INFORME MENSUAL OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ (OLN) LA LIGUA

Nombre de la funcionaria: Maureen Alejandra Muñoz Muñoz
Oficina Local de la Niñez OLN La Ligua
Profesión: Trabajadora Social
Cargo: Gestora de Casos
N° de boleta: 26
Fecha: 15/06/2026

Actividades
• Recepcionar y entrevistar a los/as cuidadores/as y NNA cuando son ingresados a OLN por cualquier vía, ya sea demanda espontánea, derivaciones de entidades territoriales o judiciales. • Realizar todas las acciones consideradas para la ejecución del componente de Gestión Integrada de Casos: elaboración del diagnóstico biopsicosocial, elaboración, ejecución y evaluación del Plan de Intervención Personalizado, y realizar acciones de seguimiento a NNA egresados del Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia por 24 meses siguientes a su egreso. • Ejecutar en conjunto a la coordinación OLN, todas las etapas descritas en la Gestión Integrada de Casos para proteger y restaurar los derechos de los NNA. • Apoyar a coordinador/a en la derivación de casos de NNA a Tribunales de Familia para inicio de medida de protección judicial, cuando corresponda. • Actualizar de manera periódica el registro de acciones en bitácora referidas a la atención de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, de manera digital según se requiera en las orientaciones técnicas y otros documentos técnicos emanados de la Subsecretaría de la Niñez. • Informar oportunamente a coordinador/a y desplegar acciones pertinentes, cuando ocurran situaciones específicas o graves constitutivas de delito, en cualquier etapa de la atención de los casos (para realizar denuncia correspondiente en 24 horas). • Aportar información a servicios involucrados en red de niñez y familia dentro del territorio comunal, respecto de alcances de la OLN, para correcto flujo y derivación de casos. • Apoyar a gestionar la consecución de productos de la OLN: Plan de Trabajo y Catálogo Local de Beneficios y Servicios. • Realizar coordinación con establecimiento educacional. • Realización de solicitudes de derivaciones SPE. • Apoyo en actualización de procesos de referencia y contrarreferencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la Red), realizando el monitoreo de sus resultados. • Todas las demás funciones establecidas en los reglamentos de la Ley N°21.430 que regulan la metodología y procedimientos de las Oficinas Locales de la Niñez. • Reunión virtual de "Asistencia Técnica". • Realizar visitas domiciliarias. • Realizar contacto telefónico con los usuarios para verificar información inicial del caso y evaluar disposición del grupo familiar para citación a entrevistas. • Realizar coordinación con el Área de Salud y con programas de la Red, para solicitar antecedentes del caso para elaborar el Diagnóstico Biopsicosocial.

Maureen Muñoz Muñoz
Trabajadora Social / Gestión Integrada de Casos
Oficina Local de la Niñez (OLN)
Ilustre Municipalidad de La Ligua

Catalina Sánchez Aravena
Psicóloga / Coordinadora
Oficina Local de la Niñez
Ilustre Municipalidad de La Ligua

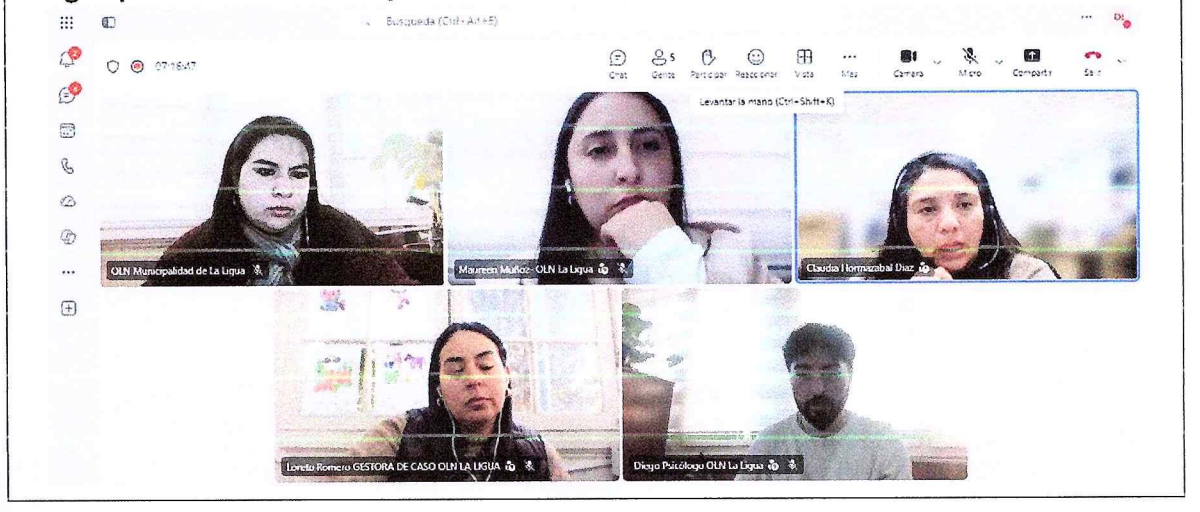
José Esteban Cruz Elgueta
Dirección De Desarrollo Comunitario
(DIDECO)
Ilustre Municipalidad de La Ligua

