ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

OFICINA DE
DISCAPACIDAD
E INCLUSIÓN
I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA

Informe de actividades
Mes de agosto 2026

Oficina de discapacidad e inclusión

La oficina de inclusión social tiene el objetivo de promover la autonomía y el derecho a la igualdad de oportunidades de la población con discapacidad y personas con trastornos de espectro autista de la comuna, con el fin de obtener su inclusión social, contribuyendo al pleno disfrute de sus derechos y eliminando cualquier forma de discriminación.

Durante el mes de agosto de 2026, la Oficina de Discapacidad e Inclusión de la Ilustre Municipalidad de La Ligua desarrolló diversas acciones orientadas a promover la inclusión social, la igualdad de oportunidades, la autonomía y el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad y personas autistas de la comuna.

El trabajo realizado durante este período estuvo enfocado principalmente en la atención directa a usuarios/as y sus familias, orientación social, gestión y seguimiento de credenciales de discapacidad, coordinación intersectorial, fortalecimiento de redes, participación comunitaria, inclusión sociolaboral, gestión administrativa y apoyo a familias afectadas por la emergencia climática registrada durante el mes.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

1. Atención social, orientación y acompañamiento

Durante el período se mantuvo una atención permanente a personas con discapacidad, familiares, cuidadores/as y comunidad en general, proporcionando orientación y asesoría respecto de los distintos beneficios, prestaciones y procedimientos disponibles.

- Dentro de las principales acciones se realizó la entrega de credenciales de discapacidad, junto con la recepción y entrega de formularios y antecedentes necesarios para iniciar y dar continuidad a los procesos de tramitación.

- Asimismo, se efectuó atención y orientación respecto de beneficios y programas de SENADIS, además de apoyo en diversos trámites sociales y administrativos requeridos por usuarios/as y sus familias.

- Durante el mes también se realizó atención social a padre de usuario perteneciente al Centro de Diversidad Funcional Infanto-Juvenil, instancia destinada a abordar aspectos relacionados con el proceso de atención y las necesidades de apoyo del usuario. En este contexto, se entregó orientación y acompañamiento respecto de la coordinación de las terapias requeridas, favoreciendo la continuidad del proceso de intervención y fortaleciendo la comunicación entre la familia y el equipo profesional del Centro.

- Esta intervención se desarrolló desde un enfoque de derechos, inclusión y trabajo colaborativo con la familia, reconociendo el rol fundamental de ésta dentro del proceso de intervención y rehabilitación.

2. Gestión y tramitación de credenciales de discapacidad

Durante agosto se desarrollaron diversas acciones relacionadas con los procesos de calificación y certificación de discapacidad, entre ellas:

- Entrega de credenciales de discapacidad a usuarios/as.
- Recepción y entrega de formularios para la tramitación de credencial de discapacidad.
- Ingreso de solicitudes de credencial de discapacidad correspondientes al proceso IVADEC 2026.
- Citación de usuarios/as para informes IVADEC.
- Recepción de informes IVADEC provenientes del Centro AIDIA.
- Digitalización de solicitudes y antecedentes asociados a la tramitación de credenciales en plataforma CeroFilas.

- Seguimiento y organización de documentación relacionada con los procesos de certificación.
- Envío y recepción de correos electrónicos con COMPIN Viña del Mar–Quillota.
- Orientación a usuarios/as y familias respecto del estado y continuidad de sus procesos.

Estas acciones permitieron facilitar el acceso de las personas a los procesos de certificación de discapacidad y favorecer una atención más oportuna y cercana.

2. Gestión administrativa y documental

Durante el mes se desarrollaron diversas labores administrativas necesarias para el adecuado funcionamiento de la Oficina de Discapacidad e Inclusión y del Centro de Diversidad Funcional Infanto-Juvenil.

- Entre ellas se realizó la firma, recepción, revisión y organización de documentación administrativa, manteniendo un adecuado orden y respaldo de los antecedentes correspondientes a las distintas gestiones institucionales.

- Asimismo, se efectuó la elaboración de memorándums administrativos destinados a gestionar la contratación de nuevos funcionarios/as para la Oficina de Discapacidad e Inclusión y el Centro de Diversidad Funcional Infanto-Juvenil. Esta gestión tuvo como finalidad contribuir al fortalecimiento de ambos equipos de trabajo y disponer de los recursos humanos necesarios para responder de manera adecuada a las necesidades de atención, acompañamiento y rehabilitación de las personas con discapacidad, niños, niñas y adolescentes, junto a sus familias. El fortalecimiento de los equipos permitirá ampliar la capacidad de atención, favorecer la continuidad de las intervenciones y contribuir a mejorar la calidad de las prestaciones entregadas desde ambos dispositivos municipales.

