INFORME MENSUAL OFICINA LOCAL DE LA NIÑEZ (OLN) LA LIGUA

Nombre de la funcionaria: Maureen Alejandra Muñoz Muñoz
Oficina Local de la Niñez OLN La Ligua
Profesión: Trabajadora Social
Cargo: Gestora de Casos
N° de boleta: 28
Fecha: 17/08/2026

Actividades
• Recepcionar y entrevistar a los/as cuidadores/as y NNA cuando son ingresados a OLN por cualquier vía, ya sea demanda espontánea, derivaciones de entidades territoriales o judiciales. • Ejecutar en conjunto a la coordinación OLN, todas las etapas descritas en la Gestión Integrada de Casos para proteger y restaurar los derechos de los NNA • Apoyar a coordinador/a en la derivación de casos de NNA a Tribunales de Familia para inicio de medida de protección judicial, cuando corresponda. • Actualizar de manera periódica el registro de acciones en bitácora referidas a la atención de los niños, niñas, adolescentes y sus familias, de manera digital según se requiera en las orientaciones técnicas y otros documentos técnicos emanados de la Subsecretaría de la Niñez. • Apoyar a gestionar la consecución de productos de la OLN: Plan de Trabajo y Catálogo Local de Beneficios y Servicios. • Aportar información a servicios involucrados en red de niñez y familia dentro del territorio comunal, respecto de alcances de la OLN, para correcto flujo y derivación de casos. • Realizar todas las acciones consideradas para la ejecución del componente de Gestión Integrada de Casos: elaboración del diagnóstico biopsicosocial, elaboración, ejecución y evaluación del Plan de Intervención Personalizado, y realizar acciones de seguimiento a NNA egresados del Servicio de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia por 24 meses siguientes a su egreso. • Realizar coordinación con establecimiento educacional. • Informar oportunamente a coordinador/a y desplegar acciones pertinentes, cuando ocurran situaciones específicas o graves constitutivas de delito, en cualquier etapa de la atención de los casos (para realizar denuncia correspondiente en 24 horas). • Realizar coordinación con el Área de Salud y con programas de la Red, para solicitar antecedentes del caso para elaborar el Diagnóstico Biopsicosocial. • Realizar contacto telefónico con los usuarios para verificar información inicial del caso y evaluar disposición del grupo familiar para citación a entrevistas. • Realizar visitas domiciliarias. • Se realiza Informe social para grupo familiar afectado por sistema frontal. • Todas las demás funciones establecidas en los reglamentos de la Ley N°21.430 que regulan la metodología y procedimientos de las Oficinas Locales de la Niñez. • Apoyo en actualización de procesos de referencia y contrarreferencia a través de protocolos de actuación y atención (definidos por la Red), realizando el monitoreo de sus resultados.

Maureen Muñoz Muñoz
Trabajadora Social / Gestión Integrada de Casos
Oficina Local de la Niñez (OLN)
Ilustre Municipalidad de La Ligua

Catalina Sánchez Aravena
Psicóloga / Coordinadora
Oficina Local de la Niñez
Ilustre Municipalidad de La Ligua

ILUSTRE MUNICIPALIDAD LA LIGUA
DIRECTOR
DESARROLLO
COMUNITARIO

José Esteban Cruz Elgueta
Dirección De Desarrollo Comunitario
(DIDECO)
Ilustre Municipalidad de La Ligua

ANEXOS INFORME MENSUAL:

Nombre de la actividad: Se realiza Informe Social para grupo familiar.

Fecha de realización de la actividad: 04 / agosto / 2026

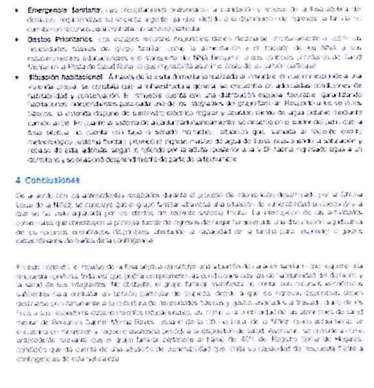
Imagen (medio de verificación):



INFORME SOCIAL

1 Antecedentes

2 Identificación del Grupo Familiar



4 Conclusiones



Nombre de la actividad: Se realizan registros de acciones en bitácora plataforma GSL.

