GPS
ENTRENAMIENTO Y CONSULTORÍA
PARA LA GESTIÓN PÚBLICA

Gestión Vecinal Consciente: Liderazgo, Empatía y Acción.

Público Objetivo:

Presidentes de Juntas de Vecinos, líderes de grupos comunales y representantes sociales.

Duración: 2 Horas (120 minutos).

Horario: 17:00 a 19:00 hrs.

Metodología: Aprendizaje Situado y Significativo (Trabajo reflexivo individual y grupal).

1. Descripción del Programa

Este programa está diseñado para fortalecer el "músculo emocional" de los dirigentes sociales. A través de una metodología de taller reflexivo, los participantes trabajarán desde su propia experiencia ("Aprendizaje Situado") para incorporar herramientas de Inteligencia Emocional y Liderazgo.

A diferencia de charlas teóricas convencionales, este taller invita al dirigente a detenerse, escribir y analizar su propia gestión mediante ejercicios guiados que requieren solo papel y lápiz. Buscamos que cada asistente se lleve una "hoja de ruta" personal con conclusiones prácticas para aplicar en su próxima asamblea o reunión.

2. Objetivo General

Potenciar el liderazgo comunitario de los dirigentes mediante el desarrollo de la autoconsciencia, la comunicación empática y la visión estratégica, proporcionando herramientas de reflexión individual para mejorar la convivencia y gestión en sus territorios.

3. Cronograma Detallado de Actividades

Inicio y Bloque 1: El Líder Consciente (17:00 – 17:35 hrs)

La jornada comenzará a las 17:00 hrs con el primer módulo enfocado en la Autoconciencia y la Autogestión. Durante los primeros 15 minutos, el facilitador expondrá teóricamente cómo las emociones del dirigente actúan como un "termostato" para la comunidad, basándose en la competencia de autoconciencia que permite identificar emociones y valores propios, y la autogestión para regular el estrés en situaciones críticas. Inmediatamente después, de 17:15 a 17:35 hrs, se realizará la actividad práctica individual "La Bitácora del Liderazgo". En este ejercicio de escritura reflexiva, los asistentes utilizarán papel y lápiz para analizar situaciones pasadas donde se sintieron líderes positivos o negativos, identificando sus propios detonantes emocionales y patrones de reacción.

GPS
ENTRENAMIENTO Y CONSULTORÍA
PARA LA GESTIÓN PÚBLICA

Primera Transición (17:35 – 17:40 hrs)

Se realizará una breve pausa de 5 minutos diseñada para que los asistentes estiren las piernas y renueven su energía mental sin perder el foco reflexivo, facilitando el cambio de temática hacia las habilidades interpersonales.

Bloque 2: Comunicación que Conecta (17:40 – 18:15 hrs)

A las 17:40 hrs iniciará el segundo módulo centrado en la Conciencia Social y las Habilidades de Relación. La parte teórica (15 min) abordará la diferencia entre la empatía cognitiva (entender la perspectiva del vecino) y la escucha activa, identificando las barreras comunes que impiden el diálogo. A las 17:55 hrs comenzará el taller práctico "El Diagnóstico de la Escucha". Durante 20 minutos, los participantes realizarán una autoevaluación escrita de sus hábitos de escucha y reescribirán un guion de conflicto vecinal aplicando técnicas de validación emocional, transformando una respuesta defensiva en una empática.

Segunda Transición (18:15 – 18:20 hrs)

Se otorgará una segunda pausa de 5 minutos para marcar el paso de la gestión de conflictos actual a la proyección futura, preparando el ambiente para el cierre motivacional.

Bloque 3: Visión de Futuro (18:20 – 18:55 hrs)

A las 18:20 hrs comenzará el último bloque temático enfocado en el Liderazgo Visionario y el Propósito. La exposición teórica explicará cómo la motivación intrínseca y el sentido de significado son combustibles esenciales para evitar el desgaste del dirigente. A partir de las 18:35 hrs, se ejecutará la dinámica "El Manifiesto del Barrio". En este ejercicio de visualización y escritura, los dirigentes redactarán su visión ideal de la comunidad a futuro, definiendo metas inspiradoras y acciones concretas para alinear a sus vecinos hacia un objetivo común.

Cierre y Plenario (18:55 – 19:00 hrs)

Los últimos 5 minutos se destinarán a una consolidación grupal donde el facilitador reforzará los tres pilares trabajados (Consciencia, Empatía y Visión) y motivará a los asistentes a aplicar las herramientas escritas en sus bitácoras personales, dando por finalizada la capacitación a las 19:00 hrs.

