INFORME MENSUAL OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ (OLN) LA LIGUA

Nombre de la funcionaria: Maureen Alejandra Muñoz Muñoz
Oficina Local de la Niñez OLN La Ligua
Profesión: Trabajadora Social
Cargo: Gestora de Casos
N° de boleta: 22
Fecha: 16/02/2026

Actividades
• Realizar todas las acciones consideradas para la ejecución del componente de Gestión Integrada de Casos: elaboración del diagnóstico biopsicosocial, elaboración, ejecución y evaluación del Plan de Intervención Personalizado, y realizar acciones de seguimiento a NNA egresados del Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia por 24 meses siguientes a su egreso. • Ejecutar en conjunto a la coordinación OLN, todas las etapas descritas en la Gestión Integrada de Casos para proteger y restaurar los derechos de los NNA. • Recepcionar y entrevistar a los/as cuidadores/as y NNA cuando son ingresados a OLN por cualquier vía, ya sea demanda espontánea, derivaciones de entidades territoriales o judiciales. • Apoyar a coordinador/a en la derivación de casos de NNA a Tribunales de Familia para inicio de medida de protección judicial, cuando corresponda. • Actualizar de manera periódica el registro de acciones en bitácora referidas a la atención de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, de manera digital según se requiera en las orientaciones técnicas y otros documentos técnicos emanados de la Subsecretaría de la Niñez. • Aportar información a servicios involucrados en red de niñez y familia dentro del territorio comunal, respecto de alcances de la OLN, para correcto flujo y derivación de casos. • Informar oportunamente a coordinador/a y desplegar acciones pertinentes, cuando ocurran situaciones específicas o graves constitutivas de delito, en cualquier etapa de la atención de los casos (para realizar denuncia correspondiente en 24 horas). • Apoyar a gestionar la consecución de productos de la OLN: Plan de Trabajo y Catálogo Local de Beneficios y Servicios. • Apoyo en actualización de procesos de referencia y contrarreferencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la Red), realizando el monitoreo de sus resultados. • Todas las demás funciones establecidas en los reglamentos de la Ley N°21.430 que regulan la metodología y procedimientos de las Oficinas Locales de la Niñez. • Realizar contacto telefónico con los usuarios para verificar información inicial del caso y evaluar disposición del grupo familiar. • Realizar visitas domiciliarias. • Análisis de casos con supervisora técnica. • Realizar coordinación con el Área de Salud y con programas de la Red, para solicitar antecedentes del caso para elaborar el Diagnóstico Biopsicosocial.

Maureen Muñoz Muñoz
Trabajadora Social / Gestión Integrada de Casos
Oficina Local de la Niñez (OLN)
Ilustre Municipalidad de La Ligua

Catalina Sánchez Aravena
Psicóloga / Coordinadora
Oficina Local de la Niñez
Ilustre Municipalidad de La Ligua

Sandra Saavedra Miranda
Dirección De Desarrollo Comunitario
(DIDECO (s)
Ilustre Municipalidad de La Ligua

ANEXOS INFORME MENSUAL:

Nombre de la actividad: Realización de bitácoras en plataforma GSL para el registro de atenciones.

Fecha de realización de la actividad: 05 / febrero / 2026

Imagen (medio de verificación):

10/02/2026	Maureen Alejandra Muñoz Muñoz (19981576-8)	Atención	Entrevista	Maureen Muñoz- Trabajadora social OLN - NNA	Con fecha 06/02/2026 durante la entrevista, el adolescente refiere que las situaciones de malos tratos ocurrieron en un ... Ver más
10/02/2026	Maureen Alejandra Muñoz Muñoz (19981576-8)	Atención	Entrevista	Maureen Muñoz- Trabajadora social OLN - Progenitor	Con fecha 06/02/2026 en entrevista realizada con el progenitor, esta entrega un relato centrado principalmente en las di... Ver más
05/02/2026	Maureen Alejandra Muñoz Muñoz (19981576-8)	Atención	Contacto Telefónico	Maureen Muñoz- Trabajadora social OLN - Progenitora	Se realiza contacto telefónico con la progenitora, con la finalidad de agendar una entrevista presencial, responde afirm... Ver más
05/02/2026	Maureen Alejandra Muñoz Muñoz (19981576-8)	Atención	Contacto Telefónico	Maureen Muñoz- Trabajadora social OLN - Progenitor	Con fecha 04/02/2026 se realiza contacto telefónico con el progenitor para agendar entrevista

Nombre de la actividad: Realización de síntesis diagnóstica para el seguimiento de Egresos SPE.

Fecha de realización de la actividad: 12 / febrero / 2026

Imagen (medio de verificación):

INTERVENCIÓN - SEGUIMIENTO SPE - RUN.

SINTESIS DIAGNOSTICA

Resumen Diagnostico

A partir de los antecedentes contenidos en el informe de egreso del Programa de Prevención Focalizada (PPF), se desprende que el ingreso del NNA se produjo en un contexto de vulneración de derechos asociado a dinámicas familiares disfuncionales, dificultades en el ejercicio de la parentalidad y afectación en su bienestar emocional. Se identificaban inicialmente tensiones en la organización familiar, limitaciones en la supervisión y acompañamiento adulto, así como indicadores de inestabilidad que impactaban en su desarrollo integral.

OBJETIVOS

Monitorear situación vital de los/as egresados/as

Nombre de la actividad: Informe para solicitar inicio de medida de Protección Judicial.

Fecha de realización de la actividad: 11/ febrero/ 2026

Imagen (medio de verificación):

Establecimiento educacional al que asiste:		
Dirección: , La Ligua	**Teléfono de contacto:** 332547124	**Correo electrónico:** @gmail.com

III.- RAZÓN POR LA QUE SE SOLICITA APERTURA DE MEDIDA DE PROTECCIÓN:

Motivo:	**Indique:**
	Riegos de vulneración presentes Persistencia de dinámicas de trato inadecuado de carácter psicológico por parte del progenitor, que impactan en el bienestar emocional del NNA. Escasa problematización del adulto responsable respecto de su rol protector, evidenciándose externalización de responsabilidades y baja disposición a revisar prácticas de crianza