ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

ADQUISICIONES

01

DECRETO ALCALDICIO N°_____
LA LIGUA, 02 ENE 2026

MAT.: Renovación Correo Institucional "laligua.cl"

VISTOS:

- La Ley Nº 18.695 "Orgánica Constitucional de Municipalidades" y sus Modificaciones.
- La Sentencia de Proclamación de fecha 30 de noviembre del 2024, del Tribunal Electoral de Valparaíso.
- La Resolución Nº36/2024 y Nº08/2025, ambas de la Contraloría General de la República, que fija normas de exención de trámite de toma de razón.
- Ley Nº 19.886 y su Reglamento Vigente y sus Modificaciones.
- Decreto de Alcaldía N°10.121/2025, que aprueba subrogancia del Señor Alcalde.
- Decreto de Alcaldía N°1135/2025, que aprueba subrogancia Secretaria Municipal.
- Decreto de Alcaldía N°9753/2025, que aprueba Presupuesto Municipal año 2026.
- Decreto Alcaldía Nº01/2025
- Orden de Compra 2783-1-TD25, contratación licenciamiento dominio @laligua.cl, año 2025.
- El Memorándum N° 7/2025, de fecha 5 de noviembre de 2025, del Departamento de Informática.
- La Propuesta Comercial de fecha 04 de noviembre de 2025 emitida por Súper Software SpA (Tigabytes).
- Solicitud de Compra N° 0026335/2025, Depto. Informática.

CONSIDERANDO:

1. Que la Municipalidad utiliza Google Workspace como plataforma oficial de trabajo colaborativo, correo institucional y administración del dominio "laligua.cl".
2. Que el licenciamiento vigente expira el 2 de enero de 2026, resultando imprescindible asegurar su continuidad para mantener la operación municipal.
3. Que Súper Software SpA (Tigabytes) es partner autorizado de Google Cloud y proveedor oficial del licenciamiento requerido.
4. Que conforme al artículo 8 letra c) de la Ley N° 19.886, procede la contratación directa cuando el servicio solo puede ser provisto adecuadamente por un proveedor determinado.
5. Que el Decreto Supremo N° 661/2024, en su artículo 71 N°1 y artículo 72, autoriza el uso de Trato Directo por Único Proveedor.
6. Que, la no renovación o la contratación con un proveedor distinto generaría pérdida de acceso a correos institucionales, afectación a las unidades municipales, interrupción de servicios críticos y riesgo operacional severo.
7. Que existe disponibilidad presupuestaria para perfeccionar la contratación.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA
ADQUISICIONES

CONTINUACION DECRETO DE ALCALDÌA Nº 01 /

DECRETO:

1° Apruébese la renovación anual del servicio Google Workspace Business Starter (110 usuarios), Amazon DNS (1 unidad) y Soporte Tiga Essential Scale (1 unidad), para el período 2 de enero de 2026 al 2 de enero de 2027.

2° Contrátese por Trato Directo, en virtud del artículo 71 N°1 y artículo 72 del DS 661/2024, a Súper Software SpA (Tigabytes), RUT 76.486.150-7, por un monto total de USD 10.010 + IVA.

3° Instrúyase a la Unidad de Adquisiciones a emitir la correspondiente Orden de Compra en el sistema Mercado Público.

4° Publíquese en el Sistema de Información de ChileCompra dentro de 24 horas desde su dictación.

5° Anótese, comuníquese y archívese.

ILUSTRE MUNICIPALIDAD SECRETARIA MUNICIPAL DE LA LIGUA

María Ignacia Ibacache Gallardo
SECRETARIA MUNICIPAL

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA ALCALDE

Patricio Pallares Valenzuela
ALCALDE

DISTRIBUCION:
- DEPTO. INFORMATICA
- ADQUISICIONES
- ARCHIVO.

PPV/LHVH/lfv

I. MUNICIPALIDAD CONTRALOR MUNICIPAL(S) LA LIGUA

EXAMINADO
0 2 ENE 2026
CONTRALORIA LALIGUA

RECIBIDO
0 2 ENE 2026
09:27
CONTROL
A.M. P.M.

RECIBIDO
0 2 ENE 2026
12:24
ALCALDIA
A.M. PM.

RECIBIDO
0 2 ENE 2026
12:26
SECRETARIA MUNICIPAL
A.M. P.M.

