ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN TURISMO
JUNIO 2026

Funciones contractuales asociadas

Durante el período informado, las acciones desarrolladas permitieron dar cumplimiento a las funciones establecidas en el contrato en el marco del programa de Asesoría, Planificación y Levantamiento de Información Turística, ejecutándose labores de apoyo técnico a la gestión turística municipal, levantamiento y sistematización de información relevante para el destino, apoyo a procesos de diagnóstico y planificación, coordinación con unidades municipales y actores externos, orientación y articulación con actores turísticos locales, y participación en instancias técnicas vinculadas al desarrollo turístico comunal.

En términos generales, las actividades del mes se orientaron a dar continuidad a procesos institucionales en curso, sostener el seguimiento técnico del PLADETUR, apoyar procesos de formalización, responder requerimientos de actores turísticos y comunitarios, y fortalecer la articulación con áreas municipales y organismos externos en materias vinculadas al desarrollo turístico comunal.

A continuación, se detalla la vinculación de las acciones ejecutadas con cada una de las funciones contractuales:

Apoyar técnicamente la gestión turística municipal mediante la elaboración de informes, minutas, antecedentes, propuestas y observaciones técnicas en materias vinculadas al turismo comunal

Durante el mes de junio se realizaron acciones concretas de apoyo técnico a la gestión turística municipal mediante revisión documental, elaboración de actos administrativos, análisis de antecedentes técnicos y preparación de insumos vinculados a procesos en curso.

En este marco, se efectuó la revisión de las subsanaciones enviadas por PLADETUR, junto con la revisión de documentación contractual asociada al proceso. Asimismo, se desarrolló la elaboración de decreto y anexos de contrato para la ampliación de plazo de las últimas etapas del PLADETUR, generando los antecedentes administrativos necesarios para la continuidad del instrumento.

Del mismo modo, se realizó la revisión de la actualización de la nueva metodología de recursos turísticos, compartida por SERNATUR como parte de un plan piloto, con el objeto de evaluar su incorporación y seguimiento dentro del PLADETUR.

Durante el período también se trabajó en la redacción de ruta patrimonial y en la entrega de materiales para la celebración del Día de los Patrimonios, aportando contenidos e insumos técnicos desde la unidad de turismo para dicha actividad.
Asimismo, se desarrolló el plan de ordenamiento del comercio en espacios públicos, como propuesta vinculada a la organización de actividades y usos del espacio público con incidencia en el funcionamiento turístico comunal.
Por otra parte, se efectuó el análisis de respuesta de OIRS Armada para seguimiento de la calificación de balneario de la caleta de la localidad de Los Molles, en el contexto de un proceso de interés para la gestión local.
Estas acciones constituyeron apoyo técnico directo a la gestión municipal en materias de análisis, revisión, elaboración de antecedentes y continuidad de procesos vinculados al turismo comunal.

Levantar, sistematizar, ordenar y actualizar información turística relevante sobre atractivos, servicios, actores, brechas, oportunidades y condiciones del destino

Durante junio se desarrollaron acciones vinculadas al levantamiento, sistematización y actualización de información turística relevante para la comuna, especialmente en materias asociadas a atención de visitantes, requerimientos de actores locales y apoyo a la planificación del destino.
En este marco, se ingresaron consultas de la OIT de Los Molles de forma manual al sistema SOFIA, debido a que el punto de información turística no cuenta con internet, lo que implicó que las visitas y consultas debieran ser ingresadas posteriormente en plataforma por esta unidad, a fin de mantener actualizado el registro y trazabilidad de la atención comunal.
Asimismo, se dio respuesta a solicitudes de información respecto de rutas, servicios y armado de itinerarios para visitas turísticas, a requerimiento de un tour operador local, aportando antecedentes útiles para la preparación de experiencias en el territorio.
Estas acciones permitieron resguardar la continuidad del registro de atención turística y la disponibilidad de información útil para la gestión del destino y la orientación de actores vinculados a la actividad.

Apoyar procesos de diagnóstico, análisis y planificación en materias vinculadas al desarrollo turístico comunal

Durante junio se desarrollaron acciones de apoyo a procesos de diagnóstico, análisis y planificación vinculados al desarrollo turístico comunal, especialmente mediante revisión

de observaciones, análisis de metodologías y participación en instancias técnicas que inciden en la proyección del destino.

