ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

Informe de Actividades
Mes febrero 2026

Nombre	Michelle Daniela Inostroza Cruz
Rut	
Dirección	
Contacto	
Función	Trabajadora Social – Programa Oficina de Atención a Víctimas de Delitos.

Actividades

- Apoyo en revisión administrativa de registros asociados a la comercialización de comestibles y bebidas por parte de locatarios de Expo Ligua 2026.
- Participación en reunión interna de seguridad pública con miembros del concejo y otras personalidades representativas de instituciones.
- Reunión de coordinación con Mariela Valero de Fiscalía (Ministerio Público) para coordinar futuras derivaciones a la Oficina de Atención a Víctimas de Delitos.
- Articulación intersectorial con DIDECO, quien deriva caso de víctimas de delitos a la oficina de atención.
- Primera atención social, brindando contención emocional, escucha activa y validación de la experiencia vivida por las personas atendidas, en contexto de crisis reciente.
- Levantamiento de antecedentes sociales, familiares y contextuales del caso, resguardando la no revictimización y el relato de los hechos.
- Registro y sistematización de información en planilla e informe interno de la Oficina de Atención a Víctimas de Delitos, asignación de número de caso y respaldo administrativo.
- Gestión administrativa mediante envío de correos electrónicos para solicitud de derivaciones y coordinación de reunión intersectorial.
- Diseño, elaboración e impresión de flyer informativo para la difusión de actividades y servicios de la oficina.
- Participación activa en registro audiovisual institucional para difusión digital de la oficina, en coordinación con el Departamento de Comunicaciones.

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
DIRECCIÓN COMUNAL SEGURIDAD PÚBLICA

HERNÁN MERA BURGOS
DIRECTOR COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
Municipalidad de La Ligua

MICHELLE INOSTROZA CRUZ
TRABAJADORA SOCIAL OAVD - SEGURIDAD PÚBLICA
Municipalidad La Ligua

ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

Verificadores Mes de febrero