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA

LA LIGUA, 05-11-2025

0026335

SOLICITUD DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

DE: Luis Hernan Valenzuela Hidalgo, Informatica

A : SR. DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

REF.: SE SOLICITA A UD. ADQUIRIR LOS MATERIALES Y/O SERVICIOS QUE A CONTINUACION SE DETALLAN PARA:

Renovacion de los servicios de Dominio para correos institucionales

CANTIDAD	DETALLE	P. UNITARIO	TOTALES
	Segun propuesta Adjunta		
		TOTAL $	

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
INFORMATICA

FIRMA SOLICITANTE

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
ADMINISTRADOR MUNICIPAL

Vº Bº JEFE DEL AREA

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA

LA LIGUA, 05-11-2025

0026335

SOLICITUD DE COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS

DE: Luis Hernan Valenzuela Hidalgo, Informatica

A : SR. DIRECTOR DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

REF.: SE SOLICITA A UD. ADQUIRIR LOS MATERIALES Y/O SERVICIOS QUE A CONTINUACION SE DETALLAN PARA:

Renovacion de los servicios de Dominio para correos institucionales

CANTIDAD	DETALLE	P. UNITARIO	TOTALES
	Segun propuesta Adjunta		

Impta. Nueva Imagen/Fono 276178 Cabildo

TOTAL $

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA ADMINISTRADOR MUNICIPAL

FIRMA SOLICITANTE

Vº Bº JEFE DEL AREA

12:24 hrs

12:26

tigabytes

Google Cloud Partner

Google Workspace

PROPUESTA COMERCIAL RENOVACIÓN

I Municipalidad De La Ligua

2025-11-04

Confidencial - No distribuir fuera de I Municipalidad De La Ligua

2025-11-04

Señores
I Municipalidad De La Ligua
Dominio: laligua.cl
Presente

RE: Renovación Google Workspace

Estimados,

Junto con saludar, en primera instancia queremos agradecer su confianza y preferencia por nuestros servicios.

A continuación, se entrega nuestra propuesta comercial referente a la renovación de sus servicios próximos a vencer y a los servicios adicionales que ofrece Tigabytes.

Agradeceremos revisar nuestra información y ante cualquier consulta, no dude en comunicarse con nosotros.

Quedamos atentos a sus consultas y comentarios.

Atentamente,

Daniel Calle Islas
Customer Success Hero

Tigabytes | Google Cloud Partner Premier
Una Empresa Super Software SpA

Confidencial - No distribuir fuera de I Municipalidad De La Ligua
www.tigabytes.com

ÍNDICE

ÍNDICE 3

PROPUESTA ECONÓMICA 4

Período de servicios 4

Servicios 4

LICENCIAMIENTO WORKSPACE 5

PLAN DE SOPORTE 7

PLANES DE SOPORTE - SMB 7

PLANES DE SOPORTE BÁSICOS 7

PLANES DE SOPORTE - CORP & ENT 7

CONDICIONES COMERCIALES 8

Confidencial - No debe salir fuera de l Municipalidad De La Ligua
www.tigabytes.com

PROPUESTA ECONÓMICA

Período de servicios

FECHA DE RENOVACIÓN	PRÓXIMA FECHA DE RENOVACIÓN
2 de enero de 2026	2 de enero de 2027

Servicios

SKU	PRECIO UNITARIO	MESES	CANTIDAD	VALOR TOTAL ANUAL
Google Workspace Business Starter	84.00	12.00	110.00	9,240.00
Amazon DNS	50.00	12.00	1.00	50.00
Tiga Essential Scale	720.00	12.00	1.00	720.00
Inversión Total				**10010 USD+IVA**

** Usted no cuenta actualmente con un Plan de Soporte. Se recomienda considerar la incorporación del plan en esta renovación.*

- **Soporte a Demanda** 🎧

Asistencia técnica disponible justo cuando la necesite

- **Autonomía** ⚙️

Resuelva sus dudas sin depender de un equipo interno de especialistas.

- **Excelente Costo-Beneficio** 💰

Soporte técnico de alta calidad que se ajusta a su presupuesto. (sin plan de soporte cada incidencia tiene un costo adicional

- **Agilidad** ⚡

Respuestas rápidas para mantener la máxima productividad de su equipo.

- **E-Learning** 💻

Acceso a nuestro contenido educativo sobre Google Workspace, enfocado en facilitar la adopción por parte de los usuarios.

👇 Más info 👇

Confidencial - No distribuir fuera de Municipalidad De La Unión
www.tigabytes.com

Tiga Essential Scale

Escalabilidad y rendimiento: soporte corporativo en otro nivel.

