ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

INFORME DE ACTIVIDADES PERSONAL HONORARIO
MES DE SEPTIEMBRE 2025

NOMBRES	Juan Enrique
APELLIDOS	Fuenzalida Carrasco
RUT	
DIRECCIÓN	
CONTACTO	
CORREO	
FUNCIÓN	Supervisor de Televigilancia y Seguridad.
PROFESIÓN	Administrador en Seguridad / Ingeniero en Seguridad. Diplomado en Administración de la Seguridad y Criminalística. Diplomado en Seguridad Tecnológica – Diplomado en Ciberseguridad.

Servicios prestados desde el 15 de agosto al 15 de septiembre de 2025.
Se Supervisa, el cumplimiento de las condiciones tecnológicas de seguridad en la I. Municipalidad y sus dependencias, desde la Central, a contar del 11 de agosto en adelante, dedicación exclusiva a la supervisión del sistema de televigilancia.

Controlar: mediante sistemas de televigilancia, las funciones a cabalidad con lo pactado en las atribuciones y disposiciones.
Exigir: deberá informar el cumplimiento del debido reglamento a sus jefaturas.
Prevenir: el supervisor, por medio de sus visitas, prevendrá todo tipo de fallas del subsistema, junto al personal, para brindar un mejor servicio.

Deberá controlar e informar a sus jefaturas, sobre cualquier anomalía o acontecimiento ocurrido en las dependencias, en relación a los sistemas tecnológicos.

ACTIVIDADES DEL MES.

- 18 de agosto, caída de streaming, veterinaria municipal. Se procede a la actualización del software Smart PSS-LITE. Vía Pc.
- 18 de agosto, Valeria Astudillo solicita revisión de cámaras de seguridad, por aviso de menor perdida en sector de juegos inclusivos. Se informa que la menor, se encontraba en dependencias de la escuela Gabriela Mistral-
- 19 de agosto, actualización de Pc Dell 4 Gb Ram, de uso para Miguel Urquieta. Se genera una actualización y desfragmentación de los discos.
- 20 de agosto, actualización de inteligencia artificial en software Playa de Pichicuy, vía streaming. Se configura la Sobreposición IVS eliminando los Privilegios IVS y Objeto IVS. Agregando cuadros de IA a la detección de vehículos, animales y seres humanos.
- Coordina y ejecuta reposiciones tecnológicas, junto al encargado de Informática Municipal, Hernán Valenzuela, haciendo revisión de los equipos informáticos.

