ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA
ADQUISICIONES

RECIBO
06 ENE 2025
SECRETARIA
A.M P.M

RECIBIDO
02 ENE 2025
CONTROL
A.M P.M

DECRETO ALCALDICIO Nº 01 /
LA LIGUA, 02 ENE 2025

VISTOS:

- La Ley Nº 18.695/86 "Orgánica Constitucional de Municipalidades" y sus Modificaciones.
- La Sentencia de Proclamación de fecha 30 de noviembre del 2024, del Tribunal Electoral de Valparaíso.
- La Resolución Nº 7 Y 8 del año 2019, de la Contraloría General de la República.
- Ley Nº 19.886 y su Reglamento Vigente y sus Modificaciones.
- Solicitud de Compra de Bienes y Servicios Nº23859/2024 departamento de informática
- Decreto Alcaldía Nº10008/2023 renovación de los servicios de dominio "laligua.cl" año 2023-2024.

CONSIDERANDO:

- Que, la I. Municipalidad de La Ligua, tiene la necesidad de renovar por el año 2025, la licencia para los correos institucionales del dominio "laligua.cl" las cuales han sido proporcionado por la empresa Super Software, "tigabytes", quienes realizan la actualización a través de la empresa Google en la plataforma de colaboración y esta tiene un reemplazo de G Suite por Workspace, y la empresa "tigabytes" realizará la renovación anual de licenciamiento en la nueva plataforma para el año 2025.
- Que, el periodo de este licenciamiento es desde el 30 de diciembre del 2024 al 30 de diciembre del 2025, las que entregaran 110 usuarios Google Workspace y 1 usuario DNS Amazon, según propuesta adjunta, (US 7.970), y el valor convertido a peso con fecha 06 de diciembre del 2024, es un total de $ 7.783.901, más IVA.
- Que, se adjunta la propuesta de renovación por 1 año, entregada por la empresa Súper Software, que es parte de este Decreto de Alcaldía.

DECRETO:

1° Autorícese la renovación por la licencia del dominio "laligua.cl" por el año 2025, según propuesta adjunta.
2° Instrúyase por este medio a la unidad de adquisiciones para que confeccione y envíe la respectiva Orden de Compra por el Portal Chilecompra al proveedor Súper Software Spa. Rut; 76.486.150-7, por el monto total de $ 7.783.901, más IVA.
3° Publíquese el presente decreto en el sistema de Chile Compra dentro de una Plazo de 24 horas, contados desde su dictación.

Anótese, Comuníquese y Archívese

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA ★ ALCALDE ★ PATRICIO PALLARES V.

PATRICIO PALLARES VALENZUELA
ALCALDE

ILUSTRE MUNICIPALIDAD ★ SECRETARIA MUNICIPAL ★

MARIA IGNACIA IBACACHE GALLARDO
SECRETARIA MUNICIPAL

I. MUNICIPALIDAD ★ CONTRALOR MUNICIPAL(S) ★ LA LIGUA

EXAMINADO
02 ENE 2025
CONTRALORIA
LALIGUA

DISTRIBUCION:
ADQUISICION MUNICIPAL
ARCHIVO
PPV/ACA/liv

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA

CORRESPONDENCIA RECIBIDA
ADQUISICIONES
06 DIC 2024
ILUSTRE MUNICIPALIDAD
LA LIGUA

LA LIGUA, 06-12-2024

SOLICITUD DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

0023859

DE: Luis Hernan Valenzuela Hidalgo

A : SR. DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

REF.: SE SOLICITA A UD. ADQUIRIR LOS MATERIALES Y/O SERVICIOS QUE A CONTINUACION SE DETALLAN PARA:

Renovacion De licencias Google Workspace Business.

CANTIDAD	DETALLE	P. UNITARIO	TOTALES
	Segun propuesta economica.		

CORRESPONDENCIA RECIBIDA
ADQUISICIONES
06 DIC 2024
ILUSTRE MUNICIPALIDAD
LA LIGUA

TOTAL $

Impta. Nueva Imagen Folio 276179 Cabildo

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
DIRECCION DE INFORMATICA

FIRMA SOLICITANTE

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
ADMINISTRADOR MUNICIPAL

V°B° JEFE DEL AREA

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA

LA LIGUA, 06 - 12 - 2024

SOLICITUD DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

002359

DE: Luis Alberto Valenzuela Hidalgo

A : SR. DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

REF: SE SOLICITA A UD. ADQUIRIR LOS MATERIALES Y/O SERVICIOS QUE A CONTINUACION SE DETALLAN PARA:

Renovación De Licencias Apoyo Administrativo

CANTIDAD	D E T A L L E	P. UNITARIO	T O T A L E S
	Seguro Propuesta Económica		
	TOTAL $		

06 DIC 2024

ILUSTRE MUNICIPALIDAD LA LIGUA

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
ADMINISTRADOR MUNICIPAL

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA

LA LIGUA, 06-12-2024

SOLICITUD DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

0023859

DE: Luis Hernan Valenzuela Hidalgo

A : SR. DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

REF.: SE SOLICITA A UD. ADQUIRIR LOS MATERIALES Y/O SERVICIOS QUE A CONTINUACION SE DETALLAN PARA:

Renovacion De licencias Google Workspace Business.