En este contexto, se sostuvieron reuniones con SERNATUR para revisión de las observaciones emitidas por el servicio respecto de etapas anteriores del PLADETUR y para realizar aclaraciones sobre los pronunciamientos formulados desde el Servicio Nacional de Turismo, en el marco del rol de contraparte técnica que valida este tipo de estudios.

Asimismo, se participó en charla de Estadísticas del Turismo realizada por el INE, instancia útil para el fortalecimiento de conocimientos aplicables al análisis de información turística y su uso en procesos de planificación.

Del mismo modo, se participó en charla sobre inteligencia artificial en la promoción de destinos turísticos, en la cual se informó que las municipalidades participantes podrían optar a formar parte de un proyecto piloto, constituyéndose en un antecedente relevante para futuras acciones vinculadas a promoción e innovación turística.

Estas acciones permitieron fortalecer antecedentes técnicos y metodológicos útiles para el análisis y la planificación del desarrollo turístico comunal.

Coordinar acciones con unidades municipales, servicios públicos, actores privados, organizaciones comunitarias y otros organismos vinculados al desarrollo turístico local

Durante el período informado se realizaron coordinaciones con distintas unidades municipales, servicios públicos, actores privados y organizaciones vinculadas al desarrollo turístico local.

En este marco, se sostuvo reunión con DIDECO y Cultura para abordar materias asociadas al trabajo patrimonial del período, en particular la redacción de ruta patrimonial y la entrega de materiales para la celebración del Día de los Patrimonios.

Asimismo, se realizó reunión del CAM sobre los ejes estratégicos de la actualización del Sistema de Certificación Ambiental Municipal a Excelencia Sobresaliente, y una segunda reunión CAM para visación y revisión de la propuesta de Política Ambiental.

También se sostuvo reunión con la Cámara de Comercio y Turismo para presentar propuesta vinculada al plan de ordenamiento del comercio en espacios públicos, y reunión con representantes de la Reserva Puquén para abordar materias relacionadas con el plan regulador y el ingreso por Ruta 5 Norte a la reserva, con el objeto de asegurar accesibilidad y mitigación de impactos negativos en vecinos y viviendas aledañas al acceso.

Del mismo modo, se desarrolló coordinación con la Dirección de Obras Municipales para realizar una charla sobre el proceso de formalización de emprendimientos y empresas asociadas al rubro, y su tramitación documental ante dicha dirección.

Adicionalmente, se sostuvo coordinación con el CESFAM para evaluar la facilitación de un curso de primeros auxilios para guías de turismo, como acción de apoyo al fortalecimiento de capacidades en el sector.
Estas acciones reflejan coordinación activa con áreas municipales, servicios públicos y actores territoriales, necesaria para el desarrollo de iniciativas vinculadas al turismo comunal.

Apoyar la orientación y articulación con actores turísticos locales en materias vinculadas a información, fortalecimiento de la actividad y desarrollo del destino

Durante junio se realizaron acciones orientadas a informar, articular y fortalecer actores turísticos locales, especialmente en materias vinculadas a formalización, desarrollo de proyectos y apoyo a iniciativas del territorio.
En este marco, se sostuvo reunión con Rodolfo González, persona natural que solicitó orientación para desarrollar un proyecto agroturístico en Jaururo relacionado con un vivero, instancia en la cual se entregó orientación en base a la formalización necesaria para avanzar en este tipo de iniciativa.
Asimismo, se realizó familiarización a empresas turísticas vía correo electrónico respecto del Registro de SERNATUR, abordando beneficios y complicaciones asociados al proceso, como parte de las acciones de apoyo a la formalización del sector.
Estas acciones permitieron apoyar a actores locales mediante orientación técnica e información útil para el desarrollo de iniciativas y el fortalecimiento de la actividad turística comunal.

