ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

**DEPARTAMENTO DE TRANSITO Y TRANSPORTE PUBLICO**

RECIBIDO
23 ABR 2024
CONTROL
☐A.M. ☐P.M.

**DECRETO DE ALCALDIA Nº** 3237 /

**LA LIGUA,** 23 ABR 2024

**VISTOS:**

**1.-** Las facultades contenidas en la Ley 18.695, "Orgánica Constitucional de Municipalidades", y sus modificaciones posteriores.

**2.-** La Resolución 7 y 8 de 2019, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre de exención del trámite de toma de razón.

**3.-** Sentencia de Proclamación, de fecha 25 de junio de 2021, del Tribunal Electoral Regional de Valparaíso, que proclama como Alcalde de la Ilustre Municipalidad de La Ligua al Sr. Patricio Pallares Valenzuela, enmendada con fecha 26 de Junio de 2021.

**4.-** Ley de Tránsito 18.290, y sus modificaciones.

**5.-** Decreto Ley 3.063, sobre Rentas Municipales.

**6.-** D.A. N° 2987, de fecha 11/04/2024, que nombra Directora Suplente en la Dirección de Control Municipal a la Srta. Teresa Aranda Pinilla.

**7.-** Solicitud de Devolución de Contribuyente, de fecha 03/04/2023.

**CONSIDERANDO:**

**1.-** Que el día **01 de abril de 2024**, fue cancelado en esta Municipalidad Vía Online el Permiso de Circulación Año 2024, correspondiente al Vehículo Placa Patente perteneciente a Don **Sergio Camilo Godoy Navia, Rut.** **, con Domicilio en** por un monto de **$ 135.883.**

Debido a un error en el Sistema Transbank ocurrido entre los días 25 de marzo y 1° de abril, donde se produjo un considerable retraso en la entrega de la información con respecto a los Pagos efectuados por los Contribuyentes, lo que motivó a varios de ellos a volver a realizar un nuevo Pago vía Online, una nueva transferencia y otros simplemente recurrieron de forma presencial a la Municipalidad a pagar el respectivo Permiso de Circulación y es por este motivo que se produjeron Duplicidad de Pagos.

**2.-** Por tanto, y en atención a las consideraciones pretéritamente expuestas.

**DECRETO:**

**1.-** Autorícese la Anulación del Boletín **N° 52919**, Incluido en la Orden de Ingreso Municipal **N° 8696**, asignado al Vehículo Placa Patente

**2.-** Autorícese la devolución de los fondos ingresados en arcas municipales a Don **Sergio Camilo Godoy Navia, Rut.** Propietario del Vehículo Placa Patente por un monto de **$ 135.883.**

**Anótese, comuníquese, archívese**

ILUSTRE MUNICIPALIDAD SECRETARIA MUNICIPAL DE LA LIGUA

**MARIA I. IBACACHE GALLARDO**
**Secretaria Municipal**

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA ALCALDE PATRICIO PALLARES V.

**PATRICIO PALLARES VALENZUELA**
**Alcalde**

I. MUNICIPALIDAD CONTRALOR MUNICIPAL(S) LA LIGUA

EXAMINADO
25 ABR 2024
CONTRALORIA LALIGUA

**DISTRIBUCION:**
- Departamento de Tránsito
- Dirección de Administración y Finanzas
- **Archivo./**

PPV/MIG/JMFG/jmfg.

*Ilustre Municipalidad de La Ligua*
*Permisos de Circulación*
*Diego Portales 555, La Ligua*
*(33) 2342175*
*transito@laligua.cl*

Gmail

**Permiso de Circulacion La Ligua <permisosonlinelaligua@gmail.com>**

TTO - Tesorero M.

