ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

INFORME DE ACTIVIDADES
PERSONAL HONORARIO
MES DE SEPTIEMBRE 2025

A- IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

NOMBRES	Gino Valentino
APELLIDOS	Peña Castillo
RUT	
DIRECCIÓN	
CONTACTO	
CORREO	
FUNCIÓN	Apoyo de Seguridad Pública

SERVICIOS PRESTADOS MES DE SEPTIEMBRE 2025

1. **conexión de llamadas : encargarse de conectar las llamadas entrantes y salientes de la central telefónica de seguridad pública**
2. **gestión de central telefonica : operar y mantener el equipo de la central telefonica ,asegurando su correcto funcionamiento,antes las llamadas y procedimientos.**
3. **Atención al usuario interno y externo: brindar atención a los usuarios que llaman ,proporcionando información o direccionarlos hacia el area correspondiente ,quedando registro en bitacora.**
4. **Registro de llamadas y gestión de emergencia: actuar rápidamente en caso de emergencia telefónica o situaciones especiales,canalizarlas mediante su supervisor y director de seguridad pública.**
5. **ordenar la comunicación interna : facilitar la comunicación entre diferentes departamentos o areas dentro de la organización ,manteniendo información clara.**

ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

ACTIVIDAD DEL MES

respuesta a llamadas : atender llamadas entrantes en cortesía y profesionalismo

filtrado de llamadas: filtrar y dirigir las llamadas a las personas o departamentos correspondientes.

Recepción de visitantes: en algunos casos ,recibir y dirigir visitantes o entregar mensajes.

Información general: proporcionar información básica acerca de la organización o sus servicios municipales.

tareas administrativas: realizar tareas administrativas relacionadas con la gestión de llamadas y mensajes.

El detalle de las actividades ,quedan registradas en el libro de servicio diario que se realiza.

HERNAN MERA BURGOS
DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA
I. MUNICIPALIDAD LA LIGUA

GINO PEÑA CASTILLO
APOYO DE SEGURIDAD PÚBLICA
I. MUNICIPALIDAD LA LIGUA

03-09-2025

- 12:50 HRS. Se Informa que Carolina Muñoz Hace Entrega de licencia medica a Supervisor de Televigilancia Juan Fuenzalida la Cual el Hace Llegar de Manuel Orqueta y Valeria Astudillo. Licencia medica por 15 días.

Gino Peña C.

Servicio 04 de Septiembre de 2005

Supervisor de Servicio: Juan Fuenzalida
Operador de Servicio: Gino Peña C.
Horario: 08:30 HRS. a 18:00 HRS

- 01 -

08:30 HRS. Se inicia Servicio en Central de Televigilancia. Se recibe Celular de Seguridad pública entregado por Inspectores Cristian Rozas. Se recibe Celular con un 14% de Batería. El día martes 02 de Septiembre Se Informa a director de Seguridad y Inspectora Valeria Astudillo que no Hay Cargador del Celular, el Cual responsabilizan Para comprarán Uno durante el dia el Cual a la Fecha no ha llegado.

- 02 -

04-09-2025

Recurrente: Maria Crespi
Situación: Camiones pasan Lexo de Velocidad
Funcionario: Cristian Rozas, Rol-man C.
Lugar: Hermano Arancibia William, Lili
Fecha: 04-09-2025
Hora: 17:18
Telefono: [redacted]

Gino Peña C.

08-09-2023

Comisaría Piñas C.

Servicio del 08 de septiembre de 2023
Inicio: 08:30 hrs. Termino: 18:00 hrs.
Supervisor: Juan Fernando Valle Carrasco.
Operador: Nino Peña Castillo.

-01-

08:20 se inicia servicio en central por Juan Fernando Valle Carrasco. S/observaciones al ingreso. Operador de apoyo Sr. Nino Peña.

-02-

08:51 llamada telefónica de Jaime Rosito, consulta por Dirección de Juzgados Policía Local, por infracción. S/obs. se hace entrega vía telefónica de lo informado en relación al requerido. F/n.

-03-

09:57 llamada de Juan Ibacache, informa camiones extrayendo materiales en sector los Acacios. (rubb). Acude Inspector Freddy Fuajardo S/n. se da labor educativa y se retiran del lugar.

-04-

Miss Alejandra Narvaez, solicita Asistencia en calle Hermanos Andreu Urrutia por camiones de alto tonelaje a exceso de velocidad con carga de tierra y sin tapa de nylon. se acerca al Cuartel, Freddy Fuajardo Toma: [redacted]

-05-

14:23 llamado de Sra Berta, taxis colectivos con exceso de ruidos se realiza a Cristian Rozas para posteriormente fiscalizarlos sin observaciones al momento. Toma: 9 6553779

-06-

16:30 Procedimiento de robo al interior de dependencia municipal. En oficina de la Vivienda, donde robaron Un celular de una funcionaria marca Iphone y Un reloj Smartwatch. Se ofrece a Inspector Cristian Rozas para [illegible] rastreo del celular y reloj.

6ª Adl. Jefatura Servicio Atención Ciudadana, Servicio Contratación y Seguridad.-

Juan Fuenzalida
Supervisor

Anibal Rodriguez

10-09-2025

Servicio del 10 de Septiembre de 2025
Operador y telefonista: Juan Fuenzalida C.
Gino Peña Castillo.
Supervisor: Juan Fuenzalida.
Servicio: 08:30 a 18:00 hrs

-01-

09:18 Se procede al retiro de teléfono y llaves de telefonía en consistorial. entrega 6655 René Rivera. S/N

-02-

08:25 se inicio servicio, dejando registro en Libro de servicio y ~~whatsapp~~ Web de Seguridad y emergencias. S/obs.

-03-

08:38 Se toma contacto con luminarias, Los Fiqueroa para reparación y reposición de luminarias en sector de Villa Futuro, en calles Marcela Paz, Angel Cruchaga y calle Daniel de la Vega, Además se toma contacto con la solicitante, Marisol Cadegna, indicando la información de reposición. S/N.

-04-

11:20 (23) llamado entrante Marcela Diaz, desde Indica autosospechoso en sector de Purayaman, Población San Miguel, (observan por más de una hora los cabs, eliminó polarizado). Persona perteneciente a la Apr en dicha informe, se dirige a Inspectores Cristian Pozo.

-05-

13:48 Se solicita, vía telefónica por don Francisco Tapia, reposición de luminarias en sector "Guayacan" Longotoma [redacted] S/N.

-06-