ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

**DEPARTAMENTO DE TRANSITO**
**Y TRANSPORTE PUBLICO**

**DECRETO ALCALDICIO N°** 2512

**LA LIGUA,** 14 OCT 2026

**MAT.:** DEVOLUCIÓN DE DINERO POR NO TRÁMITE

**VISTOS:**

**1.** Las facultades contenidas en la Ley N°18.695, "Orgánica Constitucional de Municipalidades", y sus modificaciones posteriores.
**2.** La Resolución N°36, de 2024, de la Contraloría General de la República, que refunde, coordina y sistematiza las normas sobre exención del trámite de toma de razón y su modificación introducida por la Resolución N°3, de 2026, del mismo origen, aplicable a contar del 01 de junio de 2026.
**3.** La Sentencia de Proclamación, de fecha 30 de noviembre de 2024, del Tribunal Electoral Regional de Valparaíso, que proclama como alcalde de la Ilustre Municipalidad de La Ligua al Sr. Patricio Pallares Valenzuela.
**4.** Decreto Alcaldicio N°10121, de fecha 31 de diciembre de 2025, que designa subrogancia del Sr. Alcalde.
**5.** Decreto Alcaldicio N°1135, de fecha 31 de enero de 2024, que designa subrogancia en la Secretaría Municipal.
**6.** Ley Nº18.290, Ley de Tránsito y sus modificaciones posteriores.
**7.** Ordenanza Local sobre derechos por concesiones, permisos y servicios de la I. Municipalidad de La Ligua.
**8.** Dictamen Nº92.848, de fecha 28 de noviembre de 2014, de Contraloría General de la República.
**9.** Memorándum N°45 del Departamento de Tránsito y Transporte Público, de fecha 08 de octubre de 2026.
**10.** Solicitud de devolución de dinero de doña Rocio Denisse Orozco Fuentealba, ingresada con fecha 30 de septiembre de 2026.

**CONSIDERANDO:**

**1.-** Que, con fecha 28 de septiembre de 2026, la contribuyente doña Rocio Denisse Orozco Fuentealba, Run: pagó los derechos correspondientes al trámite para renovar su licencia de conducir, según Orden de Ingreso Municipal Nº003062, por un monto total de $46.952.-

**2.-** Que el contribuyente, mediante la misiva indicada en los vistos, desiste de realizar el trámite por las razones que indica y solicita la devolución del dinero.

**3.-** Que, para realizar la calificación de Idoneidad Moral del postulante, exigida por la Ley del Tránsito, se debe obtener el Certificado de Antecedentes desde el Servicio de Registro Civil de Chile, documento cuyo valor asciende a $1.050 pesos, monto que está considerado en la Orden de Ingreso y que debe descontarse de la devolución porque el documento ya se obtuvo desde la plataforma de dicho Servicio.

**Por tanto,** y en atención a las consideraciones pretéritamente expuestas,

**DECRETO:**

**1.-** Autorícese la devolución de fondos ingresados a las arcas municipales por la suma total de $45.902, a doña Rocio Denisse Orozco Fuentealba, Cédula de Identidad con domicilio en

**2.-** El gasto que demande el presente Decreto Alcaldicio, impútese al presupuesto municipal vigente.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.**

ILUSTRE MUNICIPALIDAD SECRETARIA MUNICIPAL DE LA LIGUA

María Ignacia Ibacache Gallardo
**SECRETARIA(O) MUNICIPAL**

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA ALCALDE PATRICIO PALLARES V.

Patricio Pallares Valenzuela
**ALCALDE**

**DISTRIBUCIÓN:**
- DAF
- Tránsito
- Tesorería
- Correlativo

PPV/FMO/JMFG/vam

RECIBIDO 08 OCT 2026 12:22 A.M. P.M.

RECIBIDO 13 OCT 2026 17:10 ALCALDIA A.M. PM.

RECIBIDO 14 OCT 2026 12:05 SECRETARIA MUNICIPAL A.M P.M

EXAMINADO 13 OCT 2026 CONTRALORIA LALIGUA

I. MUNICIPALIDAD CONTRALOR MUNICIPAL LA LIGUA

ILUSTRE MUNICIPALIDAD
COMUNA DE
LA LIGUA

DEPARTAMENTO DE TRANSITO
Y TRANSPORTE PÚBLICO

# MEMORANDUM N° 45 / 2026

La Ligua, 08 de octubre de 2026.

