INFORME N°1

UNIDAD SECPLA – I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA

REGISTRO MENSUAL DE ATENCIONES SOCIALES Y DERIVACIONES

PERÍODO DE GESTIÓN: Septiembre de 2025.

Profesional responsable: Viviana Figueroa Fernández, Técnico Nivel Superior en Trabajo Social

I. INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene por finalidad consolidar y documentar las acciones ejecutadas en el marco de las funciones asignadas a la Unidad SECPLA, particularmente en lo que refiere al levantamiento de necesidades comunitarias, orientación técnico-social, y gestión de casos relacionados con proyectos urbanos y fortalecimiento organizacional. Todas las actividades se enmarcan dentro de la estrategia institucional de vinculación con el territorio y promoción de la participación ciudadana, conforme a los lineamientos de la Ilustre Municipalidad de La Ligua.

II. REGISTRO DE ATENCIONES SOCIALES

Durante el mes de septiembre, se registraron un total de 31 atenciones sociales, realizadas tanto a usuarios individuales como representantes de organizaciones comunitarias. Estas atenciones abarcaron orientación sobre iniciativas de mejoramiento urbano, infraestructura social, y acceso a información respecto a la cartera de proyectos SECPLA.

Usuarios atendidos: Maritza Peralta ,Karina Jammet , Jose Tapia, Maria Pizarro, Yolanda Pizarro, Armando Prado, Marisol Arredondo, Marcelo Arias, Roxana Delgado, Loreto Navia, Madelene Larenas, Jaqueline Brito, Gonzalo Alvarez, Sergio León, Leonela Leiva, Rosa Salazar, Ingrid Miranda, Rosa Valenzuela, Javier Merino, Rosendo Farfan, Celia Astudillo, Pilar Ramos, Sergio Cruz, Lorena Mariño, además de dirigentes vecinales, representantes de clubes deportivos, comités de adelanto y Unión Comunal que buscan respuesta a los diferentes proyectos de mejoramiento urbano.

Nuevos usuarios ingresados: Cecilia Villarroel.

Usuarios recurrentes: Juntas de vecinos, Comités de Adelanto, Clubes deportivos, además de usuarios beneficiarios directos vinculados a seguimiento de proyectos (PMU).

Observaciones:
La mayoría de los usuarios solicitó orientación técnica y acompañamiento para la gestión de proyectos comunitarios en sectores periféricos, manifestando especial interés en el mejoramiento de infraestructura y accesos básicos.

III. CLASIFICACIÓN DE CASOS SEGÚN TIPOLOGA

Tipo de caso	Cantidad	Observaciones
Habitabilidad	3	Solicitudes de mejoramiento de viviendas y apoyo en procesos de regularización.
Asistencia social directa	21	Solicitudes relacionadas con sedes modulares, pavimentos y señalética, luminarias.
Solicitudes técnicas	4	Consultas respecto a proyectos de mejoramiento urbano PMU, en cartera y ejecución de obras.
Apoyo a organizaciones	3	Asistencia en redacción de cartas, formularios de postulación y recopilación de antecedentes.

IV Derivaciones Documentales a Departamentos Municipales.

Departamento Municipal	Tipo de Documentos Derivados
Dirección de Obras Municipales (DOM)	Consultas por factibilidad de construcción, permisos y certificados de urbanización.
Secretaría Municipal	Oficios y respaldos para conocimiento del Concejo y actas comunitarias.
Administración Municipal	Informes de atención, solicitudes de apoyo técnico y coordinación de programas.
Oficina de Partes	Ingreso y seguimiento de oficios y peticiones ciudadanas.
Departamento de Finanzas	Consultas presupuestarias para soluciones menores e iniciativas comunitarias.
Alcaldía	Derivación de solicitudes con criterio de urgencia o alta complejidad social.
Unidad de Control	Informes de gestión y seguimiento de procedimientos internos.

Observaciones relevantes:

Las respuestas priorizadas corresponden a proyectos con avances técnicos, lo que permitió entregar retroalimentación efectiva. Se continuó con el seguimiento de solicitudes ingresadas en meses anteriores, notificando estado de avance y medidas adoptadas.

V. IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMÁTICAS SOCIALES

En base al análisis de las atenciones realizadas, se identifican las siguientes problemáticas recurrentes:

a) **Alta demanda por mejoramiento de pavimentos, accesos y seguridad vial** en sectores rurales y zonas urbanas con déficit de conectividad.
b) **Necesidad de fortalecimiento organizacional** en agrupaciones vecinales, muchas de las cuales requieren apoyo en procesos administrativos y de planificación.
c) **Déficit en el acceso a información clara y actualizada** respecto al estado y alcance de los proyectos municipales en ejecución.