CANTIDAD	DETALLE	P. UNITARIO	TOTALES
	Segun Propuesta Economica.		

TOTAL $

Impta. Nueva Imagen/Fono 276179 Cabildo

FIRMA SOLICITANTE

V° B° JEFE DEL AREA

tigabytes

Google Cloud Partner

Google Workspace

PROPUESTA COMERCIAL RENOVACIÓN

I Municipalidad De La Ligua

2024-11-19

Confidencial - No distribuir fuera de I Municipalidad De La Ligua

2024-11-19

Señores
I Municipalidad De La Ligua
Dominio: laligua.cl
Presente

RE: Renovación Google Workspace

Estimados,

Junto con saludar, en primera instancia queremos agradecer su confianza y preferencia por nuestros servicios.

A continuación, se entrega nuestra propuesta comercial referente a la renovación de sus servicios próximos a vencer y a los servicios adicionales que ofrece Tigabytes.

Agradeceremos revisar nuestra información y ante cualquier consulta, no dude en comunicarse con nosotros.

Quedamos atentos a sus consultas y comentarios.

Atentamente,

Sebastián Burgos
Customer Success Hero

Tigabytes | Google Cloud Partner Premier
Una Empresa Super Software SpA

Confidencial - No distribuir fuera de I Municipalidad De La Ligua
www.tigabytes.com

ÍNDICE

ÍNDICE 3

PROPUESTA ECONÓMICA 4

Período de servicios 4

Servicios 4

LICENCIAMIENTO WORKSPACE 5

PLAN DE SOPORTE 7

PLANES DE SOPORTE - SMB 7

PLANES DE SOPORTE BÁSICOS 7

PLANES DE SOPORTE - CORP & ENT 7

CONDICIONES COMERCIALES 8

Confidencial - No distribuir fuera de l Municipalidad De La Ligua
www.tigabytes.com

PROPUESTA ECONÓMICA

Período de servicios

FECHA DE RENOVACIÓN	PRÓXIMA FECHA DE RENOVACIÓN
02 de enero del 2025	02 de enero del 2026

Servicios - 1 cuota a 30 dias

SKU	PRECIO UNITARIO	MESES	CANTIDAD	VALOR TOTAL ANUAL
Amazon DNS	50.00 USD	12.00	1.00	50.00 USD
Google Workspace Business Starter	72.00 USD	12.00	110.00	7920.00 USD
Total Neto Dólares				**7970.00 USD + IVA**

*Sin plan de soporte

Servicios - 1 cuota a 30 dias - Dólar observado 06/12/2024 - $971.65 + $5

SKU	PRECIO UNITARIO	MESES	CANTIDAD	VALOR TOTAL ANUAL
Amazon DNS	50.00 USD	12.00	1.00	50.00 USD
Google Workspace Business Starter	72.00 USD	12.00	110.00	7920.00 USD
Total Neto Dólares				**7970.00 USD**
Dólar Observado 06/12/2024 - $971.65 + $5				**$976.65**
Total Neto Pesos				**$7,783,901 + IVA**

*Sin plan de soporte

Confidencial - No distribuir fuera de I Municipalidad De La Ligua
www.tigabytes.com

LICENCIAMIENTO WORKSPACE

	Descripción	Business Starter	Business Standard	Business Plus	Enterprise Standard	Enterprise Plus
Gmail	Correo electrónico	✓	✓	✓	✓	✓
Calendario	Calendarios personales y compartidos	✓	✓	✓	✓	✓
Meet	Videoconferencias	-100 participantes -Acceso mediante llamada telefónica -Reuniones seguras -Pizarra digital	-150 participantes +Cancelación de ruido +Salas separadas +Grabación y alojado en Drive +Encuestas +Preguntas	-500 participantes +Control de asistencia	+Transmisión en vivo para el dominio (10K)	+Transmisión en vivo para el dominio (100K)
Chat	Chat y salas de chat	✓	✓	✓	✓	✓
Drive	Almacenamiento nube (correo + archivos)	30 GB/usuario	2 TB/usuario	5 TB/usuario	Ilimitado	Ilimitado
Ofimática	Docs, Sheets y Slides colaborativas	✓	✓	✓	✓	✓
Sites	Sitios Web fáciles de armar	✓	✓	✓	✓	✓
Classroom	Herramienta para el E-learning integrada con toda la Suite	✓	✓	✓	✓	✓
Data Studio	Herramienta de	✓	✓	✓	✓	✓

