INFORME MENSUAL OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ (OLN) LA LIGUA

Nombre de la funcionaria: Maureen Alejandra Muñoz Muñoz
Oficina Local de la Niñez OLN La Ligua
Profesión: Trabajadora Social
Cargo: Gestora de Casos
N° de boleta: 24
Fecha: 15/04/2026

Actividades
• Ejecutar en conjunto a la coordinación OLN, todas las etapas descritas en la Gestión Integrada de Casos para proteger y restaurar los derechos de los NNA. • Recepcionar y entrevistar a los/as cuidadores/as y NNA cuando son ingresados a OLN por cualquier vía, ya sea demanda espontánea, derivaciones de entidades territoriales o judiciales. • Realizar todas las acciones consideradas para la ejecución del componente de Gestión Integrada de Casos: elaboración del diagnóstico biopsicosocial, elaboración, ejecución y evaluación del Plan de Intervención Personalizado, y realizar acciones de seguimiento a NNA egresados del Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia por 24 meses siguientes a su egreso. • Apoyar a coordinador/a en la derivación de casos de NNA a Tribunales de Familia para inicio de medida de protección judicial, cuando corresponda. • Actualizar de manera periódica el registro de acciones en bitácora referidas a la atención de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, de manera digital según se requiera en las orientaciones técnicas y otros documentos técnicos emanados de la Subsecretaría de la Niñez. • Aportar información a servicios involucrados en red de niñez y familia dentro del territorio comunal, respecto de alcances de la OLN, para correcto flujo y derivación de casos. • Informar oportunamente a coordinador/a y desplegar acciones pertinentes, cuando ocurran situaciones específicas o graves constitutivas de delito, en cualquier etapa de la atención de los casos (para realizar denuncia correspondiente en 24 horas). • Apoyar a gestionar la consecución de productos de la OLN: Plan de Trabajo y Catálogo Local de Beneficios y Servicios. • Realización de solicitudes de derivaciones SPE. • Apoyo en actualización de procesos de referencia y contrarreferencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la Red), realizando el monitoreo de sus resultados. • Todas las demás funciones establecidas en los reglamentos de la Ley N°21.430 que regulan la metodología y procedimientos de las Oficinas Locales de la Niñez. • Realizar coordinación con establecimiento educacional. • Realizar contacto telefónico con los usuarios para verificar información inicial del caso y evaluar disposición del grupo familiar para citación a entrevistas. • Realizar coordinación con el Área de Salud y con programas de la Red, para solicitar antecedentes del caso para elaborar el Diagnóstico Biopsicosocial.

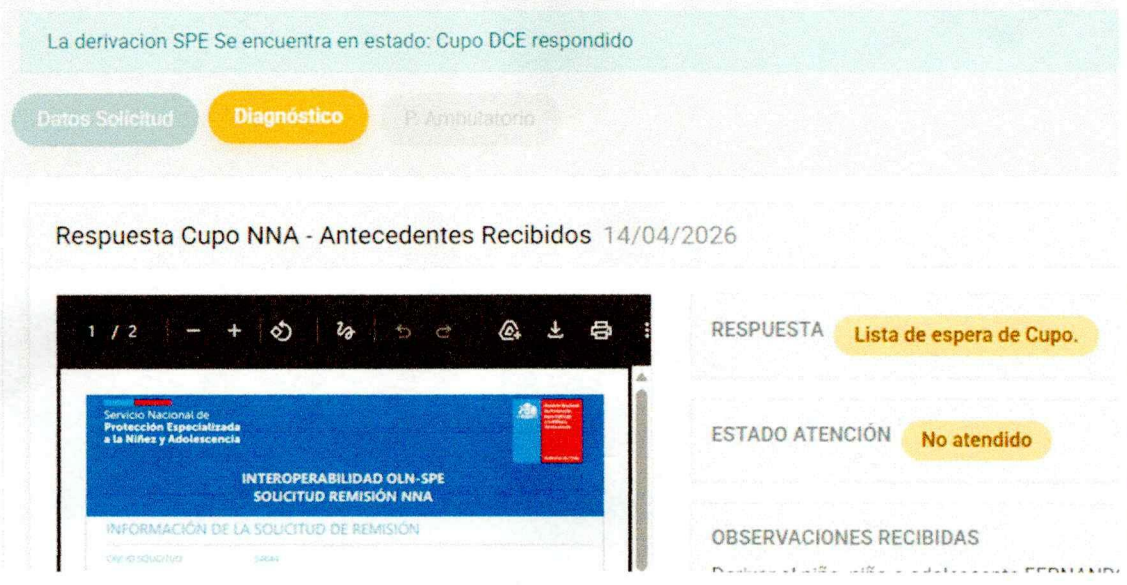
Maureen Muñoz Muñoz
Trabajadora Social / Gestión Integrada de Casos
Oficina Local de la Niñez (OLN)
Ilustre Municipalidad de La Ligua