VI. CONCLUSIÓN Y FUNDAMENTO PARA ESTADO DE PAGO

El presente informe respalda técnicamente la ejecución de actividades correspondientes al **Estado de Pago N.º 3**, equivalente al **16,67% del monto total contractual**, por un valor de **$760.233 (setecientos sesenta mil doscientos treinta y tres pesos, impuestos incluidos)**.

Las acciones desarrolladas constituyen entregables concretos, con trazabilidad verificable, que contribuyen a fortalecer el vínculo entre la comunidad organizada y el municipio, promoviendo el desarrollo territorial mediante una atención social técnicamente fundamentada.

VIVIANA FIGUEROA FERNÁNDEZ
Técnico Nivel Superior en Trabajo Social
I. Municipalidad de La Ligua

INFORME N°2

UNIDAD SECPLA – I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA

PERIODO DE GESTIÓN: Septiembre de 2025

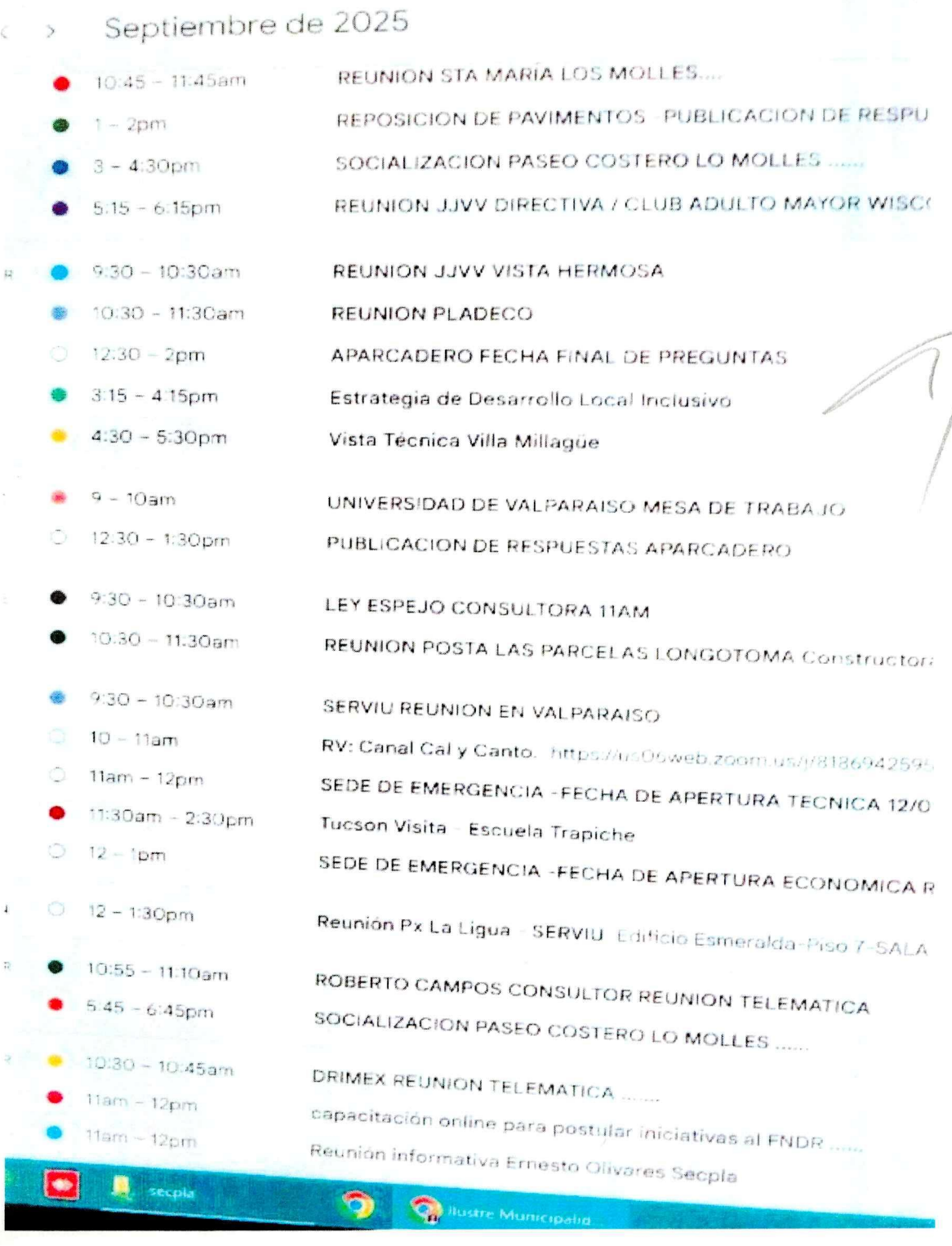
Profesional responsable: Viviana Figueroa Fernández, Técnico en Trabajo social.

