ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN TURISMO
MAYO 2026

Funciones contractuales asociadas

Durante el período informado, las acciones desarrolladas permitieron dar cumplimiento a las funciones establecidas en el contrato en el marco del programa de Asesoría, Planificación y Levantamiento de Información Turística, ejecutándose labores de apoyo técnico a la gestión turística municipal, sistematización y análisis de información relevante para el destino, apoyo a procesos de diagnóstico y planificación, coordinación con unidades municipales y actores externos, articulación con actores turísticos locales y participación en instancias técnicas vinculadas al desarrollo turístico comunal.

En términos generales, las actividades del mes se orientaron a fortalecer la gestión de la unidad de turismo desde una perspectiva técnica y territorial, aportando antecedentes, coordinaciones, insumos y acciones concretas necesarias para dar continuidad a procesos institucionales, apoyar iniciativas de fortalecimiento sectorial y contribuir al desarrollo ordenado del destino comunal.

A continuación, se detalla la vinculación de las acciones ejecutadas con cada una de las funciones contractuales:

Apoyar técnicamente la gestión turística municipal mediante la elaboración de informes, minutas, antecedentes, propuestas y observaciones técnicas en materias vinculadas al turismo comunal

Durante el mes de mayo se realizaron acciones concretas de apoyo técnico a la gestión turística municipal mediante la elaboración de observaciones, informes, protocolos, resúmenes ejecutivos y propuestas técnicas vinculadas a procesos en curso y a materias relevantes para el desarrollo turístico comunal.

En este marco, se sostuvo reunión con la consultora para el análisis de la Etapa 3 del PLADETUR y la continuidad del trabajo, junto con la posterior redacción y formalización de las observaciones de Etapa 3 para su envío. Asimismo, se elaboró un informe técnico de trabajo de la unidad de turismo, como respaldo de la gestión desarrollada por el área.

También se realizó reunión con Antonio Fuentes para la revisión de maqueta vinculada al ordenamiento del rubro de los dulces de La Ligua, a partir de la cual se avanzó en la redacción de un plan de acción de ordenamiento del rubro de los dulces, propuesta técnica entregada a la Dirección de SECPLA para su evaluación y análisis. En esta misma línea, se

En este marco, se sostuvo reunión de coordinación con el presidente de la Cámara de Comercio y Turismo para definir la información turística que requería presentar al directorio. A partir de ello, esta unidad levantó y preparó antecedentes estadísticos comunales, además de información e informe técnico de análisis situacional de la industria turística comunal y próximos pasos en el contexto de gobernanza, los cuales fueron remitidos como apoyo para dicha presentación.

Asimismo, se realizó entrega de antecedentes al tour operador Ligua Ecoturismo, correspondientes a rutas turísticas levantadas por esta unidad tras cuatro años de trabajo, como insumo para su propuesta de rutas comunales y apoyo a estudios de mercado de futuras empresas de tour operadores comunales.

Adicionalmente, al no contar con conexión a internet en la OIT de Los Molles, se recibió desde dicho punto la información de turistas atendidos para su posterior ingreso en la plataforma SOFIA desde la oficina central, con el fin de mantener la trazabilidad comunal de atención a visitantes como respaldo técnico para procesos de planificación turística.

Estas acciones permitieron fortalecer la base de información disponible para la unidad, resguardar continuidad en el registro comunal de atención y aportar antecedentes útiles para el análisis del destino y el desarrollo de futuras acciones.

Apoyar procesos de diagnóstico, análisis y planificación en materias vinculadas al desarrollo turístico comunal

Durante mayo se desarrollaron acciones de apoyo a procesos de diagnóstico, análisis y planificación vinculados al desarrollo turístico comunal e intercomunal, principalmente mediante revisión de instrumentos, análisis de matrices y participación en instancias de coordinación estratégica.

En este contexto, se efectuó reunión con la consultora para revisión de la matriz de actores locales asociada a la Etapa 3 del PLADETUR, como parte del análisis técnico necesario para la continuidad del proceso.