Descripción

Para organizaciones con entornos complejos, alta demanda y enfoque en la excelencia operativa. Scale ofrece soporte dedicado, integración con su TI, informes ejecutivos y apoyo total en auditorías y cumplimiento. Un servicio estratégico que garantiza control, seguridad y eficiencia en el uso de Google Workspace a gran escala.



Características principales

2 Tickets Mensuales

Soporte técnico especializado para Google Workspace, con atención en horario comercial (5x8).

Portal de soporte

Acceso al Portal de Soporte Tigabytes con base de conocimiento exclusiva y herramientas de autoservicio. (E-Learning)

Equipo especializado

Atención por profesionales altamente capacitados con experiencia comprobada en Google Workspace.

(sin plan de soporte cada incidencia tiene un costo de USD 200+ IVA)

Confidencial - No distribuir fuera de la Municipalidad De La Ligua
www.tigabytes.com

LICENCIAMIENTO WORKSPACE

	Descripción	Business Starter	Business Standard	Business Plus	Enterprise Standard	Enterprise Plus
Gmail	Correo electrónico	✔	✔	✔	✔	✔
Calendario	Calendarios personales y compartidos	✔	✔	✔	✔	✔
Meet	Videoconferencias	-100 participantes -Acceso mediante llamada telefónica -Reuniones seguras -Pizarra digital	-150 participantes +Cancelación de ruido +Salas separadas +Grabación y alojado en Drive +Encuestas +Preguntas	-500 participantes +Control de asistencia	+Transmisión en vivo para el dominio (10K)	+Transmisión en vivo para el dominio (100K)
Chat	Chat y salas de chat	✔	✔	✔	✔	✔
Drive	Almacenamiento nube (correo + archivos)	30 GB/usuario	2 TB/usuario	5 TB/usuario	Ilimitado	Ilimitado
Ofimática	Docs, Sheets y Slides colaborativas	✔	✔	✔	✔	✔
Sites	Sitios Web fáciles de armar	✔	✔	✔	✔	✔
Classroom	Herramienta para el E-learning integrada con toda la Suite	✔	✔	✔	✔	✔
Data Studio	Herramienta de	✔	✔	✔	✔	✔

Confidencial - No distribuir fuera de I Municipalidad De La Unión www.tigabytes.com

	Business Intelligence					
Google Vault	Retención de datos	-	-	✔	✔	✔
MDM Avanzado	Administración de dispositivos móviles avanzada	Básica	Básica	✔	✔	✔
Admin y Seguridad	Usuarios, políticas, servicios, seguridad y mucho más	✔	✔	✔	✔	✔
Cloud Search	Búsqueda inteligente a lo largo de todo el dominio	-	✔	✔	✔	✔ +Servicios de terceros
Sheets conectadas	Conexión directa entre Big Query y hojas de cálculo para ingesta y análisis de grandes cantidades de datos	-	-	-	✔	✔
Data Loss Prevention	Prevención de pérdida de datos sensibles	-	-	-	✔	✔
App Sheet Core	Plataforma low-code para desarrollo de aplicaciones	-	-	-	-	✔
Work Insights	Panel detallado de adopción de las herramientas de Google Workspace	-	-	-	-	✔
+Funciones	Seguridad de correo, grupos dinámicos, cifrado s/mime, etc.	-	-	-	-	✔

*Para mayor detalle revisar Ediciones de Google Workspace

Confidencial - No distribuir fuera de la Municipalidad De La Ligua
www.tigabytes.com

CONDICIONES COMERCIALES

- Propuesta anual.
- Valores más I.V.A.
- Tipo de cambio dólar observado más 5 pesos al momento de facturar.
- 100% valor de licencias Google son facturados contra orden de compra.
- Valor de licencias y/o características de Workspace pueden sufrir modificaciones sin previo aviso.
- Pago por transferencia electrónica o depósito en cuenta corriente Tigabytes.
- El no pago oportuno de facturas, reserva el derecho a Tigabytes a suspender el servicio.
- **El cliente es responsable de realizar los respaldos y eliminación de licencias que no renovará antes de la fecha de renovación.**
- La no confirmación de renovación ocasiona la suspensión del servicio Google Workspace.
- La renovación es un proceso automático realizado por Google y se renovarán automáticamente las licencias en el sistema en la fecha de renovación correspondiente.
- En caso de no-renovación de los servicios de Google Workspace con Tigabytes, enviar un aviso 90 días antes de su fecha de renovación.
- Cliente acepta a ser incorporado en lista de clientes promocionado en sitio Web de Tigabytes y casos de éxito.
- **Las Órdenes de Compra serán procesadas con un máximo de 3 días hábiles de antelación a la fecha de renovación del dominio.**
- La contratación de licencias Google Workspace no comprende inmediatamente soporte técnico. El servicio de soporte a Google Workspace es un servicio complementario a la contratación de la licencia.
- Cuando la propuesta considera soporte Google Workspace, tendrá disponibilidad para apertura de tickets de soporte dentro del horario laboral (9 AM - 6 PM) de lunes a viernes. El alcance de soporte Google Workspace está conectado a temas técnicos, consultas generales y accionamientos respecto a sustentación y disponibilidad de la plataforma (incidentes).
- Desarrollos y consultorías avanzadas no están comprendidos en el alcance del plan de soporte. Aún así este tipo de servicio puede ser contratado adicionalmente si es requerido..

