente, Aseo y Ornato.

La recopilación y tratamiento de datos del mes de septiembre incluyó registro, clasificación y seguimiento de solicitudes de distinta índole, principalmente en inspección técnica del Servicio de Recolección de Residuos, Limpieza y Barrido de Ferias Libres y Transporte a Disposición Final y atención general a público, recopilando información sobre reclamos y solicitudes, datos de depositación de residuos, retiro de reciclaje, disposición final, reclamos, etc. Estos son actualizados en sistemas de gestión de datos internos para generación de indicadores y difusión de información de interés ambiental.

- Actualización de estadísticas sobre reciclaje histórico.
- Sistematización digital de seguimiento de solicitudes y/o reclamos para control estadístico.
- Cantidad de RSD transportados a relleno sanitario.
- Datos asociados a operativos de residuos voluminosos con camión Multi propósito de DMAO.

Declaración de residuos municipales en Ventanilla Única del Registro de Emisiones y Transferencia de Contaminantes RETC.

Trabajo de elaboración de informes de las obligaciones que establece el artículo 70, letra p) de la Ley N° 19.300 y el D.S. N° 1/2013 MMA para dar cumplimiento a la declaración de residuos municipales en el RETC, las principales actividades realizadas por mí en el periodo informado fueron:

- Actualización de datos de residuos domiciliarios y reciclaje para declaración en ventanilla única del RETC.

Gestión de Residuos e Inspección técnica de Servicio de Aseo y Recolección de Residuos.

Dentro de mis funciones como inspector técnico del servicio mencionado, durante septiembre realice los siguientes procedimientos:

- Distribución de horarios y tareas de aseo de dependencias municipales y anexos.
- Requerimiento de operativos de barrido extra programáticos por refuerzo.
- Supervisión digital de rutas de recorrido de camión recolector y vigilancia en terreno de actividades de recolección en el perímetro central de la comuna.
- Atención a usuarios por situaciones asociadas a la gestión de residuos y reciclaje.
- Coordinación de operativos de retiro de residuos voluminosos. Difusión de la programación en las comunidades beneficiadas.

Gestión de agenda para operativos de retiro de residuos voluminosos y camión de libre disposición.

Durante el mes de septiembre, al igual que durante el resto del presente año, gestioné los servicios de camión de libre disposición y bateas para retiro de residuos voluminosos no peligrosos, en sus dos modalidades, bateas de DMAO y de Ecometro. A continuación, se enlistan las comunidades que fueron beneficiadas con los operativos durante septiembre:

Operativos con batea de Medio Ambiente:

- Piedra Laja.
- La Higuera.
- Viviendas tuteladas.
- Pichicuy.
- Estación Longotoma (2 fechas).
- Santa Anita, Valle Hermoso (incluyo apoyo a capilla Nuestra Sra. del Rosario).
- Rocas de Quinquelles (incluyó punto limpio).
- Refuerzos de bateas para puntos críticos de Huaquén (programados para el 17-09)

Operativos con batea de Ecometro (2 mensuales):

- Población Pulmahue
- Lomas de Pichicuy Alto (programada para el 20/09)
- Batea para recinto ferial por actividades de fiestas patrias (17 al 20 de septiembre).

Camión de libre disposición:

- Operativo de limpieza de área verde ingreso oriente (JV Estadio), programado para el 24 de septiembre, con apoyo de barredores y LGH.

Atención a público

Durante septiembre, la frecuencia de atención a usuarios proporcionada por mi persona ha aumentado, ya que disminuyó el personal administrativo de la oficina. Estas atenciones se dan telemáticas y personal.

De estas atenciones, nacen requerimientos que, si son de mi competencia, son abordados, coordinados y sistematizados por mí. En caso contrario, asesoro a las personas consultantes y derivo las causas. Cuando compete, se obtienen datos que son constantemente sistematizados y actualizados en una planilla de control de atención a usuarios, generando una base de datos sobre quienes solicitan servicios o asistencias y sus datos de contacto, incluyendo el motivo de la solicitud, consulta o denuncia, observaciones y estado resolutivo.

Por motivos de confidencialidad de los usuarios, no se adjuntan imágenes de la planilla de registro.

Otras actividades:

- Respuesta de encuesta Diagnóstico Nacional 2025
- Participación en seminario "Transformando Residuos Orgánicos en Recursos: Estrategias y Buenas Prácticas".
- Participación en múltiples reuniones de planificación de actividades por fiestas patrias y fiestas religiosas de Placilla y Valle Hermoso.
- Respuesta a consultas, solicitudes y requerimientos vía correo electrónico, teléfono o de manera presencial.
- Actualización de planilla sobre gastos de pago a LGH, Ecometro y KDM.
- Atención sobre contingencias asociadas a gestión de residuos sólidos domiciliarios y asimilables.