Asimismo, se participó en reunión con Jissiane Cabrera para abordar la metodología de Distinción de Municipalidades Turísticas 2026, en función de la preparación y comprensión de este proceso para la comuna.

Del mismo modo, se sostuvo reunión con Rodrigo Muñoz para revisar el estado de avance del proyecto FNDR Programa de Promoción y Fortalecimiento de la Actividad Turística del

Apoyar la orientación y articulación con actores turísticos locales en materias vinculadas a información, fortalecimiento de la actividad y desarrollo del destino

Durante mayo se realizaron acciones orientadas a informar, articular y fortalecer actores turísticos locales, especialmente en materias vinculadas a formalización, fortalecimiento gremial, apoyo a propuestas del sector y circulación de información útil para el desarrollo de la actividad.

En este marco, se desarrolló el taller práctico online "La ruta de la formalización y planificación de experiencias turísticas memorables", realizado de manera virtual y con asistencia de más de 18 participantes. En esta instancia se detectaron brechas relevantes señaladas por los usuarios, entre ellas la falta de facilitación de acceso a la información por parte de Rentas y el rebote generado por la falta de comunicación entre áreas municipales, siendo ambas identificadas como factores de demora en la tramitación dentro de la ruta de la formalización.

Asimismo, se participó en una capacitación informativa sobre Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos, dirigida a equipos municipales vinculados a turismo, rentas y desarrollo económico de las provincias de Los Andes, Aconcagua y Petorca. A pesar de haberse remitido la invitación a otras áreas municipales, entre ellas Rentas y Patentes, Seguridad Pública, Finanzas y DOM, no se contó con participación de ninguna de dichas áreas.

También se elaboró una presentación para la Cámara de Comercio y Turismo, la cual fue expuesta en reunión respectiva, generándose compromisos de apoyo en materias de Registro de Prestadores de Servicios Turísticos en SERNATUR, junto con el envío de información técnica complementaria.

Estas acciones permitieron fortalecer la articulación de la unidad con actores turísticos locales, apoyar procesos de formalización y aportar información útil para el fortalecimiento del sector.

Participar en reuniones técnicas, jornadas de trabajo, instancias de coordinación y actividades relacionadas con el objeto del programa

Durante mayo se participó en diversas reuniones, talleres, conferencias e instancias técnicas vinculadas al objeto del programa.

Entre ellas, se incluye la participación en la conferencia AMTC "Herramientas prácticas para presentar proyectos CORFO, FNDR y otros fondos orientados a potenciar la gestión

ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

Asimismo, se realizaron publicaciones en Instagram como parte de las acciones de difusión y apoyo a la circulación de información vinculada al sector turístico. A la fecha, la cuenta registra 4.044 seguidores, mientras que la Red de Turismo en WhatsApp cuenta con 146 miembros, constituyéndose ambos canales como medios activos para la entrega de información, fortalecimiento de redes y apoyo a la articulación del sector.

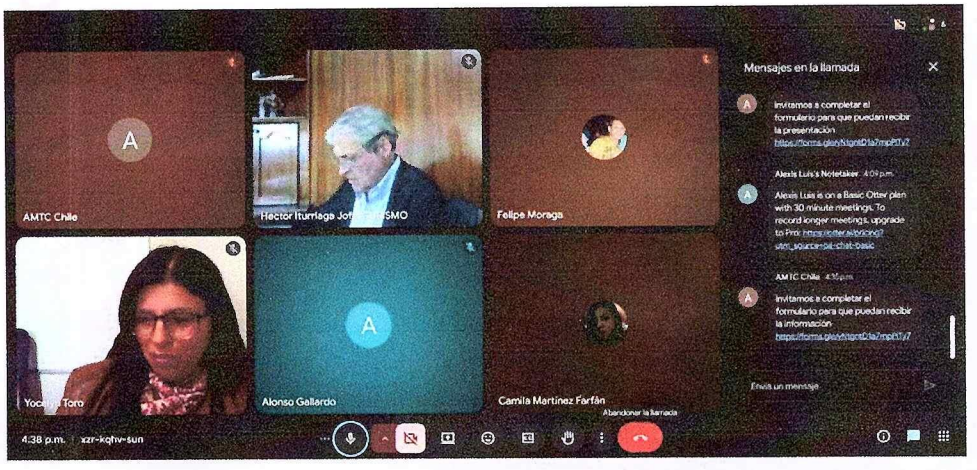
I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
DEPARTAMENTO TURISMO