ANEXOS INFORME MENSUAL:

Nombre de la actividad: Reunión Asistencia Técnica

Fecha de realización de la actividad: 04 / junio / 2026

Imagen (medio de verificación):



Nombre de la actividad: Registro de acciones en bitácora en GSL

Fecha de realización de la actividad: 08/ junio / 2026

Imagen (medio de verificación):

Fecha	Usuario	Origen	Tipo Gestión	Participantes	Conclusión
09/06/2026	Maureen Alejandra Muñoz Muñoz	Intervencion: Gestión Integrada de Casos	Envío Correo Electrónico	Maureen Muñoz- Trabajadora social OLN · Encargada Programa Salud Mental Integral PASMI	Con fecha 02/06/2026 se realiza el envío de la ficha de derivación del adolescente a salud mental solicitando la prioriz... Ver más
08/06/2026	Maureen Alejandra Muñoz Muñoz	Intervencion: Gestión Integrada de Casos	Contacto Telefónico	Maureen Muñoz- Trabajadora social OLN C · Progenitora · Adolescente C · Psicóloga Servicio de Urgencias/Hospital de La Ligua	Con fecha 02/06/2026 se recibe comunica por parte de la adulta responsable del adolescente, qui... informa encon... Ver más
08/06/2026	Maureen Alejandra Muñoz Muñoz	Intervencion: Gestión Integrada de Casos	Entrevista	Maureen Muñoz- Trabajadora social OLN Diego Arancibia- Psicólogo OLN C · Progenitora · Adolescente · Psicóloga Servicio de Urgencias/Hospital de La Ligua	Con fecha 01/06/2026 se realiza acompañamiento presencial al adolescente y su

Nombre de la actividad: Coordinación Dupla Psicosocial Centro de Salud Mental HBQP

Fecha de realización de la actividad: 11 / junio / 2026

Imagen (medio de verificación):

OLN Municipalidad de La Ligua

Para Trabajo social CAE SMIJ HBQP <social.caesmij@gmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar

Estimada Macarena y René:

Junto con saludar y esperando se encuentren bien. Agradezco la disposición para generar una instancia de coordinación respecto del caso de , considerando la relevancia de los antecedentes y el abordaje especializado que actualmente mantiene el adolescente.

Lamentablemente, no me será posible participar en la fecha propuesta para el día de hoy, debido a que durante la jornada me encontraré en reunión por asistencia técnica.

No obstante lo anterior, **confirmo mi disponibilidad para la segunda fecha propuesta, correspondiente al día jueves 11 de junio a las 12:00 horas**.

Quedo atenta al envío del enlace de conexión y agradezco nuevamente la disposición para coordinar en beneficio del proceso de acompañamiento del NNA.

Saludos cordiales,

Maureen Muñoz Muñoz
Gestora de Casos
Oficina Local de la Niñez - La Ligua
Teléfono: 33 2 55 0930

Únete con Google Meet

Vínculo de la reunión

meet.google.com/kee-vsry-efb

Cuándo

jueves 11 jun 2026 · 12pm – 1pm (Hora de Chile)

Invitados

Trabajo social CAE SMIJ HBQP - organizador
oln@laligua.cl
terapeutas.caesmij@gmail.com
Ver información de todos los invitados