N°05

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Departamento de Informática – Ilustre Municipalidad de La Ligua

Nombre: Eduardo Nicolás Palacio Ibacache
Cargo: Desarrollador
Periodo: Mes de Agosto 2026
Profesión: Analista Programador Computacional

El presente informe tiene como objetivo detallar las actividades realizadas durante el mes de agosto de 2026 en el Departamento de Informática de la Ilustre Municipalidad de La Ligua, relacionadas principalmente con el desarrollo, implementación y finalización de plataformas web institucionales, la modernización de los canales digitales municipales, el apoyo a distintas unidades y la generación de herramientas orientadas a mejorar el acceso de la comunidad a la información y servicios municipales.

Durante el período informado se continuó con el desarrollo de soluciones digitales destinadas a fortalecer la presencia institucional de la Municipalidad en Internet, facilitar la gestión de contenidos por parte de los funcionarios municipales y proporcionar a la ciudadanía canales de información y acceso a trámites y servicios.

Asimismo, se trabajó en la finalización e implementación de la plataforma web correspondiente al **Plan Regulador Comunal**, junto con el desarrollo de la nueva **página web oficial de la Municipalidad de La Ligua**, incorporando un sistema de gestión de contenidos que permitirá mantener actualizada la información institucional de manera centralizada.

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
ADMINISTRADOR MUNICIPAL

Durante el período informado se llevaron a cabo las siguientes actividades:

- Finalización del desarrollo de la plataforma web correspondiente al **Plan Regulador Comunal**, en coordinación con las unidades municipales involucradas.
- Realización de reuniones de coordinación y revisión para la definición, validación e implementación de los requerimientos solicitados para la plataforma del Plan Regulador Comunal.

- Implementación de los requerimientos funcionales y de contenido definidos para la plataforma, orientados a facilitar el acceso de la comunidad a la información oficial del instrumento de planificación territorial.
- Desarrollo de un punto de acceso digital único para la consulta de antecedentes y documentación oficial relacionada con el nuevo Plan Regulador Comunal.
- Incorporación de información relacionada con la entrada en vigencia del nuevo Plan Regulador Comunal, establecida para el **25 de agosto de 2026**.
- Implementación de secciones destinadas a facilitar el acceso y descarga de documentos oficiales, incluyendo decretos, ordenanza, estudios técnicos, planos y otros antecedentes relacionados.
- Desarrollo de una sección orientada a presentar el proceso histórico de actualización del Plan Regulador Comunal.
- Incorporación de información destinada a orientar a la ciudadanía respecto de la normativa urbanística aplicable.
- Incorporación de canales de contacto con la Dirección de Obras Municipales para facilitar la comunicación y orientación a la comunidad.
- Desarrollo de la nueva **página web oficial de la Municipalidad de La Ligua**.
- Desarrollo e implementación de un **Sistema de Gestión de Contenidos** para la administración de la información publicada en el sitio web municipal.
- Implementación de funcionalidades que permiten al personal municipal administrar y publicar noticias, eventos, documentos e información institucional.
- Desarrollo de mecanismos para centralizar la gestión de contenidos y automatizar su publicación y visualización en el sitio web oficial.
- Desarrollo de una vista orientada a la ciudadanía, permitiendo acceder a información municipal, trámites, servicios, noticias, eventos y documentación.
- Incorporación de información de contacto y teléfonos de las distintas áreas municipales.
- Implementación de información relacionada con trámites y servicios disponibles para la comunidad.
- Incorporación de información sobre documentación necesaria para la realización de determinados trámites.
- Implementación de información relacionada con la ubicación de dependencias municipales.

DESARROLLO Y RESULTADOS

Plataforma Web del Plan Regulador Comunal

Durante el mes de agosto se finalizó el desarrollo de la plataforma web correspondiente al **Plan Regulador Comunal**, proyecto desarrollado con el objetivo de establecer un punto de acceso digital único, confiable y de fácil utilización para que la comunidad pueda conocer, consultar y descargar la documentación oficial relacionada con el nuevo instrumento de planificación territorial.

El desarrollo contempló reuniones de coordinación y revisión de requerimientos con las unidades correspondientes, permitiendo implementar las funcionalidades y contenidos solicitados para la plataforma.

La solución desarrollada tiene como principales objetivos:

- Informar a la comunidad sobre la entrada en vigencia del nuevo Plan Regulador Comunal, correspondiente al **25 de agosto de 2026**.
- Facilitar el acceso a documentación oficial asociada al instrumento, incluyendo decretos, ordenanza, estudios técnicos, planos y otros antecedentes.
- Permitir la consulta del proceso histórico de actualización del Plan Regulador Comunal.
- Entregar información que permita orientar a la ciudadanía respecto de la normativa urbanística aplicable.
- Proporcionar canales de contacto con la Dirección de Obras Municipales.
- Facilitar el acceso público a información territorial y normativa relevante para la comunidad.