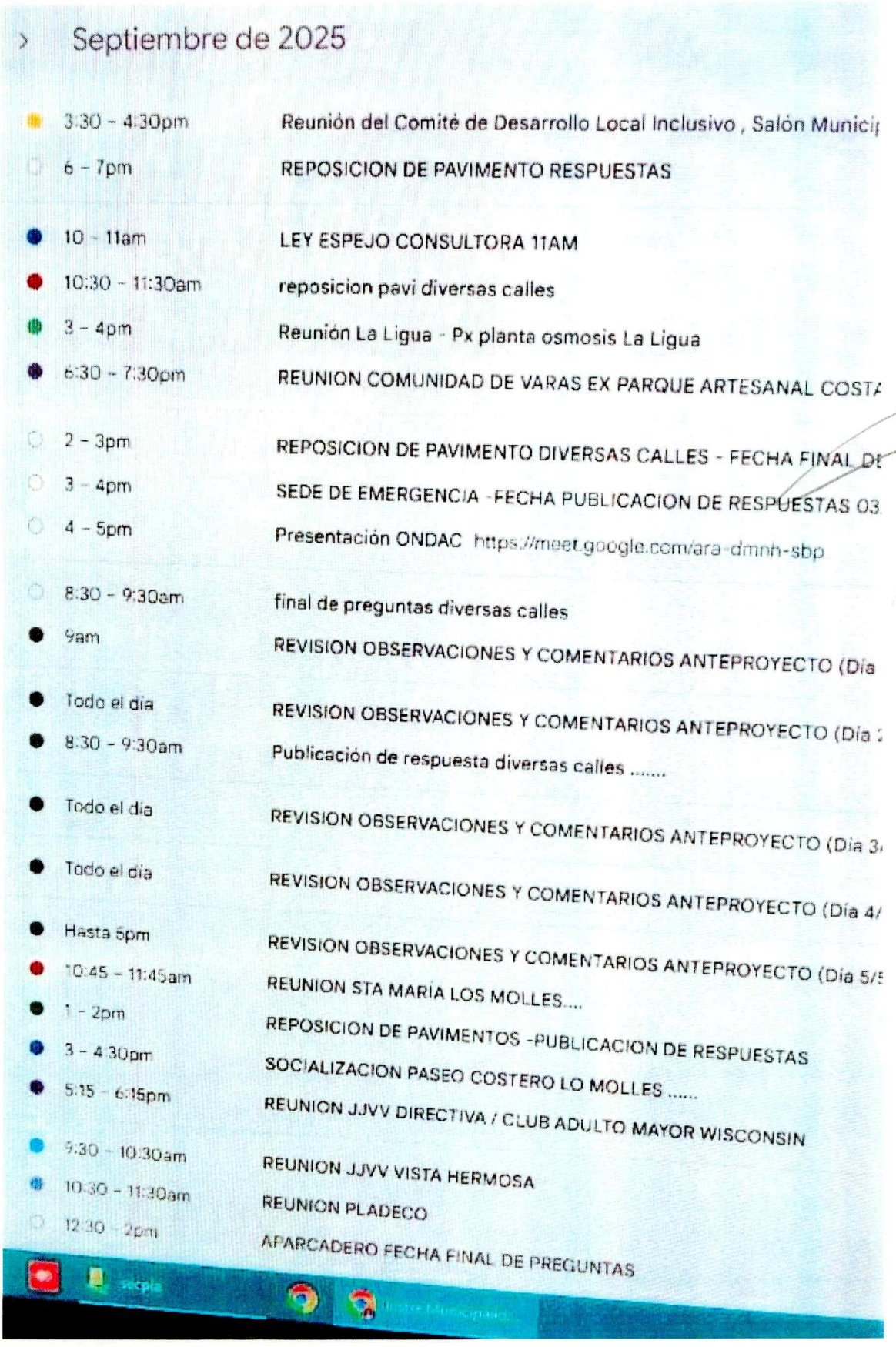
I. INTRODUCCIÓN: en cumplimiento de las funciones asignadas al cargo de Técnico en Trabajado Social en la Unidad SECPLA, y conforme a la planificación estratégica de la Municipalidad de La Ligua, se presenta el informe correspondiente al mes de septiembre de 2025. Este reporte sistematiza las gestiones realizadas en materia de atención social, fortalecimiento de la gestión interna, manejo documental y coordinación interdepartamental, con el objeto de asegurar una intervención eficiente, oportuna y trazable frente a las necesidades comunitarias.