## problema con el pago

5 mensajes

**sergio camilo godoy navia** < > 3 de abril de 2024, 13:06
Para: Permiso de Circulacion La Ligua <permisosonlinelaligua@gmail.com>

Estimados el día lunes a eso de las 14 hrs realice el pago del permiso de circulación vía internet descontándose de mi cuenta el monto de $ 135.883 valor total del permiso y no me llegaron los comprobantes del permiso , hoy me acerque a la municipalidad para ver que paso y me dicen que se cayo el sistema ese día y que tengo que pagar presencial. solicito la devolución del dinero ya que no me quedo otra opción que cancelar de nuevo porque me arriesgo a un parte si no lo hago, aunque lo encuentro ilógico que por problemas ocasionados por sus sistemas tenga que cancelar 2 veces y esperar no se cuanto para la devolución.
los datos son los siguientes .

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
OFICINA DE PARTES
18 ABR 2024
Folio: G N°: 046

Sergio Camilo Godoy Navia
Rut
patente

esperando pronta respuesta y solución .
atte.

Sergio Godoy.
fono

---

**Permiso de Circulacion La Ligua** <permisosonlinelaligua@gmail.com> 3 de abril de 2024, 13:23
Para: sergio camilo godoy navia < >

Estimado, el primero de abril hubo una caída masiva en transbank, y por el horario que indica que canceló, está dentro del horario de los permisos con problemas. Nos percatamos que ya canceló de manera presencial.
Lamentablemente transbank nos entrega un informe al 3er dia habil despues del pago, por ende mañana nos estaremos comunicando con usted y enviaremos el permiso 2024, recibiendolo, puede solicitar la devolución del dinero, con una carta simple presentada en oficina de partes, luego esperar y la devolución será realizada. Puede hacerlo de manera online, solicitando la devolución (con el permiso recibido) y puede agregar una cuenta bancaria para que sea depositado ahí.
Atenta a sus comentarios.
---

Sergio Godoy Navia.

Bco Estado.

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
DEPARTAMENTO DE GESTION Y TRANSPORTE PUBLICO
RECEPCION
18 ABR 2024
N° 04
FUNCIONARIO

COMPROBANTE DE PAGO PERMISO DE CIRCULACIO IS Fecha Venc. 31/03/2025 FOLIO **7426** del 2024

**MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA** AÑO **2024** Fecha Imp. 03/04/2024 PLACA UNICA

NOMBRE (O RAZON SOCIAL) **SERGIO CAMILO GODOY NAVIA** R.U.T

DOMICILIO COMUNA

VEHICULO **VAN** MARCA **MITSUBISHI** MODELO **MONTERO SPORT G2 2.5 MT** AÑO **2015**

SELLO **VERDE DIESEL D.S. 211/91** CHASIS **MMBGNKG40FF00492** MOTOR **4D56UCFN2191** COLOR **PLATEADO**

C.C. **2500** COMB. **D** TRANS **M** EQUIP **F**

PTS. **5** AST. **5** CARGA **0**

CODIGO S.I.I **VN166006815** TASACION **8.409.393**

PAGO TOTAL **135.883** PAGO EN CUOTAS **67.942**

PERM. ANT **LA LIGUA** AÑO **2023**

TIPO PERMISO TIPO CONTR. **N**

OBSERVACION **Permisos Fuera de PLA LIGUA**

| | |
|---|---|
| **VALOR PERMISO** | 135.883 |
| **IPC** | 815 |
| **INTERESES** | 2.050 |
| **O.I: 8.319-2024** | |
| **TOTAL A PAGAR** | 138.748 |

MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
CAJA
03 ABR 2024
PAGADO
FIRMA Y TIMBRE CAJERO

TOTAL T

CUOTA 1

CUOTA 2

CORRECTO

| Fecha creación | Orden de compra | Comercio | Medio de Pago | Estado | Monto | Código autorización | Tipo de producto | Final n° tarjeta | Observación |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 01/04/2024 14:50:02 | 52919 | 597043947837 | Redcompra | Venta Autorizada | 135.883 | 572364 | Venta Debito | 5788 | TRANSACCIÓN APROBADA |
| | | | | | | | | | |

