ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

Informe de Actividades
Mes abril 2026

Nombre	Michelle Daniela Inostroza Cruz
Rut	
Dirección	
Contacto	
Función	Trabajadora Social – Programa Oficina de Atención a Víctimas de Delitos.

Actividades

- Reunión intersectorial con "Centro de las mujeres"- Sernameg La Ligua, con el propósito de realizar vinculación; funcionamiento de ambos dispositivos y protocolo de derivaciones.
- Coordinación con Programa de Prevención de la violencia de Genero para mapeo territorial con organizaciones a cerca de la detección de VIF en la comuna.
- Registro y sistematización de información en planilla e informe interno de la Oficina de Atención a Víctimas de Delitos, asignación de número de caso y respaldo administrativo.
- Participación en "Capacitación sobre atención inclusiva, trato digno y manejo de situaciones con personas en situación de discapacidad", realizado por la coordinadora del "Centro de Diversidad Funcional", oficina de la Discapacidad e Inclusión.
- Asistencia a encuentro "Mapeo Territorial" con dirigentes de organizaciones realizado por "Programa de Prevención en Violencias de Género" del Centro de la Mujer, La Ligua.
- Participación en programa radial "Campanazo Dominical" de radio Dulce. Para difusión de oficina de Atención a Víctimas de Delitos.
- Participación en sesión del Consejo de Seguridad Pública, donde expuso el "Centro de las mujeres"- Sernameg La Ligua abordando la Ley Integral.
- Realización de visita domiciliaria a usuaria involucrada en caso de estafa telefónica, con el objetivo de recopilar información y brindar orientación sobre los pasos a seguir.
- Primera atención social, brindando contención emocional, escucha activa y validación de la experiencia vivida por las personas atendidas, en contexto de crisis reciente.
- Levantamiento de antecedentes sociales, familiares y contextuales del caso, resguardando la no revictimización y el relato de los hechos. Derivación Intersectorial.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

- Recuperación de Clave Única para ingreso a plataformas del Poder Judicial de la usuaria. con el objetivo de facilitar su acceso a las plataformas digitales del Poder Judicial.

- Seguimiento a los casos vigentes, mediante contacto telefónico, con el propósito de conocer su estado actual, brindar orientación, resolver dudas y reforzar el acompañamiento en sus procesos.

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
DIRECCION COMUNAL SEGURIDAD PUBLICA

RICARDO PÁEZ EYZAGUIRRE
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
(S) Director Comunal de Seguridad Pública
I. Municipalidad de La Ligua

Michelle D. Inostroza Cruz
TRABAJADORA SOCIAL
LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL
R U T

MICHELLE INOSTROZA CRUZ
TRABAJADORA SOCIAL OAVD - SEGURIDAD PÚBLICA
I. Municipalidad La Ligua

ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

SEGURIDAD PÚBLICA
MUNICIPALIDAD LA LIGUA

Verificadores Mes de Abril