Confidencial - No distribuir fuera de I Municipalidad
De La Ligua
www.tigabytes.com

ILUSTRE MUNICIPALIDAD COMUNA DE LA LIGUA | **INFORMATICA**

MEMORANDUM N°7 /2025-

DE : **LUIS HERNAN VALENZUELA HIDALGO, INFORMATICA**
A : **SÑR. FELIPE MORALES, ADMINISTRADOR, I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA**
ANT : **SOLICITUD DE RENOVACIÓN DE CONTRATO**
FECHA : **LA LIGUA, MIERCOLES 5 DE NOVIEMBRE DEL 2025.**

Mediante el presente, solicito formalmente la **renovación anual de la licencia para los correos institucionales del dominio "laligua.cl"** y servicios conexos para el **período 2026**.

Esta renovación es fundamental para asegurar la continuidad operativa de las comunicaciones institucionales de la I. Municipalidad de La Ligua, cuyo licenciamiento actual, amparado en el **Decreto Alcaldicio N°01 del 02 de enero de 2025**, tiene como fecha de término el **2 de enero de 2026**.

Detalles de la Solicitud

- **Proveedor:** Súper Software SpA (Tigabytes)
  - **RUT:** 76.486.150-7
- **Servicios a Renovar (según Propuesta Comercial adjunta):**
  - **Licenciamiento Google Workspace Business Starter:** 110 usuarios
  - **Licenciamiento Amazon DNS:** 1 usuario
  - **Plan de Soporte Tiga Essential Scale:** 1 unidad
- **Valor Total Anual (USD):** 10.010 USD + IVA
- **Nueva Solicitud de Compra de Bienes y Servicios N°: 0026335**

Se requiere la emisión de la respectiva **Orden de Compra** a través del Portal ChileCompra, considerando los términos y condiciones estipulados en la Propuesta Comercial adjunta.

Agradezco su gestión para dar cumplimiento a esta solicitud de renovación.

Atentamente,

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
INFORMATICA

Luis Hernán Valenzuela Hidalgo
Informatica

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

Felipe Morales Ossio
Administrador Municipal
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA

DISTRIBUCIÓN:

- Administración
- Archivos Informatica

LHVH/lhvh.-

Rut :	**69.050.100-7**	**Demandante :**	I MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
Dirección Demandante :		**Unidad de Compra :**	Direccion de Administracion y Finanzas
Teléfono :	332342162	**Fecha Envio OC. :**	02-01-2025 17:24:14
	2205007	**Estado :**	Aceptada

ORDEN DE COMPRA N°: 2783-1-TD25

SEÑOR (ES) :	SUPER SOFTWARE SPA
RUT :	76.486.150-7

NOMBRE ORDEN DE COMPRA :	Orden de Compra generada por Trato Directo ID 2783-2-FTD25		
FECHA ENTREGA PRODUCTOS :			
DIRECCION DE ENVIO FACTURA :	Portales 555 La Ligua	La Ligua	Región de Valparaíso
DIRECCION DE DESPACHO :			
METODO DE DESPACHO :	Otra Forma de Despacho, Ver Instruc		
FORMA DE PAGO :	30 días contra la recepción conforme de la factura		

Código	Producto	Cantidad / Unidad	Especificaciones Comprador	Especificaciones Proveedor	Precio Unitario	Descuento	Cargos	Valor Total
43232403	Software de integración de aplicaciones de empresa	1 Unidad	periodo de este licenciamiento es desde el 30 de diciembre del 2024 al 30 de diciembre del 2025, las que entregaran 110 usuarios Google Workspace y 1 usuario DNS Amazon, según propuesta adjunta,		7.783.901,00	0,00	0,00	7.783.901

Orden de Compra Si sólo existe un proveedor del bien o servicio. (Monto igual o inferior a 1.000 utm.)