DE: JOSÉ MAURICIO FLORES GÓMEZ
Director de Tránsito y Transporte Público

A: PATRICIO DANIEL PALLARES VALENZUELA
Alcalde

Junto con saludarle, por medio de la presente, me dirijo a usted para informar que la contribuyente, doña Rocio Denisse Orozco Fuentealba, Run ha solicitado la devolución del dinero pagado para realizar el trámite destinado a renovar su licencia de conducir, pues, de acuerdo a lo precisado en carta ingresada en la Oficina de Partes de la Municipalidad con fecha 30 de septiembre de 2026, no podrá realizar el trámite comprometido.

La normativa vigente exige que el Director del Departamento de Tránsito realice la calificación de Idoneidad Moral del postulante. Para lo anterior, se debe obtener el Certificado de Antecedentes de uso exclusivo para obtención o renovación de Licencia de Conducir desde el Servicio de Registro Civil e Identificación, cuyo valor asciende a $1.050. Este monto se paga, vía convenio, desde el Municipio al mencionado Servicio.

Por lo anterior, y en consideración a que la contribuyente no ha rendido ningún examen, es que vengo a solicitar a usted tener a bien, autorizar la devolución del importe pagado por concepto de Primera Licencia de Conducir con el descuento mencionado precedentemente.

De esta forma, el monto a devolver asciende a la suma de $45.902.-, valor que debe imputarse al presupuesto municipal vigente.

Sin más que comunicar, se despide atentamente de usted,

I. MUNICIPALIDAD
DIRECTOR
DE
TRANSITO
LA LIGUA

**JOSÉ MAURICIO FLORES GÓMEZ**
**Director de Tránsito y Transporte Público**

Distribución:
- Aicaldía.
- Archivo.

JMFG/vam

Señor patricio pallares alcalde

mi nombre es Rocio denisse Orozco Fuentealba
necesito la devolucion de Renovación de Lisencia
de conducir, por causa de lentes rotos, no puedo
repararlos ni comprarme unos en este momento
muchas gracias

TTO - Renovación Pm.
↓
Respondió

I MUNICIPALIDA DE LA LIGUA
OFICINA DE PARTES
30 SEP 2026
FOLIO 0 N° 072
FUNC

I. MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
DEPARTAMENTO DE TRANSITO Y TRANSPORTE PUBLICO
RECEPCIÓN
05 OCT 2026
Nº 134
FUNCIONARIO:

LICENCIAS_CONDUCIR

N°: 064155

# ORDEN DE INGRESO MUNICIPAL

**Nº de Orden:** 003062
**FECHA:** 28/09/2026
**Nº Comprobante:** 3.046
**RUT:**

DEPTO. GIRADOR: LICENCIAS DE CONDUCIR
CONTRIBUYENTE: ROCIO DENISSE OROZCO FUENTEALBA
DOMICILIO:
DETALLE: PAGA TRAMITE CONTROL DE LICENCIA CLASE B MAS DERECHO A FOTOGRAFIA Y CERTIFICADO DE ANTECEDENTES*

| Código Presupuesto | Detalle | Valor |
|---|---|---|
| 1150302999005 | CERTIFICADO ANTECEDENTES LICENCIAS | 1.050 |
| 1150302002 | CONTROL | 43.033 |
| 1150302999002 | FOTOGRAFIA LICENCIA | 2.869 |

I. MUNICIPALIDAD DE LA UNIÓN
28 SEP 2026
PAGADO

| | |
|---|---|
| Doc: | 46.952 |
| Efectivo: | 0 |
| Ajuste : | 0 |
| TOTAL : | 46.952 |

| | |
|---|---|
| Sub-Total | 46.952 |
| I.P.C. | 0 |
| Interes y Reajuste | 0 |
| TOTAL A PAGAR | 46.952 |

Carolina Toro
Funcionario Emisor

Caja Municipal

# Base de Dictámenes

## Mun, derechos municipales, servicio no prestado, devolución derechos municipales

**NÚMERO DICTAMEN**
092848N14
**FECHA DOCUMENTO**
28-11-2014
**NUEVO:**
SI
**REACTIVADO:**
NO
**RECONSIDERADO:**
NO
**RECONSIDERADO PARCIAL:**
NO
**ACLARADO:**
NO
**ALTERADO:**
NO
**APLICADO:**
NO
**CONFIRMADO:**
NO
**COMPLEMENTADO:**
NO
**CARÁCTER:**
NNN
**ORIGEN:**
DIVISIÓN DE MUNICIPALIDADES
**CRITERIO:**
APLICA JURISPRUDENCIA