Catalina Sánchez Aravena
Psicóloga / Coordinadora
Oficina Local de la Niñez
Ilustre Municipalidad de La Ligua

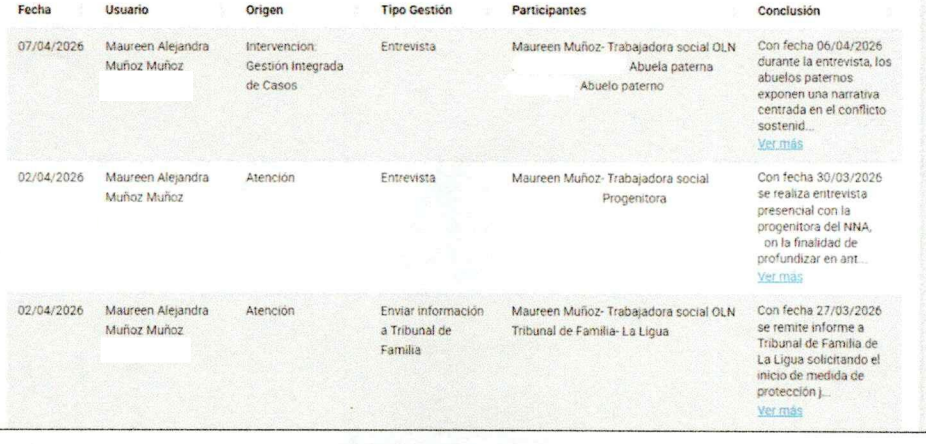
José Esteban Cruz Elgueta
Dirección De Desarrollo Comunitario
(DIDECO)
Ilustre Municipalidad de La Ligua

ANEXOS INFORME MENSUAL:

Nombre de la actividad: Solicitud de derivación SPE.
Fecha de realización de la actividad: 14/ abril / 2026
Imagen (medio de verificación):



Nombre de la actividad: Realización de bitácoras en plataforma GSL para el registro de atenciones.
Fecha de realización de la actividad: 02 / abril / 2026
Imagen (medio de verificación):



Fecha	Usuario	Origen	Tipo Gestión	Participantes	Conclusión
07/04/2026	Maureen Alejandra Muñoz Muñoz	Intervencion: Gestión Integrada de Casos	Entrevista	Maureen Muñoz- Trabajadora social OLN Abuela paterna Abuelo paterno	Con fecha 06/04/2026 durante la entrevista, los abuelos paternos exponen una narrativa centrada en el conflicto sostenid... Ver más
02/04/2026	Maureen Alejandra Muñoz Muñoz	Atención	Entrevista	Maureen Muñoz- Trabajadora social Progenitora	Con fecha 30/03/2026 se realiza entrevista presencial con la progenitora del NNA, con la finalidad de profundizar en ant... Ver más
02/04/2026	Maureen Alejandra Muñoz Muñoz	Atención	Enviar información a Tribunal de Familia	Maureen Muñoz- Trabajadora social OLN Tribunal de Familia- La Ligua	Con fecha 27/03/2026 se remite informe a Tribunal de Familia de La Ligua solicitando el inicio de medida de protección j... Ver más

Nombre de la actividad: Envío correo electrónico solicitando coordinación

Fecha de realización de la actividad: 13 / abril / 2026

Imagen (medio de verificación):

El lun, 13 abr 2026 a la(s) 10:14 a.m., OLN Municipalidad de La Ligua (oln@laligua.cl) escribió:

Estimado equipo, junto con saludar y esperando se encuentre bien, les escribo en el marco del proceso de monitoreo realizado por la Oficina Local de la Niñez (OLN La Ligua), respecto de la

En este contexto, y considerando que la adolescente se encuentra actualmente en atención de su Programa, agradecería poder coordinar una instancia de reunión online con el equipo profesional que la atiende, a fin de conocer antecedentes actualizados sobre su proceso de intervención, específicamente en relación con su adherencia, evolución y proyección de las atenciones.

Quedo atenta a su disponibilidad para coordinar dicha instancia, en el horario y fecha que estimen conveniente.

Desde ya, muchas gracias por su disposición.

Saludos cordiales