Informe de Mensual De Actividades Realizadas

Departamento de Informática– Ilustre Municipalidad de La Ligua

- **Nombre:** Claudio Javier Hernández Fernández
- **Cargo:** Técnico de Soporte en Informática
- **Profesión:** Técnico Universitario en Informática
- **Periodo:** Mes de Septiembre 2026

El presente informe detalla las actividades realizadas durante el mes de septiembre de 2026 en el Departamento de Informática. Entre las labores ejecutadas se destacan la gestión de compras técnicas vía Convenio Marco tras el proceso licitatorio desierto, el apoyo en el inventariado de residuos electrónicos, la atención continua de soporte en terreno y el apoyo técnico en la revisión de usabilidad de la plataforma web municipal.

Resumen de Actividades Realizadas

- Instalación y configuración de sistemas municipales en equipos reasignados con carácter de urgencia.
- Apoyo técnico en la revisión de la página web municipal y levantamiento de observaciones previo a su publicación.
- Inventariado y clasificación de componentes electrónicos para dar de baja equipos obsoletos o en mal estado.
- Soporte técnico en terreno: instalación, reconfiguración y reparación de impresoras y escáneres en distintas dependencias.
- Habilitación, instalación de software y configuración inicial de 2 equipos Notebook y 1 All-In-One.
- Apoyo en la búsqueda y tramitación de adquisiciones vía Convenio Marco ante la licitación declarada desierta.

1. **Gestión de Adquisición vía Convenio Marco**
   La licitación N° 2783-5LE-26 —correspondiente a la adquisición de 23 equipos All-In-One, 3 pantallas, 3 impresoras, 2 tablets, 2 notebooks y 1 ultrabook— fue declarada desierta debido a que los proveedores participantes no cumplieron con las especificaciones técnicas requeridas. Por este motivo, se procedió a apoyar la revisión del catálogo de Convenio Marco para gestionar una compra ágil dentro de los plazos vigentes. Se logró tramitar la mayor parte del requerimiento, quedando pendientes las tablets y las impresoras (al no estar disponibles en el catálogo), las cuales requerirán un nuevo proceso de licitación.

2. **Inventariado y Manejo de Residuos Electrónicos**
   A solicitud de oficina de Activo Fijo, se coordinó el apoyo para el levantamiento e inventariado de un volumen significativo de chatarra y residuos electrónicos acopiados en bodegas externas. Dado el volumen de material, se agendó una segunda jornada operativa posterior a las Fiestas Patrias para finalizar el inventario completo y liberar el espacio físico.
3. **Apoyo Técnico en la Detección de Observaciones de la Página Web Municipal**
   En el marco de la etapa previa al lanzamiento del sitio oficial https://laligua.cl, se prestó apoyo técnico en el monitoreo y pruebas del sitio. La labor consistió en colaborar con la identificación de inconsistencias en la plataforma, elaborar un reporte de archivos faltantes y derivar las observaciones detectadas al encargado del desarrollo para asegurar que el entorno sea intuitivo y eficiente para el usuario final.
4. **Soporte Técnico Operativo e Infraestructura**
   Durante el mes se atendió una alta demanda de incidencias en diversas unidades municipales, resolviendo fallas operativas en impresoras, instalando nuevos escáneres y reconfigurando sistemas municipales afectados por caídas de conexión o pérdida de archivos ejecutables. Asimismo, se prepararon e instalaron los programas base en los nuevos equipos Notebook recién llegados, quedando a la espera de la firma de sus respectivas actas de entrega.

MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
ADMINISTRADOR MUNICIPAL

Felipe Morales Ossio
Administración Municipal
Municipalidad de La Ligua

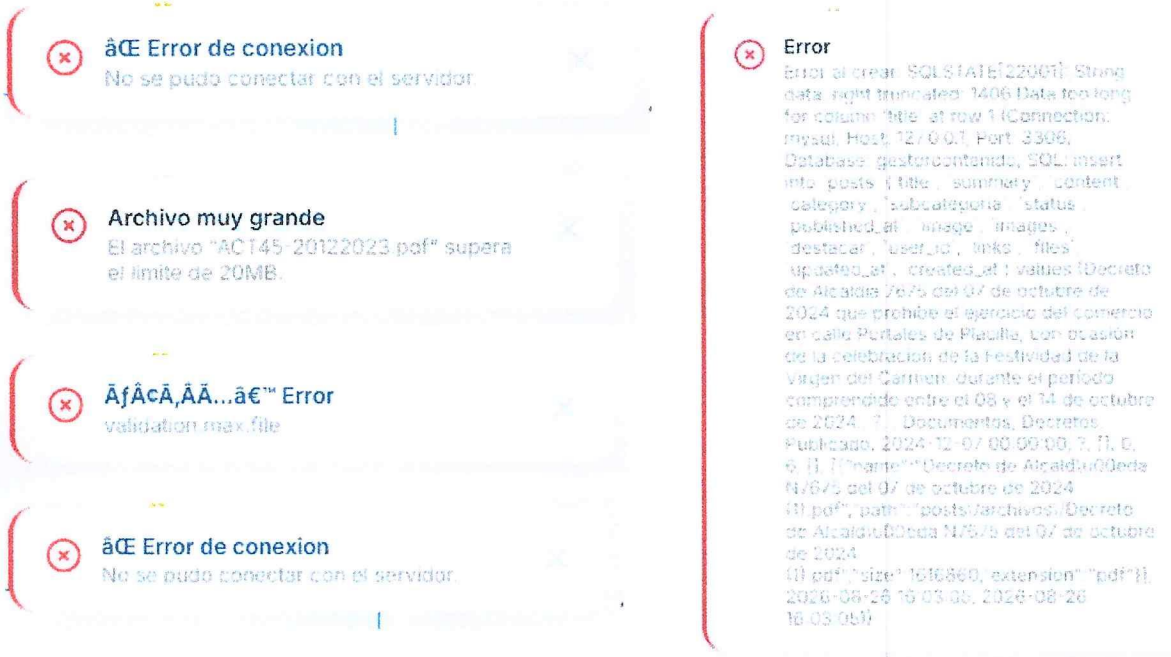
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE LA LIGUA
INFORMATICA

Luis Hernan Valenzuela
Departamento de Informática
I. Municipal de La Ligua

Claudio Hernández Fernández
Técnico universitario en informática
Prestador de servicios

ANEXOS

1. Registro de Observaciones y Apoyo en Página Web



Symfony\Component\Routing\Exception\RouteNotFoundException

vendor\laravel\framework\src\Illuminate\Routing\UrlGenerator.php:636

Route [posts.store] not defined.

LARAVEL 12.37.0 PHP 8.2.12 ⚠ UNHANDLED CODE: 0

2. Registro Fotográfico Inventariado de Adquisiciones