## DICTAMENES RELACIONADOS

Aplica dictamen 16466/2010

| Acción | Dictamen | Año |
|---|---|---|
| Aplica | 016466N | 2010 |

## FUENTES LEGALES

ley 18290 art/29 inc/1 ley 18290 art/29 inc/2 dl 3063/79 art/40 dl 3063/79 art/42 inc/1

## MATERIA

Resulta procedente acceder a la devolución de los derechos municipales pagados por un particular por servicio que no se prestó.

## DOCUMENTO COMPLETO

N° 92.848 Fecha: 28-XI-2014

Se ha dirigido a esta Contraloría General la Municipalidad de Conchalí, requiriendo un pronunciamiento que determine si resulta procedente acceder a la devolución del dinero pagado por un particular que solicitó el duplicado de su licencia de conducir, en atención a que, en definitiva, no se otorgó la copia de ese documento, dado que el interesado se desistió de tal trámite, razón por la cual entiende que por aplicación del dictamen N° 16.466, de 2010, dicha restitución no se ajustaría a derecho.

Sobre el particular, cabe hacer presente que el inciso primero del artículo 29 de la ley N° 18.290, de Tránsito -cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el decreto con fuerza de ley N° 1, de 2007, del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones-, establece que solo podrá otorgarse duplicado de una licencia de conductor en caso de extravío o destrucción total o parcial de ella.

Añade su inciso segundo que dicha copia deberá solicitarla su titular al departamento de tránsito y transporte público municipal que la hubiere otorgado o al que correspondiere a su domicilio, acompañando a su presentación un informe del Registro Nacional de Conductores que acredite que su licencia extraviada o destruida no esté cancelada o suspendida.

Por su parte, el artículo 40 del decreto ley N° 3.063, de 1979, sobre Rentas Municipales, dispone que son derechos municipales las prestaciones que están obligadas a pagar a las entidades edilicias las personas naturales o jurídicas de derecho público o privado, que obtengan de la administración local una concesión o permiso o que reciban un servicio de las mismas.

A su vez, de acuerdo con el inciso primero del artículo 42 del mismo texto legal, los derechos correspondientes a servicios, concesiones o permisos cuyas tasas no estén fijadas en la ley o que no se encuentren considerados específicamente en el artículo 41 o relativos a nuevos servicios que se creen por las municipalidades, se determinarán mediante ordenanzas locales.

En dicho contexto, el artículo 15 de la Nueva Ordenanza Comunal sobre Derechos Municipales por Permisos, Concesiones y Servicios Municipales Vigentes de la Municipalidad de Conchalí -aprobada por decreto alcaldicio N° 2.131, de 2008, de esa entidad edilicia- establece que los duplicados de licencia de conducir, cualquiera sea su clase, pagarán la suma equivalente a un 35% del valor de una unidad tributaria mensual.

Ahora bien, de acuerdo con el referido dictamen N° 16.466, de 2010, los municipios están habilitados para cobrar derechos municipales cuando exista la efectiva prestación de un servicio.

Precisa ese pronunciamiento que, en la medida que esta se haya verificado, como ocurre, por ejemplo, cuando el municipio toma el examen requerido para el otorgamiento de una licencia de conducir, la aludida exacción resulta procedente, independientemente de si, en definitiva, el interesado reprueba esa evaluación o se desiste del trámite.

En la especie, según se desprende de los términos de la presentación en análisis, no se habría verificado la prestación del servicio de que se trata, esto es, el otorgamiento del duplicado del respectivo documento.

En consecuencia, por aplicación del referido criterio jurisprudencial y a diferencia de lo que entiende la entidad edilicia, no se advierte fundamento para que el municipio retenga la suma correspondiente a los derechos municipales percibidos por tal concepto, procediendo, por ende, su devolución, debiendo informar a esta Contraloría General sobre el particular, dentro del plazo de 20 días hábiles, contado desde la recepción del presente pronunciamiento.

Transcríbase a la Unidad de Seguimiento de la División de Municipalidades de esta Contraloría General.

Saluda atentamente a Ud.

Osvaldo Vargas Zincke

Contralor General de la República

Subrogante