Neto	**$**	**7.783.901**
Dcto.	**$**	**0**
Cargos	**$**	**0**
Subtotal	**$**	**7.783.901**
19% IVA	**$**	**1.478.941**
Total	**$**	**9.262.842**

Disponibilidad Presupuestaria: Esta orden de compra cuenta con Certificado de Disponibilidad Presupuestaria (CDP) o Justificación Presupuestaria (revisar en la sección adjuntos)

Fuente Financiamento:

Observaciones:

NO PODRÁ SER RETIRADO EN LAS DEPENDENCIAS DEL PROVEEDOR

dominio "laligua.cl" las cuales han sido proporcionado por la empresa Super Software, "tigabytes", quienes realizan la actualización a través de la empresa Google en la plataforma de colaboración y esta tiene un reemplazo de G Suite por Workspace, y la empresa "tigabytes" realizará la renovación anual de licenciamiento en la nueva plataforma para el año 2025.

Derechos del Proveedor del Mercado Público

1. Derecho a entender los resultados de cada proceso.
2. Derecho a participar en mercado público igualitariamente y sin discriminaciones arbitrarias.
3. Derecho a exigir el pago convenido en el tiempo y forma establecido en las bases de licitación.
4. Derecho a impugnar los actos de los organismos compradores del sistema.
5. A difundir y publicitar sus productos y servicios entre los organismos compradores, previo o no relacionados con procesos de compra o contratación en desarrollo.
6. Derecho a inscribirse en el registro oficial de contratistas de la Administración del Estado, ChileProveedores y a no entregar documentación que se encuentre acreditada en éste. Especificaciones

Para revisar en detalle sus derechos como proveedor visite https://www.mercadopublico.cl/Portal/MP2/secciones/leyes-y-reglamento/derechos-del-proveedor.html

ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA
ADQUISICIONES

DECRETO ALCALDICIO Nº 01 /
LA LIGUA, 02 ENE 2025

VISTOS:

- La Ley Nº 18.695/86 "Orgánica Constitucional de Municipalidades" y sus Modificaciones.
- La Sentencia de Proclamación de fecha 30 de noviembre del 2024, del Tribunal Electoral de Valparaíso.
- La Resolución Nº 7 Y 8 del año 2019, de la Contraloría General de la República.
- Ley Nº 19.886 y su Reglamento Vigente y sus Modificaciones.
- Solicitud de Compra de Bienes y Servicios Nº23859/2024 departamento de informática
- Decreto Alcaldía Nº10008/2023 renovación de los servicios de dominio "laligua.cl" año 2023-2024.

CONSIDERANDO:

- Que, la I. Municipalidad de La Ligua, tiene la necesidad de renovar por el año 2025, la licencia para los correos institucionales del dominio "laligua.cl" las cuales han sido proporcionado por la empresa Super Software, "tigabytes", quienes realizan la actualización a través de la empresa Google en la plataforma de colaboración y esta tiene un reemplazo de G Suite por Workspace, y la empresa "tigabytes" realizará la renovación anual de licenciamiento en la nueva plataforma para el año 2025.
- Que, el periodo de este licenciamiento es desde el 30 de diciembre del 2024 al 30 de diciembre del 2025, las que entregaran 110 usuarios Google Workspace y 1 usuario DNS Amazon, según propuesta adjunta, (US 7.970), y el valor convertido a peso con fecha 06 de diciembre del 2024, es un total de $ 7.783.901, más IVA.
- Que, se adjunta la propuesta de renovación por 1 año, entregada por la empresa Súper Software, que es parte de este Decreto de Alcaldía.

DECRETO:

1º Autorícese la renovación por la licencia del dominio "laligua.cl" por el año 2025, según propuesta adjunta.

2º Instrúyase por este medio a la unidad de adquisiciones para que confeccione y envíe la respectiva Orden de Compra por el Portal Chilecompra al proveedor Súper Software Spa. Rut: 76.486.150-7, por el monto total de $ 7.783.901, más IVA.

3º Publíquese el presente decreto en el sistema de Chile Compra dentro de una Plazo de 24 horas, contados desde su dictación.

Anótese, Comuníquese y Archívese

PATRICIO PALLARES VALENZUELA
ALCALDE

MARÍA IGNACIA IBACACHE GALLARDO
SECRETARIA MUNICIPAL

DISTRIBUCION:
ADQUISICION MUNICIPAL
ARCHIVO
PPV/ACA/ifv

I. MUNICIPALIDAD
CONTRALOR
MUNICIPAL
LA LIGUA

EXAMINADO
02 ENE 2025
CONTRALORIA
LALIGUA