GPS
ENTRENAMIENTO Y CONSULTORIA PARA LA GESTION PUBLICA

INFORME DE PRESTACION DE SERVICIOS

1. INTRODUCCIÓN:

El presente informe da cuenta de la de los servicios prestado por Laura Visbal Cortez, en la coordinación académica y propuesta metodológica para el apoyo de la actividad realizada por la Ilustre Municipalidad de la Ligua.

Se hace entrega del presente informe al Departamento de Gestión y Desarrollo de personas de dicho organismo público para su validación.

2. ASPECTOS GENERALES: Se describen los aspectos involucrados en la ejecución del curso como: Fecha de inicio y termino de servicio, objetivos, y evidencias.

2.1 Fecha de realización: 10 de diciembre 2025
2.2 Nombre: Laura Milena Visbal Cortez
2.3 RUT:

2.4 Objetivos del servicio.

- Apoyar la gestión académica y desarrollo de contenidos en línea con los objetivos de la actividad.

- creación de programa y pauta de trabajo
- coordinación de ejecución.

2.5 Programa desarrollado:

Gestión Vecinal Consciente: Liderazgo, Empatía y Acción.

Público Objetivo:

Presidentes de Juntas de Vecinos, líderes de grupos comunales y representantes sociales.

Duración: 2 Horas (120 minutos).

Horario: 17:00 a 19:00 hrs.

Metodología: Aprendizaje Situado y Significativo (Trabajo reflexivo individual y grupal).

1. Descripción del Programa

Este programa está diseñado para fortalecer el "músculo emocional" de los dirigentes sociales. A través de una metodología de taller reflexivo, los participantes trabajarán desde su propia experiencia ("Aprendizaje Situado") para incorporar herramientas de Inteligencia Emocional y Liderazgo.

A diferencia de charlas teóricas convencionales, este taller invita al dirigente a detenerse, escribir y analizar su propia gestión mediante ejercicios guiados que requieren solo papel y lápiz. Buscamos que cada asistente se lleve una "hoja de ruta" personal con conclusiones prácticas para aplicar en su próxima asamblea o reunión.

2. Objetivo General

Potenciar el liderazgo comunitario de los dirigentes mediante el desarrollo de la autoconsciencia, la comunicación empática y la visión estratégica, proporcionando herramientas de reflexión individual para mejorar la convivencia y gestión en sus territorios.

3. Cronograma Detallado de Actividades

Inicio y Bloque 1: El Lider Consciente (17:00 – 17:35 hrs)

La jornada comenzará a las 17:00 hrs con el primer módulo enfocado en la Autoconciencia y la Autogestión. Durante los primeros 15 minutos, el facilitador expondrá teóricamente cómo las emociones del dirigente actúan como un "termostato" para la comunidad, basándose en la competencia de autoconciencia que permite identificar emociones y valores propios, y la autogestión para regular el estrés en situaciones críticas. Inmediatamente después, de 17:15 a 17:35 hrs, se realizará la actividad práctica individual "La Bitácora del Liderazgo". En este ejercicio de escritura reflexiva, los asistentes utilizarán papel y lápiz para analizar situaciones pasadas donde se sintieron líderes positivos o negativos, identificando sus propios detonantes emocionales y patrones de reacción.

Primera Transición (17:35 – 17:40 hrs)

Se realizará una breve pausa de 5 minutos diseñada para que los asistentes estiren las piernas y renueven su energía mental sin perder el foco reflexivo, facilitando el cambio de temática hacia las habilidades interpersonales.

Bloque 2: Comunicación que Conecta (17:40 – 18:15 hrs)

A las 17:40 hrs iniciará el segundo módulo centrado en la Conciencia Social y las Habilidades de Relación. La parte teórica (15 min) abordará la diferencia entre la empatía cognitiva (entender la perspectiva del vecino) y la escucha activa, identificando las barreras comunes que impiden el diálogo. A las 17:55 hrs comenzará el taller práctico "El Diagnóstico de la Escucha". Durante 20 minutos, los participantes realizarán una autoevaluación escrita de sus hábitos de escucha y reescribirán un guion de conflicto vecinal aplicando técnicas de validación emocional, transformando una respuesta defensiva en una empática.

Segunda Transición (18:15 – 18:20 hrs)

Se otorgará una segunda pausa de 5 minutos para marcar el paso de la gestión de conflictos actual a la proyección futura, preparando el ambiente para el cierre motivacional.

Bloque 3: Visión de Futuro (18:20 – 18:55 hrs)

A las 18:20 hrs comenzará el último bloque temático enfocado en el Liderazgo Visionario y el Propósito. La exposición teórica explicará cómo la motivación intrínseca y el sentido de significado son combustibles esenciales para evitar el desgaste del dirigente. A partir de las 18:35 hrs, se ejecutará la dinámica "El Manifiesto del Barrio". En este ejercicio de visualización y escritura, los dirigentes redactarán su visión ideal de la comunidad a futuro, definiendo metas inspiradoras y acciones concretas para alinear a sus vecinos hacia un objetivo común.

Cierre y Plenario (18:55 – 19:00 hrs)

Los últimos 5 minutos se destinarán a una consolidación grupal donde el facilitador reforzará los tres pilares trabajados (Consciencia, Empatía y Visión) y motivará a los asistentes a aplicar las herramientas escritas en sus bitácoras personales, dando por finalizada la capacitación a las 19:00 hrs.


Gestión Vecinal Consciente


Gestión Vecinal Consciente


La Ruta del Líder Vecinal Consciente
La Inteligencia Emocional es tu Brújula
Es la capacidad de reconocer y gestionar tus emociones y las de los demás para guiar el pensamiento y el comportamiento de forma efectiva.
Sección 1: Punto de Partida: El Líder Consciente
Eres el "Termostato Comunitario"
Tus emociones regulan el clima de la comunidad. Si estás tranquilo, generas seguridad; si estás ansioso, propagas desconfianza.
Identifica tus "Detonantes Emocionales"
Son situaciones, palabras o personas que disparan una reacción emocional intensa y automática. Conocerlos te permite responder con intención en lugar de reaccionar por impulso.
79%
La Autoconciencia Impacta Directamente
Según Korn Ferry, los líderes con alta autoconciencia tienen un 79% más de probabilidades de gestionar bien a sus equipos.
Oír vs. Escuchar Activamente
Oír es un acto pasivo.
vs.
Escuchar activamente es un proceso consciente de prestar atención plena al mensaje verbal, no verbal y emocional del otro para comprenderlo genuinamente.
Valida las Emociones para Crear Confianza
Validar no es estar de acuerdo, es reconocer y aceptar la experiencia emocional del otro como legítimo desde su perspectiva. Esto reduce la tensión y facilita la colaboración.
Transforma la Defensa en Empatía
Cambia la justificación por la acción futura y abre el diálogo.
Sección 2: La Senda de la Conexión: Comunicación que Conecta
Niveles Progresivos de la Validación Emocional
Nivel 1: Atención Genuina
Nivel 2: Clarificación
Nivel 3: Reflejo
Nivel 4: Normalización
Nivel 5: Comunicación
Sección 3: Horizonte Compartido: Visión de Futuro
Construye una Visión Compartida, no Impuesta
Un líder visionario crea un "puente hacia el futuro", inspirando a otros con una imagen clara y deseable de lo que la comunidad puede llegar a ser.
Crea el "Manifiesto del Barrio"
Visión
Valores
Objetivos Estratégicos
La Visión Reduce la Fragmentación
Una visión común ayuda a los vecinos a pasar del "yo" al "nosotros", aumentando el compromiso, la participación y la resiliencia ante los problemas.
Fomenta la Motivación Intrínseca
El compromiso real nace del deseo interno ("quiero hacerlo porque me importa"), no de incentivos externos. Se alimenta de la autonomía, el propósito y la conexión.
Sección 4: Integración: La Clave del Éxito
Las Tres Etapas se Retroalimentan:
Sin autoconciencia (Etapa 1), sabotea el diálogo.
Sin escucha (Etapa 2), crees visiones irrelevantes.
Sin visión (Etapa 3), la comunidad se estanca en problemas inmediatos.
Tu Primer Paso esta Semana:
"¿Qué pequeño paso voy a dar esta semana para aplicar algo de la aprendido? No necesitas ser perfecto, necesitas ser genuino y consciente".
NotebookLM

Saludos cordiales

Laura Milena Visbal Cortes
Gerente GPS Entrenamiento

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA UNIÓN
JEFA
DEPTO
COMUNITARIO