4. Coordinación intersectorial e institucional

Durante agosto se fortaleció el trabajo colaborativo con diferentes instituciones, programas y departamentos municipales, con el propósito de entregar respuestas integrales a las necesidades de las personas y familias.

- Se realizaron envíos y recepciones de correos con instituciones del intersector y departamentos municipales, además de coordinaciones relacionadas con casos sociales y necesidades específicas de usuarios/as.
- Se efectuó coordinación con el programa de Dependencia Severa, abordando situaciones y casos en común que requieren intervención articulada y seguimiento conjunto.
- Asimismo, se realizó una reunión de coordinación con la gestora territorial de la Red Local de Apoyos y Cuidados, instancia en la cual se abordaron acciones destinadas a fortalecer el trabajo colaborativo y se coordinó la realización de futuros talleres dirigidos a personas cuidadoras y sus familias.Esta instancia permitió proyectar nuevas acciones orientadas al acompañamiento, fortalecimiento de herramientas, bienestar y participación de quienes ejercen labores de cuidado, contribuyendo además al fortalecimiento de las redes comunales de apoyo.
- También se desarrolló una reunión con el Servicio Nacional de Migraciones, orientada a avanzar en el proceso de implementación y fortalecimiento del Sello Migrante en la comuna de La Ligua, promoviendo el trabajo colaborativo entre el municipio y las instituciones vinculadas a la atención de la población migrante.

5. Capacitación y talleres

- Como parte del trabajo de promoción de derechos y fortalecimiento de capacidades, durante el mes se desarrolló una capacitación sobre credencial de discapacidad en coordinación con PRLAC, realizada en el Centro La Patagua.La instancia permitió entregar información y orientación respecto del proceso de obtención y tramitación de la credencial de discapacidad, favoreciendo el acceso de la comunidad a información clara, pertinente y comprensible.

- Asimismo, se realizó un taller de reconocimiento de emociones dirigido a cuidadoras y cuidadores pertenecientes a la Oficina de Discapacidad e Inclusión y PRLAC, desarrollado en la sede El Mirador. La actividad permitió generar un espacio de encuentro y participación orientado al reconocimiento y expresión de emociones, fortaleciendo herramientas de autocuidado, bienestar emocional y apoyo para quienes desempeñan labores de cuidado.

6. Inclusión, participación comunitaria y vinculación con instituciones

- En materia de inclusión y participación se realizó la coordinación con OTEC para la realización de un curso de mosaico en cerámica dirigido a personas en situación de discapacidad. Esta iniciativa busca favorecer el desarrollo de habilidades, la participación social, la autonomía y la generación de nuevos espacios de aprendizaje e inclusión para las personas con discapacidad de la comuna.
- Durante el período también se recibió a estudiantes voluntarios de la Universidad de los Andes en dependencias de la Municipalidad de La Ligua, fortaleciendo los vínculos de colaboración entre la institución académica, el municipio y la comunidad.
- Asimismo, se participó en actividades deportivas coordinadas con el voluntariado "Huellas" de la Universidad de los Andes, promoviendo espacios de recreación, participación, convivencia e inclusión.

7. Viaje educativo, recreativo y de inclusión a Santiago

- Durante el mes de agosto se participó en la coordinación y realización de un viaje a la ciudad de Santiago junto a personas con discapacidad y sus familias, generando una instancia de participación social, recreación, convivencia y aprendizaje fuera del entorno habitual de los participantes. En el marco de esta actividad se realizó una visita a la fábrica de Bimbo, instancia que permitió a los participantes conocer parte de los procesos asociados a la elaboración y producción de sus productos, favoreciendo una experiencia educativa y significativa. Posteriormente, se realizó una visita a McDonald's, generando un espacio de convivencia, recreación e interacción entre las personas participantes, sus familias y quienes acompañaron la actividad. La

iniciativa tuvo como propósito favorecer la participación social, autonomía e inclusión de las personas con discapacidad, promoviendo el acceso a actividades recreativas y educativas en igualdad de oportunidades. Asimismo, permitió fortalecer los vínculos entre los participantes, sus familias y la Oficina de Discapacidad e Inclusión, generando espacios de encuentro y sana convivencia.