La plataforma fue finalizada considerando criterios de organización de la información, accesibilidad y facilidad de consulta, permitiendo disponer de la documentación oficial en un espacio digital centralizado.

Nueva Página Web Oficial de la Municipalidad de La Ligua

Durante el período informado se desarrolló la nueva página web oficial de la Municipalidad de La Ligua, orientada a modernizar y fortalecer el principal canal digital de comunicación entre la institución y la comunidad.

El proyecto contempla una plataforma destinada tanto a la publicación de información institucional como al acceso ciudadano a los diferentes servicios y contenidos municipales. Uno de los principales componentes desarrollados corresponde a un

Sistema de Gestión de Contenidos , diseñado para permitir al personal municipal administrar de manera centralizada la información que será publicada en el sitio web.

El **Sistema de Gestión de Contenidos** permite gestionar y publicar contenidos tales como:

- Noticias.
- Eventos y actividades municipales.
- Documentos oficiales.
- Información institucional.
- Trámites y servicios.
- Información de contacto.
- Contenido dirigido a la comunidad.

La implementación de este sistema permite reducir la dependencia de modificaciones técnicas para la actualización de contenidos, facilitando que el personal autorizado pueda mantener la información institucional actualizada de manera sencilla y eficiente.

Vista Ciudadana y Servicios Municipales

La nueva página web también contempla una vista orientada directamente a la ciudadanía, cuyo objetivo es facilitar el acceso a la información y servicios disponibles en la Municipalidad de La Ligua.

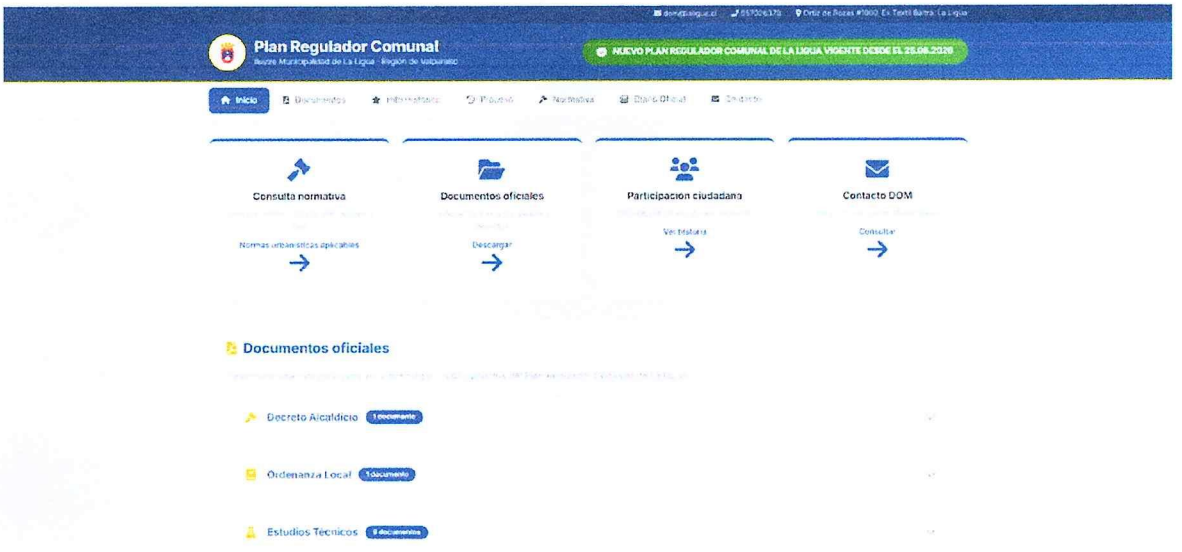
Dentro de esta plataforma se incorporaron secciones destinadas a permitir que los usuarios puedan:

- Consultar trámites municipales.
- Conocer los servicios disponibles.
- Revisar los requisitos y documentación necesaria para determinados trámites.
- Consultar noticias municipales.
- Revisar eventos y actividades.
- Acceder a información institucional.
- Consultar teléfonos y medios de contacto municipales.
- Conocer la ubicación de las dependencias municipales.
- Acceder a documentos e información oficial.
- Mantenerse informados sobre las actividades y novedades de la Municipalidad.

De esta manera, la nueva plataforma busca centralizar la información municipal y proporcionar a los ciudadanos un acceso más claro y ordenado a los servicios y contenidos institucionales.