- Revisión, clasificación y derivación de correos electrónicos, y redacción de respuesta cuando me corresponde según mis áreas de trabajo.
- Cotización de servicios extraordinarios para refuerzo de retiro de residuos sólidos durante temporada estival.
- Apoyo en elaboración de "Plan Verano 2026".
-

En este informe se describen solo las actividades más relevantes realizadas durante el mes de septiembre, por ende, actividades menores como coordinaciones telefónicas rápidas, inspecciones espontáneas in situ de arbolado o residuos mientras cumplo otras labores y otros trabajos de resolución simple o instantánea no son mencionados.

Edgar Ávila Delgado
Ingeniero Ambiental
Profesional del Departamento de Medio Ambiente, Aseo y Ornato

ILUSTRE MUNICIPALIDAD OFICINA MEDIO AMBIENTE LA LIGUA

Ricardo Ferreira Ferreira
Encargado Departamento de Medio Ambiente, Aseo y Ornato
Ilustre Municipalidad de La Ligua

RFF/ead

Anexo
Evidencias de actividades



Medio Ambiente Municipalidad de La Ligua <medioambiente@laligua.cl>
para Alcaldía ▾ jue. 4 sept. 19:23

Agradeciendo la notificación, informamos que ya estabamos en conocimiento, y asistirá el encargado de gestion de residuos en representación del municipio

Las temáticas a abordar están directamente relacionadas con las directrices del departmento de medio ambiente y de las metas de gestión de residuos municipales

Departamento de Medio Ambiente, Aseo y Ornato
Ilustre Municipalidad de La Ligua
Facebook: Medio Ambiente Comuna de La Ligua
Fono: +56 957036164

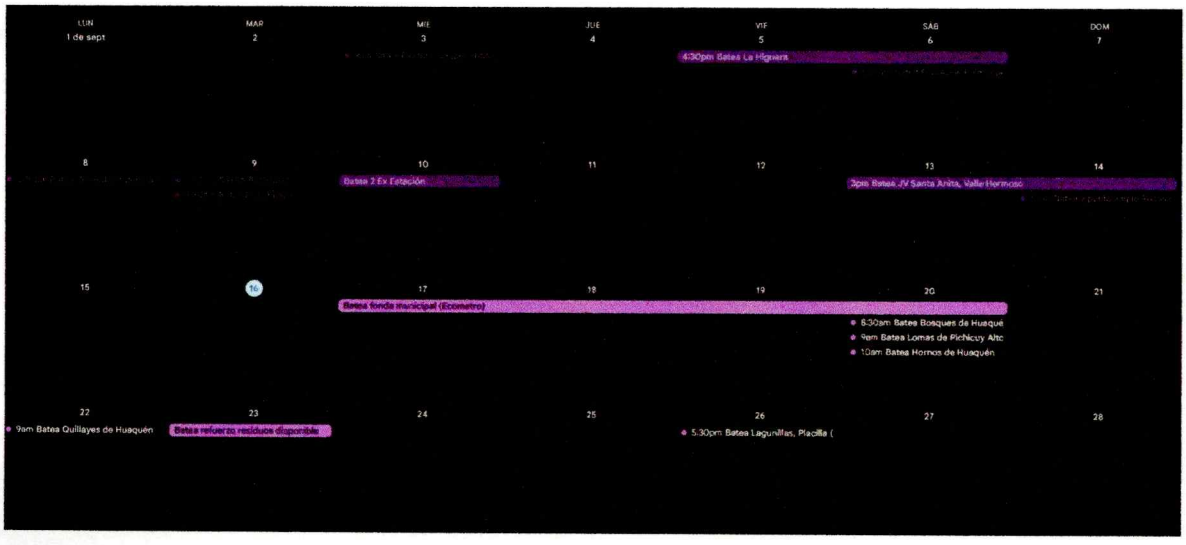
ILUSTRE MUNICIPALIDAD COMUNA DE LA LIGUA

MEDIO AMBIENTE LA LIGUA

Confirmación de participación en seminario de transformación de residuos orgánicos en Universidad de Valparaíso.



Presencia en seminario de transformación de residuos orgánicos, Universidad de Valparaíso.



Programación mensual de bateas para residuos voluminosos y puntos limpios móviles.