8. Elaboración de material y apoyo a la gestión de la Oficina

- Durante el período se realizó la elaboración de material informativo y de apoyo para las diferentes actividades desarrolladas por la Oficina, contribuyendo a fortalecer la difusión de información, la orientación a usuarios/as y la promoción de los derechos de las personas con discapacidad.
- Además, se mantuvo la coordinación permanente del equipo de trabajo, favoreciendo la organización de funciones, seguimiento de casos y planificación de las actividades desarrolladas durante el mes.
- Se mantuvo también el registro diario de las atenciones realizadas por la Oficina, permitiendo sistematizar las prestaciones entregadas y contar con información para la evaluación y planificación de acciones futuras.

9. Apoyo y participación en emergencia comunal por lluvias

Durante el mes de agosto, producto de las condiciones meteorológicas y las lluvias registradas en la comuna, la Oficina de Discapacidad e Inclusión participó activamente en las acciones municipales de respuesta ante la emergencia.

- En coordinación y convocatoria de DIDECO, se realizaron salidas a terreno y se participó en el Centro Operativo de Emergencias, colaborando en la respuesta municipal frente a las situaciones sociales derivadas del evento climático.
- Asimismo, se apoyó la entrega de víveres a familias de la comuna de La Ligua afectadas y damnificadas por las lluvias, contribuyendo a la respuesta social y humanitaria desplegada por el municipio. La participación de la Oficina permitió incorporar una mirada inclusiva dentro de la respuesta ante situaciones de emergencia, considerando

especialmente las necesidades de las personas con discapacidad, sus familias, cuidadores/as y personas que requieren apoyos específicos.

CONCLUSIÓN

Durante el mes de agosto de 2026, la Oficina de Discapacidad e Inclusión de la Ilustre Municipalidad de La Ligua mantuvo una gestión activa y permanente, desarrollando acciones de atención social, orientación, gestión de credenciales de discapacidad, coordinación intersectorial, fortalecimiento de redes, capacitación, participación comunitaria, inclusión sociolaboral, gestión administrativa y respuesta ante situaciones de emergencia.

Las acciones realizadas permitieron fortalecer el acompañamiento a las personas con discapacidad y sus familias, facilitar el acceso a derechos y beneficios, apoyar los procesos de certificación de discapacidad, fortalecer la coordinación con instituciones y programas, y generar nuevos espacios de participación e inclusión.

Asimismo, el trabajo desarrollado durante el período permitió avanzar en el fortalecimiento de la Oficina de Discapacidad e Inclusión y del Centro de Diversidad Funcional Infanto-Juvenil, tanto mediante la gestión administrativa y contratación de nuevos funcionarios/as como a través de la articulación de redes y coordinación de nuevas acciones dirigidas a las personas con discapacidad, niños, niñas, adolescentes y sus familias.

La participación en actividades comunitarias, deportivas, educativas y recreativas, junto con el trabajo desarrollado en el contexto de la emergencia por lluvias, refleja el compromiso de la Oficina con una gestión municipal cercana, inclusiva y territorial, procurando entregar respuestas oportunas y pertinentes a las necesidades de la comunidad.

De esta manera, durante agosto se continuó fortaleciendo el trabajo orientado a la promoción de derechos, igualdad de oportunidades, autonomía, participación e inclusión social, contribuyendo a la construcción de una comuna más accesible, participativa y respetuosa de la diversidad.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD LA LIGUA
DIRECTOR
DESARROLLO COMUNITARIO