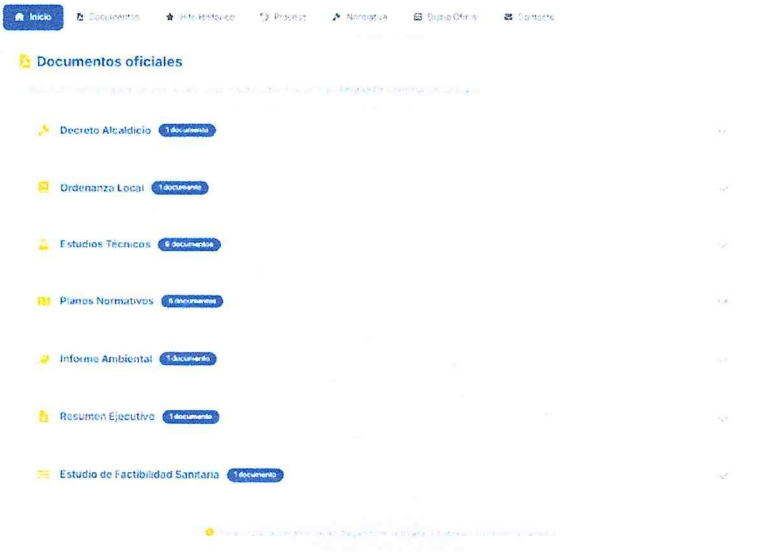
Anexos

1. Plataforma Web del Plan Regulador Comunal



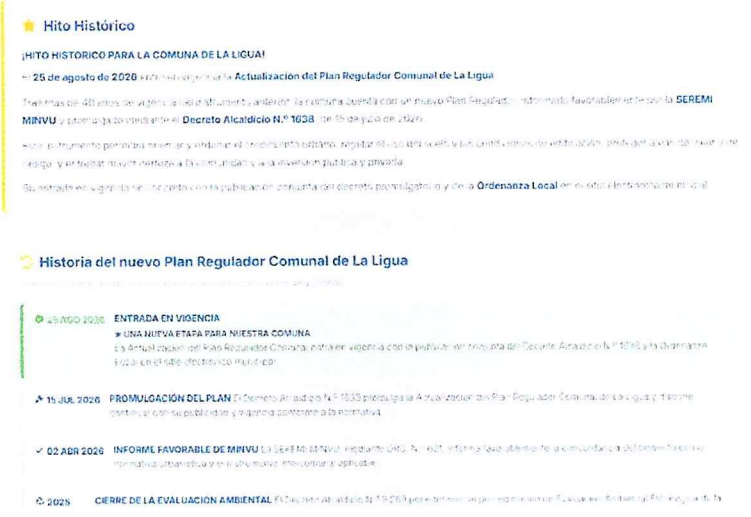
Vista correspondiente a la plataforma web desarrollada para el Plan Regulador Comunal, destinada a centralizar la información oficial, documentación, antecedentes y normativa relacionada con el nuevo instrumento de planificación territorial.

2. Documentación Oficial del Plan Regulador Comunal



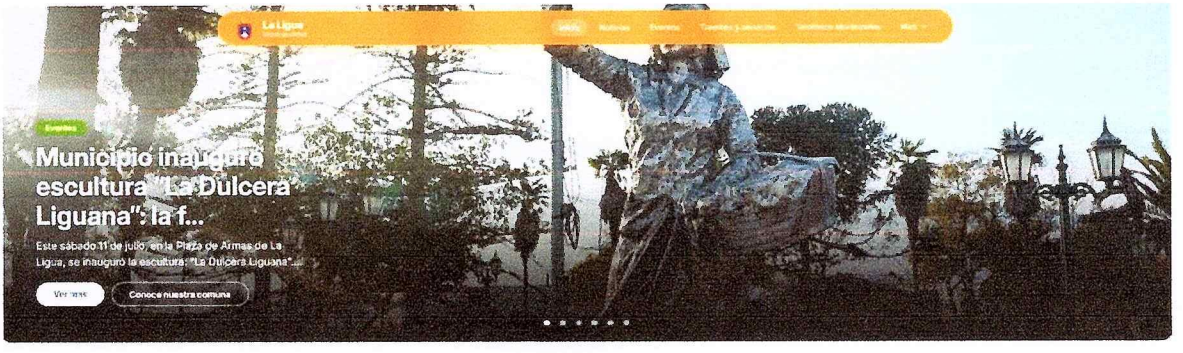
Sección destinada a facilitar a la comunidad la consulta y descarga de documentos oficiales, tales como decretos, ordenanza, estudios técnicos, planos y otros antecedentes asociados al Plan Regulador Comunal.