ANULAR




Contacto o Consultas Fono: 033-2342174

ANULAR

O.I. 8696

ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

# PERMISOS DE CIRCULACIÓN

COMPROBANTE DE PAGO DE PERMISO DE CIRCULACIÓN **VENCE** **31/03/2025** FOLIO **52919** del **2024**

**MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA** AÑO **2024** FECHA 04/04/2024 PLACA UNICA

NOMBRE (O RAZON SOCIAL) **SERGIO CAMILO GODOY NAVIA** RUT
DOMICILIO COMUNA

VEHICULO **VAN** MARCA **MITSUBISHI** MODELO **MONTERO SPORT G2 2.5 MT** AÑO **2015**

SELLO **VERDE DIESEL D.S. 211/91** CHASIS **MMBGNKG40FF00492** MOTOR **4D56UCFN2191** COLOR **PLATEADO**

C.C. **2500** COMB. **D** TRM. **M** EQU. **F**

PTS **4** AST **5** CARGA **0**

| | | | |
|---|---|---|---|
| VALOR PERMISO | 135883 | PAGADO POR INTERNET | TOTAL T |
| I.P.C. | 0 | | CUOTA1 |
| INTERESES | 0 | | |
| TOTAL A PAGAR | 135883 | | CUOTA2 |

CODIGO S.I.I. **VN166006815** TASACIÓN **8409393**

PAGO TOTAL **135883** PAGO EN CUOTAS **67942**

PERM.ANT. **LA LIGUA** AÑO **2024**

**VERIFIQUE VALIDEZ ingresando el CÓDIGO: 01f5440669eb0301 en WWW.SERVISIGN.CL/VALIDAR**

PERMISO DE CIRCULACION Fecha Venc. **31/03/2025** FOLIO **52919** del **2024**

MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA AÑO **2024** CODIGO S.I.I. **VN166006815** PLACA UNICA **GZCV88-6**

Gmail

Permiso de Circulacion La Ligua <permisosonlinelaligua@gmail.com>

TTO - Tesorero M.

# problema con el pago

5 mensajes

**sergio camilo godoy navia** < > 3 de abril de 2024, 13:06
Para: Permiso de Circulacion La Ligua <permisosonlinelaligua@gmail.com>

Estimados el día lunes a eso de las 14 hrs realice el pago del permiso de circulación vía internet descontándose de mi cuenta el monto de $ 135.883 valor total del permiso y no me llegaron los comprobantes del permiso , hoy me acerque a la municipalidad para ver que paso y me dicen que se cayo el sistema ese día y que tengo que pagar presencial. solicito la devolución del dinero ya que no me quedo otra opción que cancelar de nuevo porque me arriesgo a un parte si no lo hago, aunque lo encuentro ilógico que por problemas ocasionados por sus sistemas tenga que cancelar 2 veces y esperar no se cuanto para la devolución.
los datos son los siguientes .

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
OFICINA DE PARTES
18 ABR 2024
Folio: G Nº: 046

Sergio Camilo Godoy Navia
Rut
patente

esperando pronta respuesta y solución .
atte.

Sergio Godoy.
fono

**Permiso de Circulacion La Ligua** <permisosonlinelaligua@gmail.com> 3 de abril de 2024, 13:23
Para: sergio camilo godoy navia < >

Estimado, el primero de abril hubo una caída masiva en transbank, y por el horario que indica que canceló, está dentro del horario de los permisos con problemas. Nos percatamos que ya canceló de manera presencial.
Lamentablemente transbank nos entrega un informe al 3er dia habil despues del pago, por ende mañana nos estaremos comunicando con usted y enviaremos el permiso 2024, recibiendolo, puede solicitar la devolución del dinero, con una carta simple presentada en oficina de partes, luego esperar y la devolución será realizada. Puede hacerlo de manera online, solicitando la devolución (con el permiso recibido) y puede agregar una cuenta bancaria para que sea depositado ahí.
Atenta a sus comentarios.
---

Sergio Godoy Navia.