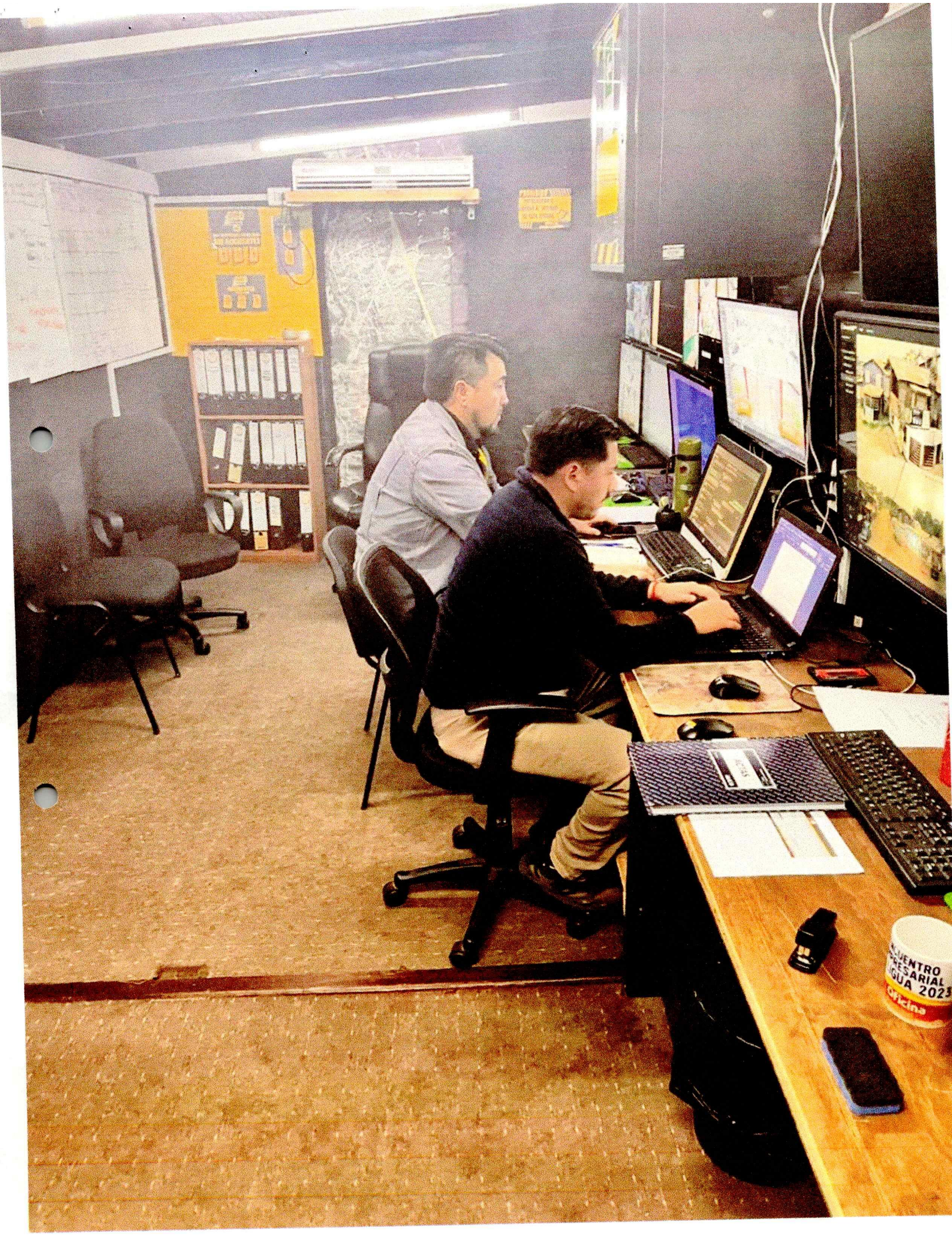
ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

- 21 de agosto de 2025, reposición de servicio, cámaras de seguridad, Villa Nahuel, contacto vía WhatsApp con Solange Aballay, sistema, con caída de internet. (repuesto en el instante)
- 25 de agosto, elaboración de fichas para mantenimiento de alarmas comunitarias (check list).
- 26 de agosto Reposición y caída de Streaming Turismo. (caída de internet, repuesto en el instante).
- 26 de agosto, cambio de sistema digital analógico. Cámara de custodia auto alcaldía, para espejo de guardia consistorial, dispuesto por el director de Seguridad Pública.
- 29 de agosto, servicio y estadísticas en relación a las llamadas telefónicas que ingresan a la central de Seguridad Pública.
- 02 de septiembre, se inicia inducción a Gino Peña, en relación a las llamadas telefónicas y solicitudes vecinales, que ingresan a la central de Seguridad Pública, agregándolo al servicio de Operador y Telefonista.
- 02 de septiembre, actualización de sistema operativo de equipo principal HP, que funciona como respaldo.
- 09 de septiembre, se solicita revisión de cámaras de seguridad, por robo a las 14:22 al interior de la oficina de Vivienda. Se procede a la coordinación con SIP y Seguridad Pública. Posterior a eso, se solicita la autorización de revisión de cámaras al director de Seguridad Pública.
- 11 de septiembre, revisión de cámaras por autorización del director de Seguridad Pública, en relación a procedimiento de Carabineros de Chile y Policía de Investigaciones. Cámara 15 del XVR de estacionamiento Municipal. Revisión sin novedad.
- 12 de septiembre. 22:00 hrs., se restablece servicio de monitoreo en Hall Municipal, a solicitud de Cristian Rozas y GG.SS Soledad Figueroa, en presencia del alcalde. (falla eléctrica, lo que llevo a un apagón del pc, creador de streaming).
- Recepción de llamadas telefónicas y WhatsApp, en central de Seguridad Pública, quedando registro en bitácora diaria del servicio.