Sandy Parraguez Ibaceta
Técnico en nivel superior
Trabajo Social
Rut

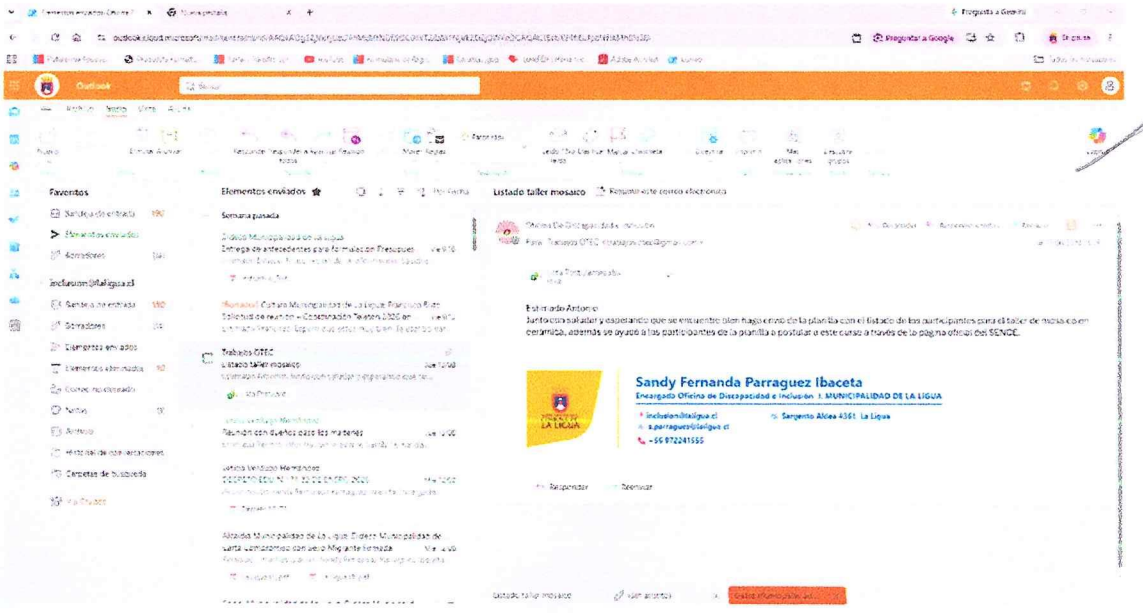
Sandy Parraguez Ibaceta

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
PROGRAMA
INCLUSIÓN

ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

OFICINA DE
DISCAPACIDAD
E INCLUSIÓN
I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA

Verificadores de actividades realizadas durante el mes de agosto 2026

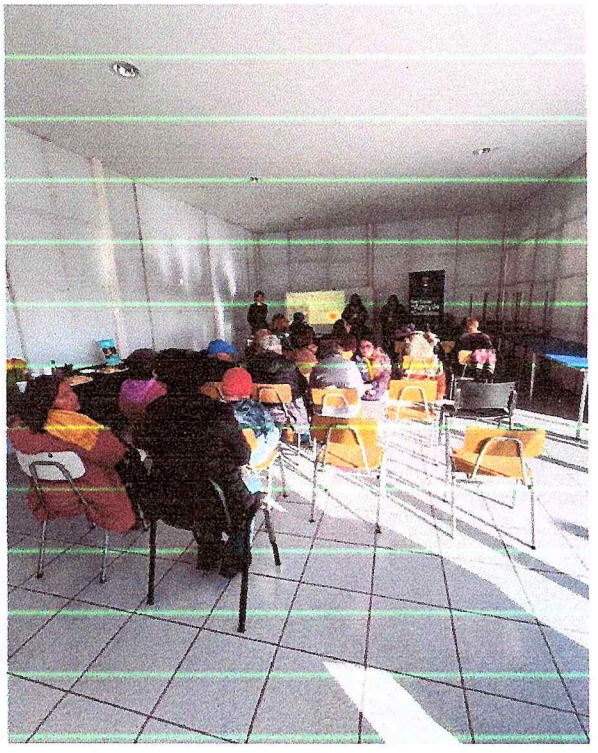




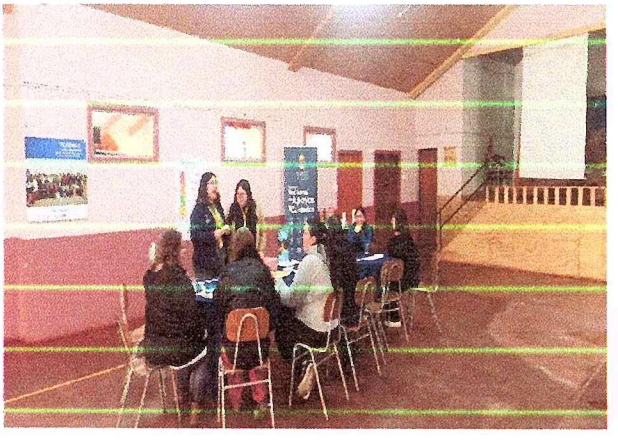


ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

OFICINA DE
DISCAPACIDAD
E INCLUSIÓN
I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA









ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

OFICINA DE
DISCAPACIDAD
E INCLUSIÓN
I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA









Publicaciones

laliguaci
SteresclamMusic · Positive

Les gusta a liany_tobon y otras personas
laliguaci #Comunidad REUNIÓN CON EL SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIONES

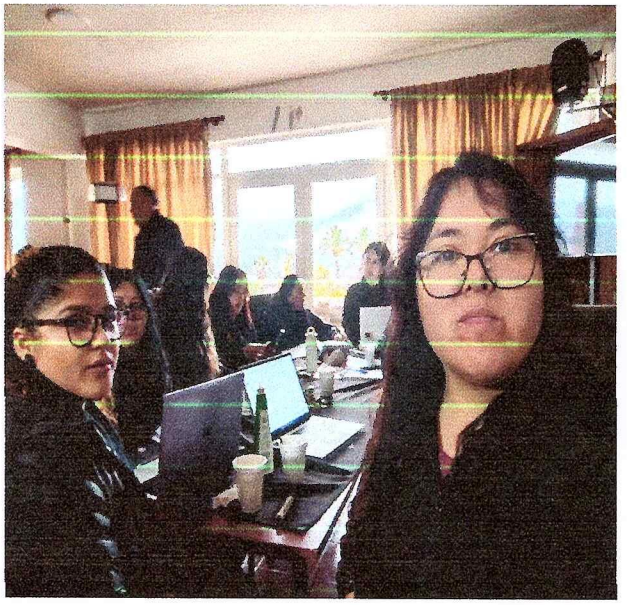
✔️😎Esta mañana, un equipo municipal, liderado por nuestro alcalde Patricio Pallares Valenzuela, se reunió con una delegación del Servicio Nacional de Migraciones, específicamente, funcionarios de la dirección regional de Valparaíso.

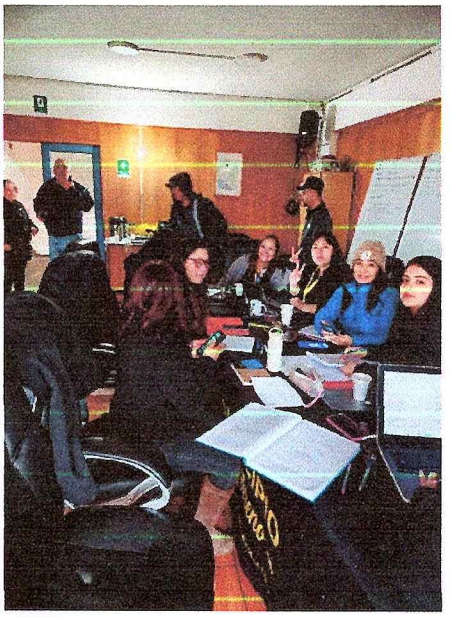
👆En la instancia, los funcionarios, dieron a conocer los alcances del Sello Migrante. Este último busca fortalecer las capacidades institucionales de los Municipios para incorporar el enfoque migratorio e intercultural en sus políticas.

👆Cómo apoyar a la población migrante de la

ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

OFICINA DE
DISCAPACIDAD
E INCLUSIÓN
I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA

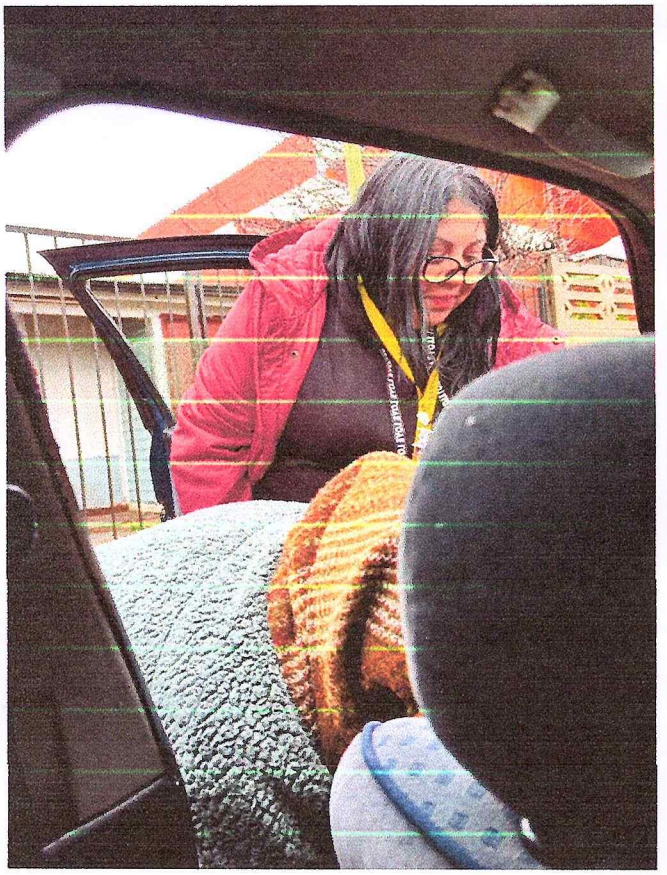






ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

OFICINA DE
DISCAPACIDAD
E INCLUSIÓN
I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA





Sandy Parraguez Ibaceta
Técnico en nivel superior
Trabajo Social

Sandy Parraguez Ibaceta

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
PROGRAMA INCLUSIÓN