Fecha de realización de la actividad: 06/ agosto / 2026

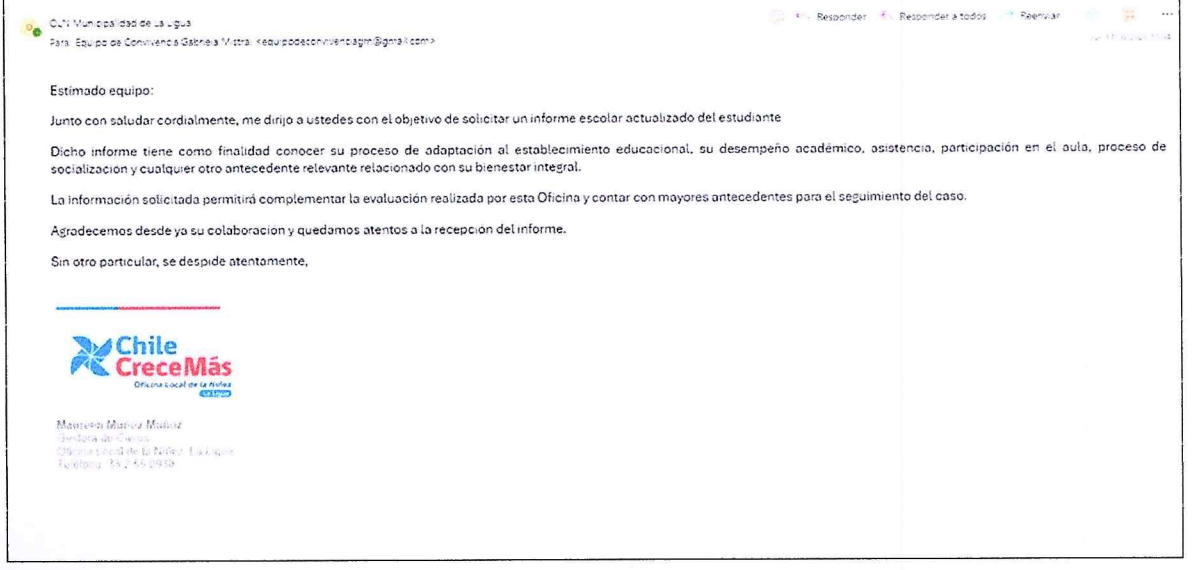
Imagen (medio de verificación):

Fecha	Usuario	Origen	Gestión	Participantes	Conclusión
13/08/2026	Maureen Alejandra Muñoz Muñoz (19981576-8)	Intervencion: Gestión Integrada de Casos	Visita Domiciliaria	Maureen Muñoz- Trabajadora social OLN S[illegible] 3- Progenitora J[illegible] - Adolescente	Se realiza V.D con fecha 12/08/2026.
10/08/2026	Maureen Alejandra Muñoz Muñoz (19981576-8)	Intervencion: Gestión Integrada de Casos	Envio Correo Electrónico	Maureen Muñoz- Trabajadora social OLN [illegible] a- Dupla Psicosocial	Con fecha 07/08/2026 se recibe respuesta por parte del establecimiento educacional, en atención a la comunicación previa... Ver más
06/08/2026	Maureen Alejandra Muñoz Muñoz (19981576-8)	Intervencion: Gestión Integrada de Casos	Envio Correo Electrónico	Maureen Muñoz- Trabajadora social OLN [illegible] Escobar- Encargada de Convivencia Escola[illegible] - Directora Colegio Luis Cruz Martínez F[illegible] 3- Dupla Psicosocial	Se realiza gestión de coordinación mediante correo electrónico dirigido al establecimiento educacional del adolescente J... Ver más

Nombre de la actividad: Solicitar informe escolar de NNA.

Fecha de realización de la actividad: 13 / agosto / 2026

Imagen (medio de verificación):



O.L. Municipalidad de La Ligua

Para: Equipo de Convivencia Gabriela Mistral <equipodeconvivenciagm@gmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar

Estimado equipo:

Junto con saludar cordialmente, me dirijo a ustedes con el objetivo de solicitar un informe escolar actualizado del estudiante

Dicho informe tiene como finalidad conocer su proceso de adaptación al establecimiento educacional, su desempeño académico, asistencia, participación en el aula, proceso de socialización y cualquier otro antecedente relevante relacionado con su bienestar integral.

La información solicitada permitirá complementar la evaluación realizada por esta Oficina y contar con mayores antecedentes para el seguimiento del caso.

Agradecemos desde ya su colaboración y quedamos atentos a la recepción del informe.

Sin otro particular, se despide atentamente,

Chile CreceMás
Oficina Local de la Niñez
La Ligua

Marcela Muñoz Muñoz
Coordinadora Comunal
Oficina Local de la Niñez La Ligua
Teléfono: 33 2 55 0930