II. AVANCES EN LA GESTIÓN DE LA UNIDAD: durante el mes de septiembre, se ejecutaron acciones orientadas a la consolidación de procesos administrativos y sociales, entre ellas:

- Seguimiento y actualización de solicitudes presentadas por organizaciones comunitarias y vecinales, asegurando respuesta oportuna.
- Coordinación y respaldo digital de expedientes comunitarios, reforzando la disponibilidad documental ante auditorías externas o requerimientos internos.
- Revisión, categorización de archivados en específico antecedentes pendientes del semestre incorporados al sistema de gestión documental físico y digital.
- Colaboración en la elaboración de informes técnicos solicitados por secretaria, alcaldía Administración y otras unidades.
- Consolidación de protocolo de derivación interdepartamental, facilitando la articulación con unidades técnicas en respuesta a requerimientos sociales complejos.
- Digitalización correspondencia mes de agosto con su respectiva derivación y respuesta para documentos físicos, lo que permite mayor eficiencia en el seguimiento y control de la información.
- Fortalecimiento del flujo de correspondencia digital e impresa, promoviendo la gestión eficiente del tiempo de respuesta institucional.
- Participación de operativos territoriales y actividades organizadas por SECPLA

III. COORDINACIÓN DE AGENDA SEPTIEMBRE





Septiembre de 2025

3:30 – 4:30pm	Reunión del Comité de Desarrollo Local Inclusivo , Salón Munici
6 – 7pm	REPOSICION DE PAVIMENTO RESPUESTAS
10 – 11am	LEY ESPEJO CONSULTORA 11AM
10:30 – 11:30am	reposicion pavi diversas calles
3 – 4pm	Reunión La Ligua - Px planta osmosis La Ligua
6:30 – 7:30pm	REUNION COMUNIDAD DE VARAS EX PARQUE ARTESANAL COSTA
2 – 3pm	REPOSICION DE PAVIMENTO DIVERSAS CALLES - FECHA FINAL DE
3 – 4pm	SEDE DE EMERGENCIA -FECHA PUBLICACION DE RESPUESTAS 03
4 – 5pm	Presentación ONDAC https://meet.google.com/ara-dmnh-sbp
8:30 – 9:30am	final de preguntas diversas calles
9am	REVISION OBSERVACIONES Y COMENTARIOS ANTEPROYECTO (Día
Todo el día	REVISION OBSERVACIONES Y COMENTARIOS ANTEPROYECTO (Día 2
8:30 – 9:30am	Publicación de respuesta diversas calles .....
Todo el día	REVISION OBSERVACIONES Y COMENTARIOS ANTEPROYECTO (Día 3/
Todo el día	REVISION OBSERVACIONES Y COMENTARIOS ANTEPROYECTO (Día 4/
Hasta 6pm	REVISION OBSERVACIONES Y COMENTARIOS ANTEPROYECTO (Día 5/5
10:45 – 11:45am	REUNION STA MARIA LOS MOLLES....
1 – 2pm	REPOSICION DE PAVIMENTOS -PUBLICACION DE RESPUESTAS
3 – 4:30pm	SOCIALIZACION PASEO COSTERO LO MOLLES .....
5:15 – 6:15pm	REUNION JJVV DIRECTIVA / CLUB ADULTO MAYOR WISCONSIN
9:30 – 10:30am	REUNION JJVV VISTA HERMOSA
10:30 – 11:30am	REUNION PLADECO
12:30 – 2pm	APARCADERO FECHA FINAL DE PREGUNTAS

IV. SISTEMATIZACIÓN DOCUMENTAL

Durante el periodo, se procedió a la sistematización de la información conforme a protocolos institucionales, asegurando respaldo físico y digital:

- Herramientas utilizadas: Planilla Excel y archivo físico (carpetas codificadas)
- Estado del archivo documental: Completamente ordenado
- Carpetas de antecedentes organizadas: Sí
- Digitalización de documentos relevantes: Sí

V. ORDENAMIENTO INTERNO Y CONTROL DE GESTIÓN

En línea con los objetivos operativos de la Unidad SECPLA, se ejecutaron acciones orientadas a optimizar la gestión interna:

- Revisión y respaldo de documentos críticos vinculados a procesos de participación ciudadana y proyectos PMU.
- Elaboración de informes de atención, derivaciones y retroalimentación de casos sociales complejos.
- Apoyo a la implementación de instrumentos de planificación y control interno, contribuyendo a la evaluación mensual de desempeño de la unidad.

VI. SOLICITUD DE ESTADO DE PAGO

El presente informe respalda técnicamente la ejecución de actividades comprometidas para el periodo correspondiente al **Estado de Pago N°3**, equivalente al **16,67% del monto total del contrato**, es decir, **$760.233 (impuestos incluidos)**.

Desde la perspectiva profesional, las tareas ejecutadas no sólo cumplen con la planificación acordada, sino que además fortalecen la gestión social comunal, el acceso a la información y la coordinación intersectorial, fundamentales en el contexto de la administración pública local.

VIVIANA FIGUEROA FERNÁNDEZ
Técnico Nivel Superior en Trabajo Social
I. Municipalidad de La Ligua