Confidencial - No distribuir fuera de l Municipalidad De La Ligua
www.tigabytes.com

	Business Intelligence					
Google Vault	Retención de datos	-	-	✓	✓	✓
MDM Avanzado	Administración de dispositivos móviles avanzada	Básica	Básica	✓	✓	✓
Admin y Seguridad	Usuarios, políticas, servicios, seguridad y mucho más	✓	✓	✓	✓	✓
Cloud Search	Búsqueda inteligente a lo largo de todo el dominio	-	✓	✓	✓	✓ +Servicios de terceros
Sheets conectadas	Conexión directa entre Big Query y hojas de cálculo para ingesta y análisis de grandes cantidades de datos	-	-	-	✓	✓
Data Loss Prevention	Prevención de pérdida de datos sensibles	-	-	-	✓	✓
App Sheet Core	Plataforma low-code para desarrollo de aplicaciones	-	-	-	-	✓
Work Insights	Panel detallado de adopción de las herramientas de Google Workspace	-	-	-	-	✓
+Funciones	Seguridad de correo, grupos dinámicos, cifrado s/mime, etc.	-	-	-	-	✓

*Para mayor detalle revisar Ediciones de Google Workspace

Confidencial - No distribuir fuera de l Municipalidad De La Ligua
www.tigabytes.com

PLAN DE SOPORTE

PLANES DE SOPORTE - SMB

Con los planes de Soporte Tigabytes tienes más tiempo para dedicar a temas estratégicos de su compañía y la tranquilidad de contar con la atención personalizada de un parcero Premier de Google Cloud.

- ★ **Disponibilidad para atención a tickets de soporte técnico o consultas respecto a la plataforma de Google Workspace.**
- ★ **Atención próxima con nuestro equipo y comunicación por correo o meet para resolución de tickets.**
- ★ **Disponibilidad 5x8.**

PLANES DE SOPORTE BÁSICOS

Google Workspace

En la siguiente tabla puede comparar los planes de soporte básicos que Tigabytes tiene para ofrecer, cualquier duda favor consultar con su ejecutivo.

Tiga Essential	Tiga Essential 1 (hasta 20 seats)	Tiga Essential 2 (hasta 50 seats)	Tiga Essential 3 (hasta 100 seats)	Tiga Essential 4 (hasta 200 seats)
Soporte				
Soporte 5x8, escalamiento y seguimiento con Google	1 ticket	1 ticket	2 tickets	2 tickets
SLA Primer Tiempo de Respuesta Tickets	8 horas	8 horas	8 horas	8 horas

PLANES DE SOPORTE - CORP & ENT

Confidencial - No distribuir fuera de l Municipalidad De La Ligua
www.tigabytes.com

CONDICIONES COMERCIALES

- Propuesta anual.
- Valores más I.V.A.
- Tipo de cambio dólar observado más 5 pesos al momento de facturar.
- 100% valor de licencias Google son facturados contra orden de compra.
- Valor de licencias y/o características de Workspace pueden sufrir modificaciones sin previo aviso.
- Pago por transferencia electrónica o depósito en cuenta corriente Tigabytes.
- El no pago oportuno de facturas, reserva el derecho a Tigabytes a suspender el servicio.
- **El cliente es responsable de realizar los respaldos y eliminación de licencias que no renovará antes de la fecha de renovación.**
- La no confirmación de renovación ocasiona la suspensión del servicio Google Workspace.
- La renovación es un proceso automático realizado por Google y se renovarán automáticamente las licencias en el sistema en la fecha de renovación correspondiente.
- En caso de no-renovación de los servicios de Google Workspace con Tigabytes, enviar un aviso 90 días antes de su fecha de renovación.
- Cliente acepta a ser incorporado en lista de clientes promocionado en sitio Web de Tigabytes y casos de éxito.
- **Las Órdenes de Compra serán procesadas con un máximo de 3 días hábiles de antelación a la fecha de renovación del dominio.**
- La contratación de licencias Google Workspace no comprende inmediatamente soporte técnico. El servicio de soporte a Google Workspace es un servicio complementario a la contratación de la licencia.
- Cuando la propuesta considera soporte Google Workspace, tendrá disponibilidad para apertura de tickets de soporte dentro del horario laboral (9 AM - 6 PM) de lunes a viernes. El alcance de soporte Google Workspace está conectado a temas técnicos, consultas generales y accionamientos respecto a sustentación y disponibilidad de la plataforma (incidentes).
- Desarrollos y consultorías avanzadas no están comprendidos en el alcance del plan de soporte. Aún así este tipo de servicio puede ser contratado adicionalmente si es requerido..