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
DIRECCIÓN SEGURIDAD PUBLICA

HERNÁN MERA BURGOS
DIRECTOR SEGURIDAD PUBLICA
I. MUNICIPALIDAD LA LIGUA

JUAN FUENZALIDA CARRASCO
SUPERVISOR DE TELEVIGILANCIA
I. MUNICIPALIDAD LA LIGUA



09-09-2023

Turno del 08 de Septiembre de 2023
Inspectores y telefonistas: Juan Fernández Carrasco
Operador telefonista: Nino Pérez Castro.
Horario de: 08:30 a 16:00 hrs.

-01-

08:21, se inicia servicio en central de Seguridad
Ciudadana retiro del teléfono e inicio de oficina
de telefonista. Entrego 5655, Rondín a Juan
Fernández S/obs.

-02-

08:27, se inicia servicio, dejando registro en whatsapp
de Seguridad y Campesino Municipal Lebu. S/n.

-03-

13:09 llamada para consultar por trámites
en la República. se da Cobol y número
telefónico buscado en la web. S/n.

-04-

13:11 llamada por consulta de fondo, fiestas
patrias, & de Cobol educación S/obs.

-05-

16:34 Consulta por Wassap del Teléfono
de Seguridad pública el Número [redacted]
el cual Consulta por Numero de Veterinaria
Municipal. El Cual se le da al referente
los Contactos: medio Ambiente y Fono
de Veterinaria Municipal.

-06-

16:52, llamada de Pamela Miranda por
vehículo mal estacionado en calle
Antin de Rozo en Casa de Ana[illegible].
En el lugar se encontraba el Inspector
Sr Oliver Cristian Rozas [redacted] Amaya Alejandra
Cristian Rozas [redacted]
Fredes. Fono: [redacted]

Fin Turno
Operador.

Servicio del 12 Septiembre de 2025
Operador y telefonista: Juan Fuenzalida C.
Gino Peña C.
Supervisor: Juan Fuenzalida Carrasco.
Servicio: 08:30 A 14:30 Hrs.
Televigilancia Municipal, La Ligua.

-01-

08:21 Retiro de teléfono fiscal y llaves de oficina televigilancia, entrega GG 55, René Rivera. S/N.

-02-

10:45 Vía Whatsapp la presidenta de la J.V. los hace manifiesto su agradecimiento por el compromiso de trabajo con sus vecinos. Sabdra Arcos. S/N.

-03-

11:08 Vía llamada telefónica, informa y solicita autorización para locomoción colectiva el Sr. Basilio Silva, colectivo el Perro. para estacionarse por duración del desfile Fiestas.

-04-

11:40 Alfonso Peña vía telefónica informa de Cuervos de basura en sector el Carmen. Se informa a Inspector Cristian Torres para fiscalización. S/N.

-05-

12:25 Vía Whatsapp Juan Carlos, informa que por vehículo mal estacionados sobre la veredas en frente de Supermercado, obstaculizan el paso peatonal. Se informa a Cristian Rozas para que se dirija al lugar.

-06-

14:30 Termino de Servicio Supervisor Juan Fuenzalida, con las Novedades mencionadas.

15:00 Termino de Servicio Gino Peña operador con las Novedades mencionadas.

Gino Peña

Juan Fuenzalida.

21-08-2025

Turnos
Cuadrante 1, Cristian Rozas, Alejandra Treeder
Cuadrante 2, Robinson Castro, Freddy Guajardo
Infantería centro, Gary Mora, Victor Robledo, Cristopher Collao

21-08-2025

Recurrente - yacqueline toregs
Situación - especies y documentos encontrados
Funcionario - Robinson Castro, Freddy Guajardo
Lugar. - CANCHA El Mirador.
Recursos - camioneta
Fecha - 21-08-2025
Hora - 12:09.

Juan Fuenzalida C.
Supervisor

21-08-2025

Recurrente [redacted] (Denisse Navarro)
Situación - Captus Tapando cableado electrico
Funcionario - Cristian Rozas, Alejandra Feeder
Lugar - [redacted]
Recursos - Movil 50.
Fecha - 21-08-2025
Hora - 14:38

Se gestiona con CGE para la poda de captus

21-08-2025

Recurrente - Elena Olivares
Situación - Caida para lluvia contenedor de basura
Funcionario - Cristian Rozas, Alejandra Feeder
Lugar - Luis Fana Alberto 1668 la Cantera
Recursos - Movil 50
Fecha - 21-08-2025.
Hora: 17:04.

Termino de turno 18:00