3. Información y Proceso Histórico del Plan Regulador Comunal



Vista destinada a presentar información relacionada con el proceso de actualización del Plan Regulador Comunal, permitiendo a la ciudadanía conocer sus principales antecedentes y evolución.

4. Nueva Página Web Oficial de la Municipalidad de La Ligua



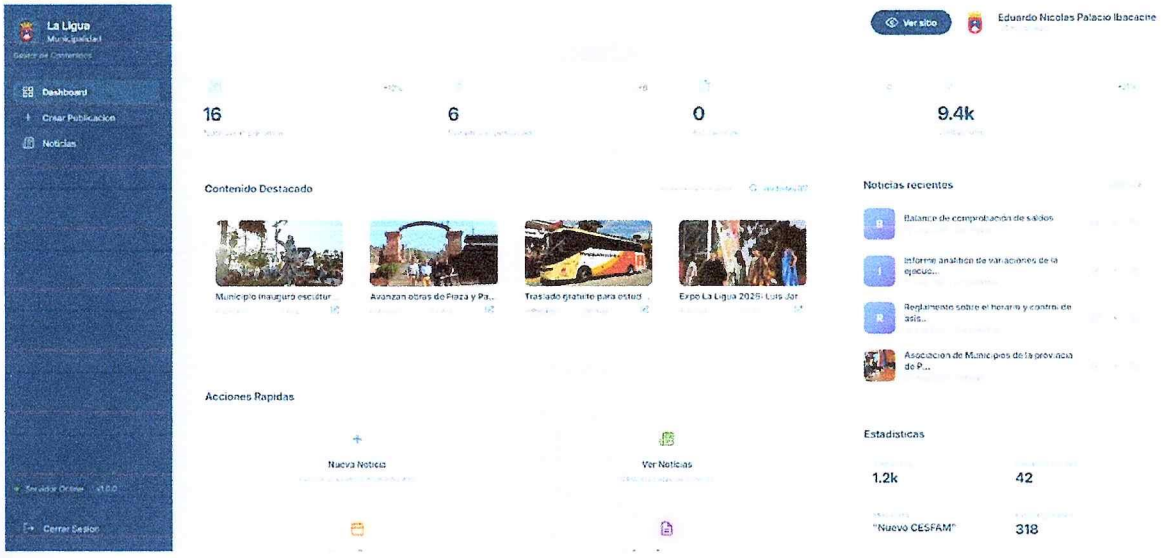
Vista principal de la nueva plataforma web institucional desarrollada para la Municipalidad de La Ligua, orientada a centralizar información, noticias, eventos, trámites y servicios municipales.

5. Vista Ciudadana – Trámites y Servicios



Vista destinada a facilitar el acceso de la comunidad a los trámites y servicios disponibles en la Municipalidad, incluyendo información sobre requisitos y documentación necesaria.

6. Sistema de Gestión de Contenidos



Vista correspondiente al sistema administrativo desarrollado para permitir al personal municipal gestionar y publicar contenidos en el sitio web oficial.

Conclusión

Durante el mes de agosto de 2026 se avanzó significativamente en el proceso de modernización y fortalecimiento de los canales digitales de la Ilustre Municipalidad de La Ligua, destacando la finalización de la plataforma web del **Plan Regulador Comunal** y el desarrollo de la nueva **página web oficial municipal**.

La plataforma del Plan Regulador Comunal permitirá disponer de un espacio digital centralizado para que la comunidad pueda consultar información, normativa y documentación oficial relacionada con el nuevo instrumento de planificación territorial, facilitando el acceso ciudadano y fortaleciendo la transparencia de la información.

Por otra parte, el desarrollo de la nueva página web municipal y su correspondiente **Sistema de Gestión de Contenidos** permitirá modernizar la forma en que la Municipalidad administra y publica información, entregando herramientas al personal municipal para mantener actualizados los contenidos institucionales.

La nueva plataforma también permitirá a la ciudadanía acceder de manera más organizada a trámites, servicios, noticias, eventos, documentos, información de contacto y ubicación de las distintas dependencias municipales.

En conjunto, las actividades desarrolladas durante este período contribuyen al proceso de **Transformación Digital de la Municipalidad de La Ligua**, fortaleciendo sus canales de comunicación, mejorando el acceso de la comunidad a la información pública y generando herramientas tecnológicas que permitirán continuar ampliando y modernizando los servicios digitales municipales.

Felipe Morales Ossio
Administración Municipal
I. Municipalidad de La Ligua



Luis Hernán Valenzuela

Departamento de Informática

Ilustre Municipal de La Ligua

Eduardo Nicolás Palacio Ibacache

Analista Programador Computacional

Prestador de servicios