Confidencial - No distribuir fuera de l Municipalidad De La Ligua
www.tigabytes.com

ILUSTRE MUNICIPALIDAD COMUNA DE LA LIGUA

Web Master <webmaster@laligua.cl>

Urgente - Renovación Anual - Google Workspace 2024 - laligua.cl

Sebastian Burgos <sebastian.burgos@tigabytes.com> 6 de diciembre de 2024, 12:53
Para: Web Master <webmaster@laligua.cl>
Cc: SMB Renewals CL <smb-renewals-cl@tigabytes.com>, Alejandra Geraldo Flores <alejandra.geraldo@tigabytes.com>

Buenas tardes Luis,

Espero te encuentres bien, junto con acusar recibo de tu solicitud te comento lo siguiente:

- Adjunto Propuesta Comercial actualizada donde podrás encontrar la cotización en pesos.

- Cabe destacar que para realizar la conversión a pesos se consideró el dólar observado del día 06/12/2024 equivalente a $971,65 + $5 por volatilidad, por favor incluir el detalle del dólar observado en la glosa de la "Orden de Compra".

Quedo atento, saludos cordiales.

tigabytes

Sebastián Burgos Martínez
Services Activation Analyst
+56 9 3494 1077
sebastian.burgos@tigabytes.com

Google Cloud Partner



[El texto citado está oculto]

ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA
ADQUISICIONES

CORRESPONDENCIA RECIBIDA
ADQUISICIONES
28 DIC 2023
ILUSTRE MUNICIPALIDAD
LA LIGUA

DECRETO ALCALDICIO Nº 10068 /
LA LIGUA, 21 DIC 2023

VISTOS:

- La Ley Nº 18.695/86 "Orgánica Constitucional de Municipalidades" y sus Modificaciones.
- La Sentencia de Proclamación de fecha 25 de junio del 2021, del Tribunal Electoral de Valparaíso, enmendada con fecha 26 de junio del 2021.
- La Resolución Nº 7 Y 8 del año 2019, de la Contraloría General de la República.
- Ley Nº 19.886 y su Reglamento Vigente y sus Modificaciones.
- Solicitud de Compra N°0021278/2023. Depto. De Informática.

CONSIDERANDO:

Que, la I. Municipalidad de La Ligua, tiene la necesidad de renovar por el año 2024, la licencia para los correos institucionales del dominio "laligua.cl" las cuales han sido proporcionado por la empresa Super Software, "tigabytes", quienes realizan la actualización a través de la empresa Google en la plataforma de colaboración y esta tiene un reemplazo de G Suite por Workspace, y la empresa "tigabytes" realizará la renovación anual de licenciamiento en la nueva plataforma para el año 2024.

Que, el periodo de este licenciamiento es desde el 30 de diciembre del 2023 al 30 de diciembre del 2024, las que entregaran 80 usuarios Google Workspace y 1 usuario DNS Amazon, según propuesta adjunta, y el valor convertido a peso con fecha 19 de diciembre del 2022, es un total de $ 5.662.030, más IVA.

Que, se adjunta la propuesta de renovación por 1 año, entregada por la empresa Súper Software, que es parte de este Decreto de Alcaldía.

DECRETO:

1º Autorícese la renovación por la licencia del dominio "laligua.cl" por el año 2024, según propuesta adjunta.

2° Instrúyase por este medio a la unidad de adquisiciones para que confeccione y envíe la respectiva Orden de Compra por el Portal Chilecompra al proveedor "**Súper Software Spa**" Rut; **76.486.150-7**, por el monto total de **$ 5.662.030, más IVA**.

3º Publíquese el presente decreto en el sistema de Chile Compra dentro de una Plazo de 24 horas, contados desde su dictación.

Anótese, Comuníquese y Archívese

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
SECRETARIA MUNICIPAL

MARIA IGNACIA IBACACHE GALLARDO
SECRETARIA MUNICIPAL

I.MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
ALCALDE (S)

PATRICIO PALLARES VALENZUELA
ALCALDE

EXAMINADO
26 DIC 2023
CONTRALORIA
LA LIGUA

DISTRIBUCION:
ADQUISICIONES (prioritario)
ARCHIVO
PPV/HRG/lfv