CAMILA MARTÍNEZ FARFÁN
COORDINADORA DE TURISMO

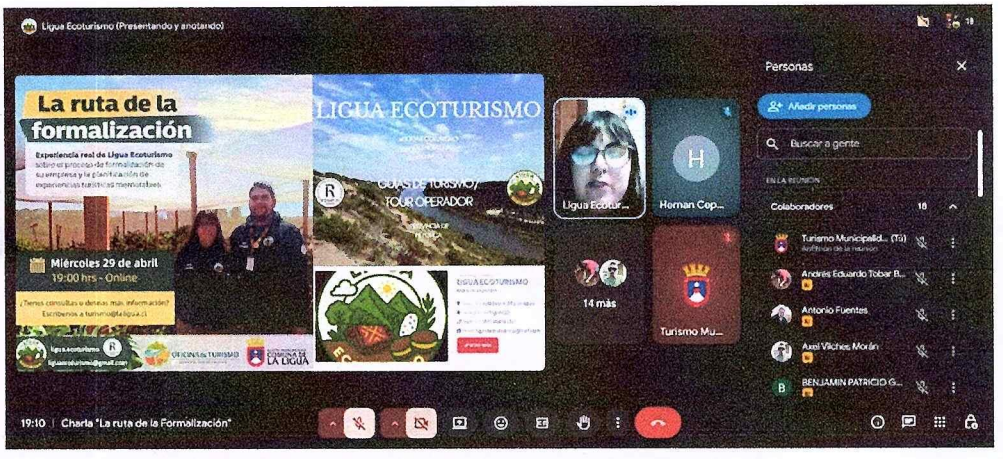
I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
DIRECTOR
SECRETARÍA COMUNAL DE PLANIFICACIÓN

DIRECTOR SECPLA
UNIDAD RESPONSABLE

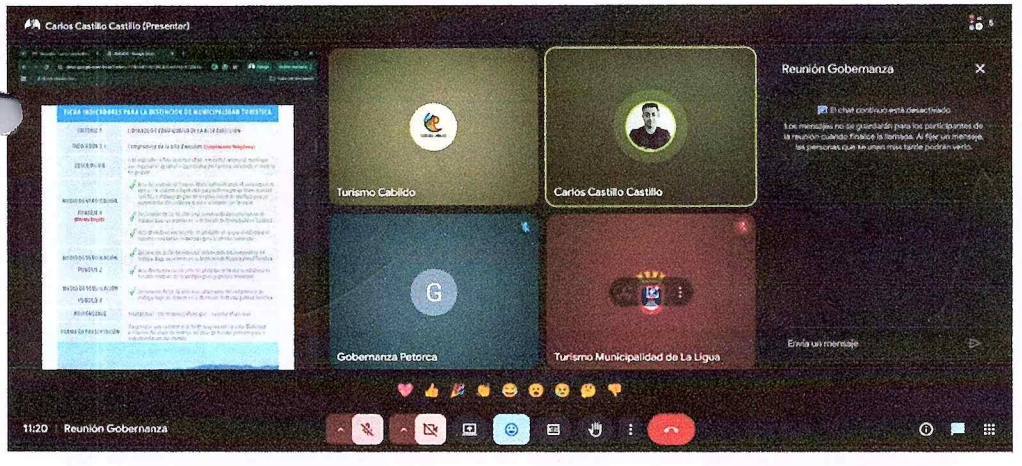
ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA











ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA



