INFORME MENSUAL OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ (OLN) LA LIGUA

Nombre de la funcionaria: Maureen Alejandra Muñoz Muñoz
Oficina Local de la Niñez OLN La Ligua
Profesión: Trabajadora Social
Cargo: Gestora de Casos
N° de boleta: 21
Fecha: 12/02/2026

Actividades
• Ejecutar en conjunto a la coordinación OLN, todas las etapas descritas en la Gestión Integrada de Casos para proteger y restaurar los derechos de los NNA. • Realizar todas las acciones consideradas para la ejecución del componente de Gestión Integrada de Casos: elaboración del diagnóstico biopsicosocial, elaboración, ejecución y evaluación del Plan de Intervención Personalizado, y realizar acciones de seguimiento a NNA egresados del Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia por 24 meses siguientes a su egreso. • Recepcionar y entrevistar a los/as cuidadores/as y NNA cuando son ingresados a OLN por cualquier vía, ya sea demanda espontánea, derivaciones de entidades territoriales o judiciales. • Apoyar a coordinador/a en la derivación de casos de NNA a Tribunales de Familia para inicio de medida de protección judicial, cuando corresponda. • Actualizar de manera periódica el registro de acciones en bitácora referidas a la atención de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, de manera digital según se requiera en las orientaciones técnicas y otros documentos técnicos emanados de la Subsecretaría de la Niñez. • Aportar información a servicios involucrados en red de niñez y familia dentro del territorio comunal, respecto de alcances de la OLN, para correcto flujo y derivación de casos. • Informar oportunamente a coordinador/a y desplegar acciones pertinentes, cuando ocurran situaciones específicas o graves constitutivas de delito, en cualquier etapa de la atención de los casos (para realizar denuncia correspondiente en 24 horas). • Apoyar a gestionar la consecución de productos de la OLN: Plan de Trabajo y Catálogo Local de Beneficios y Servicios. • Apoyo en actualización de procesos de referencia y contrarreferencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la Red), realizando el monitoreo de sus resultados. • Todas las demás funciones establecidas en los reglamentos de la Ley N°21.430 que regulan la metodología y procedimientos de las Oficinas Locales de la Niñez. • Asistencia a capacitación en Atención Inclusiva a Personas con Diversidad Funcional (Oficina de Discapacidad e Inclusión Social de la I. Municipalidad de La Ligua). • Realizar contacto telefónico con los usuarios para verificar información inicial del caso y evaluar disposición del grupo familiar. • Realizar coordinación con el Área de Salud y con programas de la Red, para solicitar antecedentes del caso para elaborar el Diagnóstico Biopsicosocial. • Realizar visitas domiciliarias.

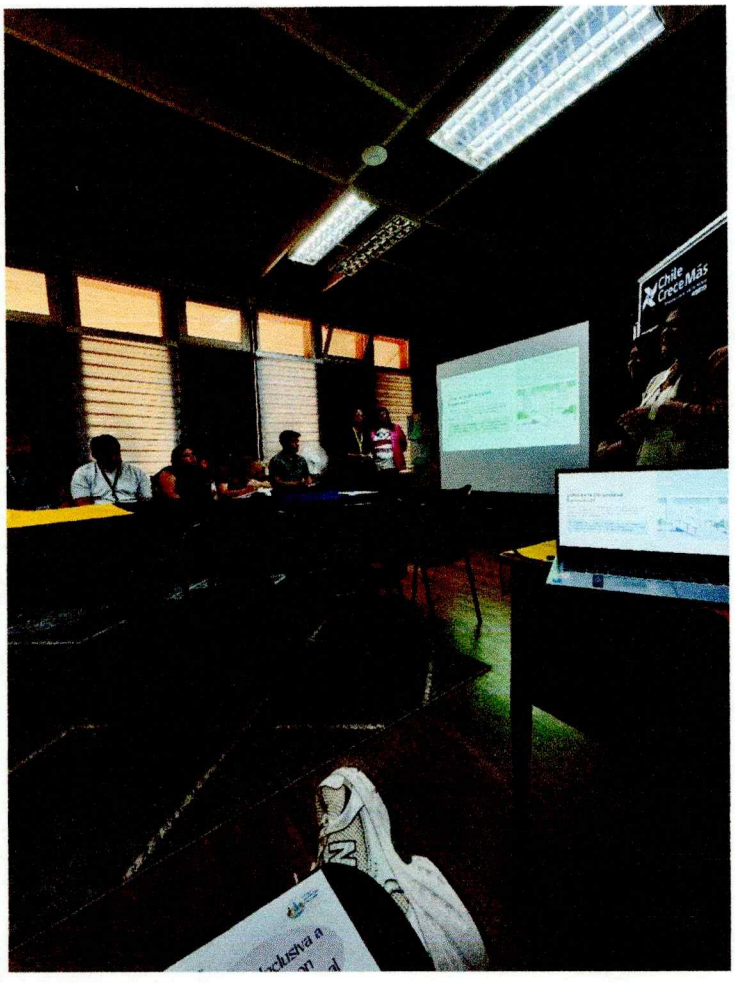
Maureen Muñoz Muñoz
Trabajadora Social / Gestión Integrada de Casos
Oficina Local de la Niñez (OLN)
Ilustre Municipalidad de La Ligua

Catalina Sánchez Aravena
Psicóloga / Coordinadora
Oficina Local de la Niñez
Ilustre Municipalidad de La Ligua

Sandra Saavedra Miranda
Dirección De Desarrollo Comunitario
(DIDECO (s)
Ilustre Municipalidad de La Ligua

ANEXOS INFORME MENSUAL:

Nombre de la actividad: Capacitación en Atención Inclusiva a Personas con Diversidad Funcional.
Fecha de realización de la actividad: 19 / enero / 2026
Imagen (medio de verificación):



Nombre de la actividad: Solicitud de coordinación con el área de salud para recopilación y análisis del caso de NNA.

Fecha de realización de la actividad: 12/ enero/ 2026

Imagen (medio de verificación):

Oficina Local de la Niñez I. Municipalidad de La Ligua <oln@laligua.cl> 12 ene 2026, 5:35 p.m. (hace 2 días)

para Pilar

Estimada, junto con saludar. Me presento soy Maureen Muñoz, Trabajadora Social del Área de Gestión Integrada de Casos de la Oficina Local de la Niñez (OLN) La Ligua. Comentarle que me ha sido asignado el caso de la NNA , RUN , el cual ha sido transferido desde el Tribunal de Familia. Actualmente me encuentro en proceso de recopilación de antecedentes para la elaboración del Diagnóstico Biopsicosocial, en este contexto, solicito respetuosamente la posibilidad de realizar una coordinación remota a la brevedad, con el fin de abordar antecedentes relacionados con la progenitora, quien según los registros disponibles se encuentra ingresada en el Programa de Salud Mental, bajo seguimiento de la dupla psicosocial.

Agradeciendo desde ya su disposición y colaboración, quedo atenta a su respuesta.

Saludos cordiales.

Maureen Muñoz- Trabajadora Social
Área Gestión Integrada de Casos
Oficina Local de La Niñez (OLN La Ligua)

Nombre de la actividad: Realización de bitácoras en plataforma GSL para el registro de atenciones.

Fecha de realización de la actividad: 08 / enero / 2026

Imagen (medio de verificación):

Fecha	Usuario	Origen	Tipo Gestión	Participantes	Conclusión
05/01/2026	Maureen Alejandra Muñoz Muñoz (19981576-8)	Atención	Contacto Telefónico	Maureen Muñoz-Trabajadora social OLN - Progenitora	La progenitora se contacta con la profesional de OLN para cambiar el día de la citación para el 06/0...
08/01/2026	Maureen Alejandra Muñoz Muñoz (19981576-8)	Atención	Entrevista	Maureen Muñoz-Trabajadora social OLN - Progenitora - Progenitor	Considerar que la fecha de entrevista con los progenitores es realizada el 06/01/2026. Por error de ...
08/01/2026	Maureen Alejandra Muñoz Muñoz (19981576-8)	Atención	Entrevista	Maureen Muñoz- Trabajadora social OLN / - NNA	Con fecha 06/01/2026 la NNA se observa con adecuada presentación personal y se encuentra próxima a c...
08/01/2026	Maureen Alejandra Muñoz Muñoz (19981576-8)	Atención	Entrevista	Maureen Muñoz-Trabajadora social a Osorio- Progenitora - Progenitor	Con fecha 06/01/2025 ingresan a entrevista ambos progenitores en conjunto con la NNA, A... En la i...
13/01/2026	Maureen Alejandra Muñoz Muñoz (19981576-8)	Intervencion: Gestión Integrada de Casos	Contacto Telefónico	Maureen Muñoz- Trabajadora social OLN - Progenitora	Con fecha 08/01/2026, se realiza contacto telefónico con la progenitora con el objetivo de consultar...