ÍLUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

Informe de Actividades
Mes marzo 2026

Nombre	Michelle Daniela Inostroza Cruz
Rut	
Dirección	
Contacto	
Función	Trabajadora Social – Programa Oficina de Atención a Víctimas de Delitos.

Actividades

- Reunión intersectorial con Oficina Local de la Niñez con el propósito de realizar vinculación; funcionamiento de ambos dispositivos y protocolo de derivaciones.
- Elaboración de informes y fichas sociales de respaldo; casos y consultas.
- Primera atención social, brindando contención emocional, escucha activa y validación de la experiencia vivida por las personas atendidas, en contexto de crisis.
- Levantamiento de antecedentes sociales, familiares y contextuales del caso, resguardando la no revictimización y el relato de los hechos.
- Reunión con sra. Marcela Castro Escobar, coordinadora de Departamento Social para apoyo a víctima de delito de estafa telefónica. Contacto con la víctima para organizar retiro de ayuda social otorgada.
- Articulación con Trabajadora Social de Posta Zona Costera, DIDECO y Director de Seguridad Pública para atención de víctima, tramitación de denuncia y activación de solicitud de medidas de protección.
- Realización conjunta con abogado de la oficina, de denuncia en sistema virtual del Poder Judicial para víctima de VIF.
- Participación e intervención en Concejo de Seguridad Pública presentando la oficina y funciones del equipo.
- Reunión de coordinación vía telemática con Ps. Mg. Sofía Olivares Zamora con Encargada Programa Salud Mental Integral | PASMI, referente Servicio Protección Especializada APS, CESFAM Raúl Sánchez Bañados | DESAM La Ligua.
- Participación en la Feria de Servicios "Jornada Integral 8M: Servicios para la Mujer", instalando un stand informativo junto al abogado de la oficina, donde se brindó orientación a las asistentes y se agendaron citas para atenciones personalizadas en dependencias de la oficina.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

- Reunión con Juez Sebastián Herrmann Lunecke de Tribunal de Familia y consejeros técnicos sobre el funcionamiento y presentación de la oficina y viceversa.

- Apoyo en la realización de denuncia anónima para usuaria de la oficina, junto con gestión interna de derivación a la Oficina de Adulto Mayor para la evaluación de una persona mayor con posible ingreso a Viviendas Tuteladas.

- Coordinación interna con Oficina Local de la Niñez OLN para revisar y fortalecer los protocolos de derivación desde la Oficina Local hacia esta oficina.

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
DIRECCIÓN COMUNAL SEGURIDAD PUBLICA

HERNÁN MERA BURGOS
DIRECTOR COMUNAL DE SEGURIDAD PÚBLICA
Municipalidad de La Ligua

MICHELLE INOSTROZA CRUZ
TRABAJADORA SOCIAL OAVD - SEGURIDAD PÚBLICA
Municipalidad La Ligua

ÍLUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

SEGURIDAD PÚBLICA
MUNICIPALIDAD LA LIGUA

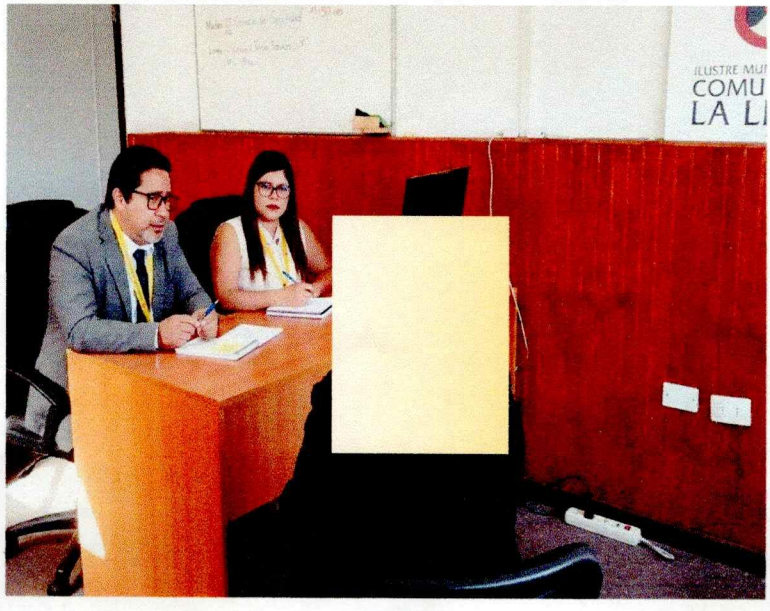
Verificadores Mes de Marzo

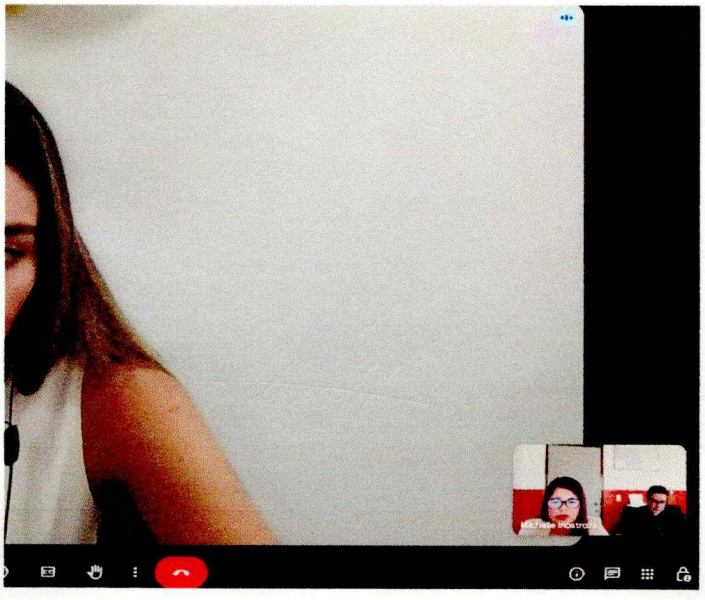












ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

SEGURIDAD PÚBLICA
MUNICIPALIDAD LA LIGUA