Saludo cordiales

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
OFICINA DE PARTES
Nº 04

COMPROBANTE DE PAGO PERMISO DE CIRCULACIO IS Fecha Venc. 31/03/2025 FOLIO **7426** del 2024

**MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA** AÑO **2024** Fecha Imp. 03/04/2024 PLACA UNICA

NOMBRE (O RAZON SOCIAL) **SERGIO CAMILO GODOY NAVIA** R.U.T

DOMICILIO COMUNA

VEHICULO **VAN** MARCA **MITSUBISHI** MODELO **MONTERO SPORT G2 2.5 MT** AÑO **2015**

SELLO **VERDE DIESEL D.S. 211/91** CHASIS **MMBGNKG40FF00492** MOTOR **4D56UCFN2191** COLOR **PLATEADO**

C.C. **2500** COMB. **D** TRANS **M** EQUIP **F**

PTS. **5** AST. **5** CARGA **0**

CODIGO S.I.I **VN166006815** TASACION **8.409.393**

PAGO TOTAL **135.883** PAGO EN CUOTAS **67.942**

PERM. ANT **LA LIGUA** AÑO **2023**

TIPO PERMISO TIPO CONTR. **N**

OBSERVACION **Permisos Fuera de PLA LIGUA**

| | |
|---|---|
| **VALOR PERMISO** | 135.883 |
| **IPC** | 815 |
| **INTERESES** | 2.050 |
| **O.I: 8.319-2024** | |
| **TOTAL A PAGAR** | 138.748 |

MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
CAJA
03 ABR 2024
PAGADO
FIRMA Y TIMBRE CAJERO

TOTAL T

CUOTA

CUOTA

CORRECTO

| Fecha creación | Orden de compra | Comercio | Medio de Pago | Estado | Monto | Código autorización | Tipo de producto | Final n° tarjeta | Observación |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 01/04/2024 14:50:02 | 52919 | 597043947837 | Redcompra | Venta Autorizada | 135.883 | 572364 | Venta Debito | 5788 | TRANSACCIÓN APROBADA |
| | | | | | | | | | |

ANULAR

www.laligua.cl



Contacto o Consultas Fono: 033-2342174

ANULAR

O.I. 8696

ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

# PERMISOS DE CIRCULACIÓN

COMPROBANTE DE PAGO DE PERMISO DE CIRCULACIÓN **VENCE** **31/03/2025** FOLIO **52919** del **2024**

**MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA** AÑO **2024** FECHA 04/04/2024 PLACA UNICA

NOMBRE (O RAZON SOCIAL) **SERGIO CAMILO GODOY NAVIA** RUT
DOMICILIO COMUNA

VEHICULO **VAN** MARCA **MITSUBISHI** MODELO **MONTERO SPORT G2 2.5 MT** AÑO **2015**

SELLO **VERDE DIESEL D.S. 211/91** CHASIS **MMBGNKG40FF00492** MOTOR **4D56UCFN2191** COLOR **PLATEADO**

C.C. **2500** COMB. **D** TRM. **M** EQU. **F**

PTS **4** AST **5** CARGA **0**

| | | | |
|---|---|---|---|
| CODIGO S.I.I. | VN166006815 | TASACIÓN | 8409393 |
| PAGO TOTAL | 135883 | PAGO EN CUOTAS | 67942 |
| PERM.ANT. | LA LIGUA | AÑO | 2024 |

| | |
|---|---|
| VALOR PERMISO | 135883 |
| I.P.C. | 0 |
| INTERESES | 0 |
| TOTAL A PAGAR | 135883 |

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
PAGADO POR INTERNET
DEPARTAMENTO DE TRANSITO

| | |
|---|---|
| TOTAL | T |
| CUOTA1 | |
| CUOTA2 | |

**VERIFIQUE VALIDEZ ingresando el CÓDIGO: 01f5440669eb0301 en WWW.SERVISIGN.CL/VALIDAR**

Fecha Venc. **31/03/2025** FOLIO **52919** del **2024**