Participar en reuniones técnicas, jornadas de trabajo, instancias de coordinación y actividades relacionadas con el objeto del programa

Durante junio se participó en diversas reuniones, charlas e instancias técnicas vinculadas al objeto del programa.
Entre ellas, se incluyen las reuniones con SERNATUR para revisión de observaciones y aclaraciones relativas al PLADETUR; las reuniones CAM vinculadas a la actualización del Sistema de Certificación Ambiental Municipal y a la propuesta de Política Ambiental; la charla de Estadísticas del Turismo realizada por el INE; la charla sobre inteligencia artificial en la promoción de destinos turísticos; la reunión con la Cámara de Comercio y Turismo; la reunión con representantes de la Reserva Puquén; la reunión con Rodolfo González; y las coordinaciones con DOM y CESFAM.

Estas instancias permitieron sostener el trabajo técnico de la unidad, fortalecer coordinaciones, apoyar procesos en curso y mantener presencia activa en espacios vinculados al fortalecimiento de la gestión turística local.

Otros antecedentes relevantes para la gestión del programa

Durante el período se efectuó la tramitación de documentos para el pago de cuotas de la Asociación de Municipalidades Turísticas de Chile, como parte de las gestiones administrativas asociadas a la participación municipal en dicha instancia.
Asimismo, se realizaron publicaciones en Instagram como parte de las acciones de difusión y apoyo a la circulación de información vinculada al sector turístico. A la fecha, la cuenta registra **4.221 seguidores**, mientras que la **Red de Turismo en WhatsApp cuenta con 145 miembros**, constituyéndose ambos canales como medios activos para la entrega de información, fortalecimiento de redes y apoyo a la articulación del sector.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
DEPARTAMENTO TURISMO

CAMILA MARTINEZ PARRAN
COORDINADORA DE TURISMO

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
DIRECTOR
SECRETARIA COMUNAL DE PLANIFICACION

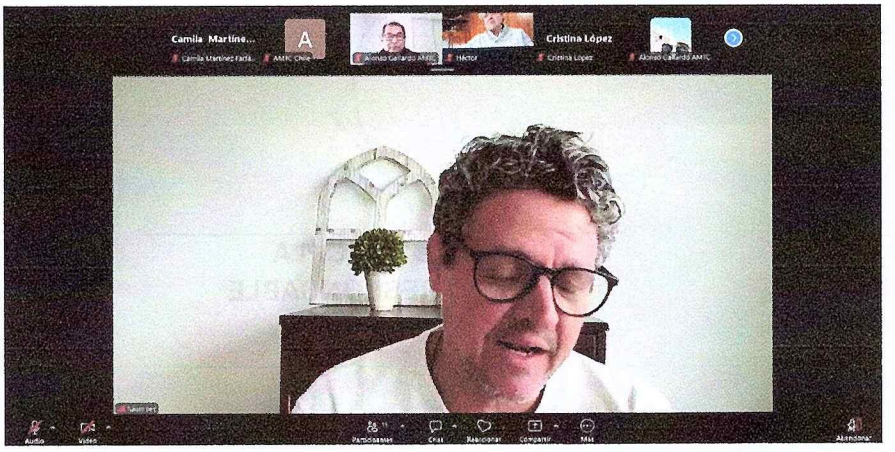
DIRECTOR SECPLA
UNIDAD RESPONSABLE

ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

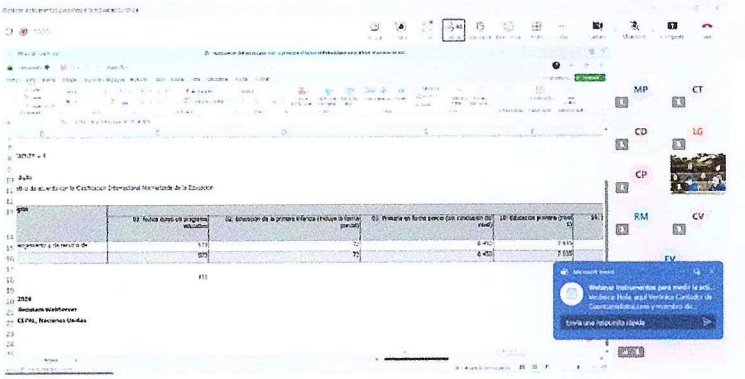
ANEXOS











ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

